**แบบรายงานผลประเมินคุณภาพสำหรับกรรมการ สามารถดาวโหลด**

**ได้ที่เว็บไซต์สำนักมาตรฐานและจัดการคุณภาพ http://qa.vru.ac.th/**



**รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**

**ปีการศึกษา 2559**

**สำนักงานอธิการบดี**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์**

**รายงาน ณ วันที่............................. 2560**

**คำนำ**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ลงชื่อ..................................................................................

(......................................................................)

ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสนับสนุน

ประจำปีการศึกษา 2559

วันที่..................สิงหาคม 2560

**สารบัญ**

|  | **หน้า** |
| --- | --- |
| **คำนำ**  |  |
| **สารบัญ** |  |
| **บทสรุปสำหรับผู้บริหาร** |  |
| **รายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน** |  |
| **ส่วนที่ 1 บทนำ** |  |
| 1.1 ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน |  |
|  ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง ประวัติความเป็นมาโดยย่อ |  |
|  ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมายและวัตถุประสงค์ |  |
|  โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร  |  |
|  รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร  |  |
|  จำนวนนักศึกษา |  |
|  จำนวนอาจารย์และบุคลากร |  |
|  ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่  |  |
|  ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา |  |
|  1.2 วิธีการประเมิน |  |
| **ส่วนที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพรายองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้**  |  |
|  | * ผลการประเมินรายองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้
 |  |
| **ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ**  |  |
|  | * ผลการประเมินรายองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ (ตาราง 1)
 |  |
|  | * ผลการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน (ตาราง 2)
 |  |
|  | * ผลการวิเคราะห์จุดเด่น โอกาสในการพัฒนา จุดอ่อนและข้อเสนอแนะ
 |  |
| **ภาคผนวก** |  |
|  **ภาคผนวก ก** บันทึกภาคสนาม |  |
|  **ภาคผนวก ข** คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ วิทยาลัย สำนัก สถาบัน ปีการศึกษา 2559 |  |
|  **ภาคผนวก ค** ภาพกิจกรรมการตรวจประเมิน |  |

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร**

**รูปแบบบทสรุปสำหรับผู้บริหาร** ความยาวประมาณ 1-5 หน้า โดยมีโครงสร้างและแนวทางในการเขียน ดังนี้

**ข้อมูลทั่วไป** (4-5 บรรทัด)ประกอบด้วย ชื่อหน่วยงาน จุดประสงค์ของการก่อตั้ง และกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาการปฏิบัติตามพันธกิจพร้อมพัฒนาการ

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ผลการประเมินคุณภาพภายใน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบ** | **จำนวนตัวบ่งชี้** | **คะแนนประเมินเฉลี่ย** | **ระดับคุณภาพ** |
| องค์ประกอบที่ 1 |  |  |  |
| องค์ประกอบที่ 2  |  |  |  |
| **เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้** |  |  |  |

ในการนี้ มีประเด็นเร่งด่วนที่ควรพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้

1. .................... .................... .................... .................... .................... .................... ....................

2. .................... .................... .................... .................... .................... .................... ....................

3. .................... .................... .................... .................... .................... .................... ....................

4 .................... .................... .................... .................... .................... .................... ....................

5. .................... .................... .................... .................... .................... .................... ....................

**รายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**

…………………………………………………………………..

(…………………………………………………………)

ประธานกรรมการ

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………………………………………..(…………………………………………………………)กรรมการ | …………………………………………………………………..(…………………………………………………………)กรรมการและเลขานุการ |
| …………………………………………………………………..(…………………………………………………………)ผู้ช่วยเลขานุการ (ถ้ามี) |

**วิธีการประเมิน** (ตัวอย่าง)

 **1) การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจประเมิน)**

 **1.1) การดำเนินการก่อนการตรวจประเมิน** มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน สำนัก/สถาบัน......................................................โดยกำหนดวันประเมิน ในวันที่ ............................................ พ.ศ.2560 และได้มีการประชุมคณะกรรมการก่อนการตรวจประเมิน เมื่อวันที่ .......................................... พ.ศ. 2560 เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูลตามมาตรฐานและเกณฑ์ประเมินของแต่ละตัวบ่งชี้ และรายงานการประเมินตนเอง (SAR) กำหนดประเด็นที่ต้องตรวจสอบระหว่างการตรวจประเมิน วางแผนการตรวจประเมิน มอบหมายภาระงานให้คณะกรรมการประเมินแต่ละคนปฏิบัติ

**1.2) การดำเนินการระหว่างตรวจประเมิน** มีกิจกรรมหลัก ๆ ประกอบด้วย

 (1) คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสำนัก/สถาบันประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารสำนัก/สถาบันและบุคลากร เจ้าหน้าที่ เพื่อแนะนำคณะกรรมการตรวจประเมิน แจ้งวัตถุประสงค์การตรวจประเมิน และรับฟังการสรุปผลการดำเนินงานของสำนัก/สถาบัน

 (2) สัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้อำนวยการ ผู้แทนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ฯลฯ

 (3) ตรวจเอกสารและหลักฐานเพิ่มเติม พร้อมสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติ/รับผิดชอบจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้

 (4) สังเกตอาคารสถานที่ให้บริการนักศึกษา ห้องสมุด ห้องเรียน และการดำเนินกิจกรรมการเรียน การสอน

 (5) ประชุมคณะกรรมการเพื่อสรุปข้อมูล สรุปผลการประเมิน และการเตรียมการเสนอผลการประเมิน

 **1.3) การดำเนินการหลังตรวจประเมิน** มีกิจกรรมหลัก ๆ ประกอบด้วย

(1) เสนอผลการประเมินด้วยวาจา แก่ผู้บริหาร คณาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เปิดโอกาสให้หน่วยงานได้ชี้แจง ทำความเข้าใจร่วมกัน เป็นอันสิ้นสุดกระบวนการตรวจประเมิน

 (2) คณะกรรมการผู้ประเมินได้มีการประชุมทบทวนร่างรายงานผลการประเมิน และประสานกับผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ตรวจสอบยืนยันความถูกต้องหรือทักท้วง หลังจากนั้นคณะกรรมการผู้ประเมินทำการปรับปรุงแก้ไข และจัดทำเอกสารเสนอผลการประเมินเป็นลายลักษณ์อักษร เสนอไปยัง สำนัก/สถาบัน............................................. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อดำเนินการต่อไป

**2) การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล**

 2.1) ข้อมูลส่วนที่เป็นรายงานการประเมินตนเองการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในเอกสารรายงานการประเมินตนเองตรวจสอบโดยศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากต้นฉบับ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง และศึกษาสังเกตสถานการณ์จริง

 2.2) ข้อมูลส่วนที่เป็นผลการประเมินของคณะกรรมการการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เป็นผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบโดยการ (1) ตรวจสอบกับคำอธิบายของคู่มือการประกันคุณภาพ (2) การนำเสนอผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ(3) การเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อที่ประชุมของบุคลากรของหน่วยรับตรวจเพื่อการให้ยืนยันความถูกต้องของข้อมูล

ทั้งนี้เกณฑ์การตัดสินผลเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

**บทที่ 1 บทนำ**

1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………....

1.2 ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมายและวัตถุประสงค์

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1.3 อัตลักษณ์ และ เอกลักษณ์

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………

1.4 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1.5 รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร (กรรมการประจำคณะ กรรมการอำนวยการ)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1.6 จำนวนอาจารย์และบุคลากร

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1.7 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1.8 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**บทที่ 2**

**ผลการประเมินรายองค์ประกอบตัวบ่งชี้**

**องค์ประกอบที่** 1 **ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ**

| **ตัวบ่งชี้** | **ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดเพิ่มเติม และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้** | **ผลประเมินตนเอง****(SAR)** | **ผลการประเมินคณะกรรมการ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | **การบริหารของสำนัก/สถาบัน เพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ****ข้อค้นพบ** ดำเนินการได้.................ข้อ ดังนี้**□ ข้อ 1.** พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของหน่วยงานและพัฒนาไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอนุมัติ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 2.** ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 3.** บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 4** ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้อย่างน้อย 1 ด้าน และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 5.** กำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 6.** ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับ พันธกิจและพัฒนาการของหน่วยงานที่ได้ปรับให้มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานหน่วยงานตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | ค่าเป้าหมาย: ....... ข้อ |
| ผลการประเมิน : …………………….ข้อ | ผลการประเมิน : …………………….ข้อ |
| คะแนนการประเมินตนเอง : ..................คะแนน  | คะแนนการประเมินกรรมการ : ..................คะแนน  |
| การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  | การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  |
| **หมายเหตุ :** (ระบุเหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR) |

| **ตัวบ่งชี้** | **ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดเพิ่มเติม และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้** | **ผลประเมินตนเอง****(SAR)** | **ผลการประเมินคณะกรรมการ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.2 | **ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน** **ข้อค้นพบ**  **วิธีการคำนวณ :** คำนวณค่าร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรมตามสูตร

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | X 100 | = | ร้อยละ................. |
|  |

เปรียบเทียบร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | X 5 | = | .................คะแนน |
| 100 |

 | ค่าเป้าหมาย: ร้อยละ 95 |
| ผลการประเมิน : ร้อยละ.............. | ผลการประเมิน : ร้อยละ.............. |
| คะแนนการประเมินตนเอง : ..................คะแนน  | คะแนนการประเมินกรรมการ : ..................คะแนน  |
| การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  | การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  |
| **หมายเหตุ :** (ระบุเหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR) |
| 1.3 | **ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน****ข้อค้นพบ** ดำเนินการได้ ดังนี้…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | ค่าเป้าหมาย: .......... |
| ผลการประเมิน : ค่าเฉลี่ย.............. | ผลการประเมิน : ค่าเฉลี่ย.............. |
| คะแนนการประเมินตนเอง : ..................คะแนน  | คะแนนการประเมินกรรมการ : ..................คะแนน  |
| การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  | การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  |
| **หมายเหตุ :** (ระบุเหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR) |

**องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานสนับสนุน**

| **ตัวบ่งชี้** | **ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดเพิ่มเติม และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้** | **ผลประเมินตนเอง****(SAR)** | **ผลการประเมินคณะกรรมการ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **สนอ.2.1** | **การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี** **ข้อค้นพบ** ดำเนินการได้.................ข้อ ดังนี้**□ ข้อ 1.** จัดบริการให้คำปรึกษา แนะแนวด้านการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษาในสถาบัน………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 2**. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 3.** จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 4.** ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 5.**นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 6.** ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | ค่าเป้าหมาย: .......... ข้อ |
| ผลการประเมิน : …………………….ข้อ | ผลการประเมิน : …………………….ข้อ |
| คะแนนการประเมินตนเอง : ..................คะแนน  | คะแนนการประเมินกรรมการ : ..................คะแนน  |
| การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  | การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  |
| **หมายเหตุ :** (ระบุเหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR) |

**องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานสนับสนุน**

| **ตัวบ่งชี้** | **ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดเพิ่มเติม และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้** | **ผลประเมินตนเอง****(SAR)** | **ผลการประเมินคณะกรรมการ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **สนอ.2.2** | **กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี** **ข้อค้นพบ** ดำเนินการได้.................ข้อ ดังนี้**□ ข้อ 1.** จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบันโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน และการจัดกิจกรรม………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 2.** ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ให้ครบถ้วน - กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน - กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรม- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 3.** จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 4.** ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 5.** ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 6.** นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | ค่าเป้าหมาย: ........ ข้อ |
| ผลการประเมิน : …………………….ข้อ | ผลการประเมิน : …………………….ข้อ |
| คะแนนการประเมินตนเอง : ..................คะแนน  | คะแนนการประเมินกรรมการ : ..................คะแนน  |
| การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  | การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  |
| **หมายเหตุ :** (ระบุเหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR) |

**องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานสนับสนุน**

| **ตัวบ่งชี้** | **ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดเพิ่มเติม และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้** | **ผลประเมินตนเอง****(SAR)** | **ผลการประเมินคณะกรรมการ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **สนอ.2.3** | **ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม****ข้อค้นพบ** ดำเนินการได้.................ข้อ ดังนี้**□ ข้อ 1.กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 2.จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 3.กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 4.ประเมินความสำเร็จของตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 5.นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 7.กำหนดหรือสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมและมีผลงานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | ค่าเป้าหมาย: ......... ข้อ |
| ผลการประเมิน : …………………….ข้อ | ผลการประเมิน : …………………….ข้อ |
| คะแนนการประเมินตนเอง : ..................คะแนน  | คะแนนการประเมินกรรมการ : ..................คะแนน  |
| การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  | การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  |
| **หมายเหตุ :** (ระบุเหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR) |

**องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานสนับสนุน**

| **ตัวบ่งชี้** | **ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดเพิ่มเติม และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้** | **ผลประเมินตนเอง****(SAR)** | **ผลการประเมินคณะกรรมการ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **สนอ.2.4** | **สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้****ข้อค้นพบ** ดำเนินการได้.................ข้อ ดังนี้**□ ข้อ 1.** มีกระบวนการจัดให้บริการด้านการบริการอนามัยและการรักษาพยาบาลการจัดบริการด้านอาหารแก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรอย่างทั่วถึงครอบคลุมทุกกลุ่ม…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 2.** มีการดูแล รักษาความปลอดภัย ความสะอาดเรียบร้อยของอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ต่างๆ ให้ถูกสุขลักษณะ เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 3**การดูแล บำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยประกอบด้วย ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ระบบป้องกันอัคคีภัย ระบบสุขาภิบาล เครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… **□ ข้อ 4.** มีกระบวนการในการดูแลรักษาอาคารสถานที่และภูมิทัศน์ให้สวยงาม มีสุนทรียภาพ สอดคล้องกับธรรมชาติและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 5.** มีกระบวนการในการรับเรื่องร้องเรียน ติดตาม และแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการให้บริการหรือการดำเนินการให้กับผู้รับบริการได้อย่างทันท่วงที ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | ค่าเป้าหมาย: ........ ข้อ |
| ผลการประเมิน : …………………….ข้อ | ผลการประเมิน : …………………….ข้อ |
| คะแนนการประเมินตนเอง : ..................คะแนน  | คะแนนการประเมินกรรมการ : ..................คะแนน  |
| การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  | การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  |
| **หมายเหตุ :** (ระบุเหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR) |

**องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานสนับสนุน**

| **ตัวบ่งชี้** | **ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดเพิ่มเติม และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้** | **ผลประเมินตนเอง****(SAR)** | **ผลการประเมินคณะกรรมการ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **สนอ.2.5** | **ระบบและกลไกการสรรหา คัดเลือก บรรจุ และแต่งตั้งบุคลากร****ข้อค้นพบ** ดำเนินการได้ ดังนี้**□ ข้อ 1.** มีแผนกรอบอัตรากำลังระยะยาวและประจำปีที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 2.** การสรรหา คัดเลือก บรรจุและแต่งตั้ง โอนย้าย หรือสับเปลี่ยนตำแหน่งอาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยตามแผนข้อ 1 บรรลุเป้าหมายของแผนอัตรากำลังที่ได้รับการอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีแล้ว…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 3.** มีการเผยแพร่กระบวนการสรรหา คัดเลือก บรรจุ และแต่งตั้งอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยต่อสาธารณะ…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 4.** มีระบบฐานข้อมูลอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบันสามารถจำแนกคุณวุฒิของอาจารย์และตำแหน่งทางวิชาการได้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 5.** มีการส่งข้อมูลอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้กับหลักสูตร คณะและต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 6.** มีการประเมินผลการดำเนินงานการจัดเก็บข้อมูลและการบริการด้านข้อมูลเพื่อ นำมาปรับปรุงการดำเนินงาน และการให้บริการ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | ค่าเป้าหมาย: ........................ข้อ |
| ผลการประเมิน : …………………….ข้อ | ผลการประเมิน : …………………….ข้อ |
| คะแนนการประเมินตนเอง : ..................คะแนน  | คะแนนการประเมินกรรมการ : ..................คะแนน  |
| การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  | การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  |
| **หมายเหตุ :** (ระบุเหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR) |

**องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานสนับสนุน**

| **ตัวบ่งชี้** | **ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดเพิ่มเติม และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้** | **ผลประเมินตนเอง****(SAR)** | **ผลการประเมินคณะกรรมการ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **สนอ.2.6** | **การดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงาน****ข้อค้นพบ** ดำเนินการได้.................ข้อ ดังนี้**□ ข้อ 1.** การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหรือมีการมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบดำเนินการ…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 2.** มีแผนการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน โดยกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จและค่าเป้าหมายที่ต้องการบรรลุ…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 3.** มีการส่งเสริมให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผน…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 4.** มีการดำเนินการตามแผน และติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนพร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 5.** มีการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยมาใช้ในการแก้ไขปรับปรุงหรือกำหนดแนวทางในการดำเนินงานปีต่อไป………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | ค่าเป้าหมาย: 5 ข้อ |
| ผลการประเมิน : …………………….ข้อ | ผลการประเมิน : …………………….ข้อ |
| คะแนนการประเมินตนเอง : ..................คะแนน  | คะแนนการประเมินกรรมการ : ..................คะแนน  |
| การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  | การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  |
| **หมายเหตุ :** (ระบุเหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR) |

**องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานสนับสนุน**

| **ตัวบ่งชี้** | **ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดเพิ่มเติม และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้** | **ผลประเมินตนเอง****(SAR)** | **ผลการประเมินคณะกรรมการ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **สนอ.2.7** | **ระดับความสำเร็จของการกำกับ ติดตามการดำเนินการด้านการวางแผน** **การวิเคราะห์งบประมาณ และการพัฒนายุทธศาสตร์****ข้อค้นพบ** ดำเนินการได้.................ข้อ ดังนี้**□ ข้อ 1.** มีการจัดทำปฏิทินการดำเนินการด้านการวางแผน และมีการดำเนินการตามปฏิทินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 2.** มีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนการใช้งบประมาณของทุกหน่วยงานและเสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 3.** มีการจัดทำสารสนเทศประจำปีเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงานโดยมีการเปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี เผยแพร่สู่สาธารณชน…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 4.** มีมีการวิเคราะห์นโยบายยุทธศาสตร์ของชาติ นโยบายการศึกษา ตลอดจนนโยบายของสภามหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ตลอดจนมีการติดตามการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ทุก ไตรมาส…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**□ ข้อ 5.** มีการจัดทำระบบเว็บไซต์ ระบบการติดตามการใช้งบประมาณ และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | ค่าเป้าหมาย: .................. ข้อ |
| ผลการประเมิน : …………………….ข้อ | ผลการประเมิน : …………………….ข้อ |
| คะแนนการประเมินตนเอง : ..................คะแนน  | คะแนนการประเมินกรรมการ : ..................คะแนน  |
| การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  | การบรรลุเป้าหมาย□ บรรลุ□ ไม่บรรลุ  |
| **หมายเหตุ :** (ระบุเหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR) |

**บทที่ 3**

**สรุปผลการประเมินรายองค์ประกอบตัวบ่งชี้**

**สำนักงานอธิการบดี**

**3.1 ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ**

| **องค์ประกอบคุณภาพ** | **เป้า****หมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุเป้าหมาย** | **คะแนนการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวตั้ง** | **ผลลัพธ์****(%หรือสัดส่วน)** |
| **ตัวหาร** |
| **องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ** |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 | ........... | ........... ข้อ | [บรรลุ/ไม่บรรลุ] | ............ คะแนน |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 | ........... | ........... | = ร้อยละ........... | [บรรลุ/ไม่บรรลุ] | ............ คะแนน |
| ........... |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.3  | ........... | ค่าเฉลี่ย ...........  | [บรรลุ/ไม่บรรลุ] | ............ คะแนน |
| **เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 1** | ............ คะแนน |
| **องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานสนับสนุน** |
| ตัวบ่งชี้ที่ สนอ.2.1 | ........... | ........... ข้อ | [บรรลุ/ไม่บรรลุ] | ............ คะแนน |
| ตัวบ่งชี้ที่ สนอ. 2.2 | ........... | ........... ข้อ | [บรรลุ/ไม่บรรลุ] | ............ คะแนน |
| ตัวบ่งชี้ที่ สนอ 2.3 | ........... | ........... ข้อ | [บรรลุ/ไม่บรรลุ] | ............ คะแนน |
| ตัวบ่งชี้ที่ สนอ. 2.4 | ........... | ........... ข้อ | [บรรลุ/ไม่บรรลุ] | ............ คะแนน |
| ตัวบ่งชี้ที่ สนอ. 2.5 | ........... | ........... ข้อ | [บรรลุ/ไม่บรรลุ] | ............ คะแนน |
| ตัวบ่งชี้ที่ สนอ. 2.6 | ........... | ........... ข้อ | [บรรลุ/ไม่บรรลุ] | ............ คะแนน |
| ตัวบ่งชี้ที่ สนอ. 2.7 | ........... | ........... ข้อ | [บรรลุ/ไม่บรรลุ] | ............ คะแนน |
| **เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 2** | ............ คะแนน |
| **เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้** | ............ คะแนน |

 **3.2 ตาราง 2 สรุปคะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก/สถาบัน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบ** | **จำนวนตัวบ่งชี้** | **คะแนนเฉลี่ย**(รายองค์ประกอบ) | **ผลการประเมิน** |
| **องค์ประกอบที่ 1** ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ | 3 | ............. | ระดับคุณภาพ............ |
| **องค์ประกอบที่ 2** การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานสนับสนุน | ............. | ............. | ระดับคุณภาพ............ |
| **รวม** | **............** | ............. | **ระดับคุณภาพ............** |
| **ผลการประเมิน** |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ผลการประเมิน** 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก |

**3.3 รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น โอกาสในการพัฒนา จุดอ่อนและข้อเสนอแนะ**

|  |
| --- |
| **จุดเด่นและแนวทางเสริม** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**ภาคผนวก**