**ตัวอย่างการเขียนรายงาน**

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมพัฒนานักศึกษา**

**เป้าหมายของกระบวนการ**

1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อาจารย์ที่ปรึกษามีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51
2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เท่ากับร้อยละ 80
3. อัตรการลาออกกลางคันของนักศึกษาลดลงร้อยละ 5 ต่อปี

**กระบวนการ**

1 กระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา

* 1. หลักสูตรเสนอตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาต่อคณะ คณะเสนอสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง
  2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนกำหนดวันเวลาในการเข้าพบนักศึกษา
  3. อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าพบนักศึกษาในวันปฐมนิเทศและกำหนดช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน
  4. อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านต่างๆ เช่นการลงทะเบียนเรียน และอื่นๆ
  5. อาจารย์ที่ปรึกษาจัดเก็บข้อมูลนักศึกษารายบุคคลและแก้ไขปัญหา
  6. หลักสูตรจัดทำแผนจัดการความเสี่ยงในกรณีผลการเรียนต่ำ
  7. นักศึกษาประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาในระบบ CMS ของมหาวิทยาลัยในแต่ละภาคการศึกษา

1. กระบวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
   1. หลักสูตรจัดทำแผนการพัฒนากระบวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้คณะพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการ
   2. คณะดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้นำนักศึกษาและให้หลักสูตรส่งตัวแทนเข้าร่วม
   3. หลักสูตรจัดกิจกรรมในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ การสร้างความผูกพันกับความเป็นพลเมือง กิจกรรมสันทนาการ ศิลปะวัฒนธรรม และกิจกรรมพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21
   4. มหาวิทยาลัยสนับสนุนทุนการศึกษาและช่วยเหลือนักศึกษาที่โอกาสทางการศึกษาจำกัด
   5. หลักสูตรจัดกิจกรรมสร้างเครือข่ายระหว่างสถาบันภายในและต่างประเทศ
   6. หลักสูตรสรุปผลการดำเนินการโครงการหลังเสร็จสิ้นโครงการในระบบ VRU Project Monitoring System
   7. หลักสูตรรายงานการดำนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนทุกไตรมาส
   8. หลักสูตรสรุปผลการดำเนินการแผนการพัฒนากระบวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เมื่อสิ้นปีงบประมาณและปีการศึกษา
   9. หลักสูตรนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงการทำงานในรอบต่อไป

**ผลการดำเนินการตามกระบวนการ**

ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรมีการดำเนินการดังนี้

1. กระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา
   1. หลักสูตรเสนอตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาต่อคณะ คณะเสนอสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง มีหลักเกณฑ์ที่กำหนกคืออาจารย์ 1 คนเป็นที่ปรึกษาได้ไม่เกิน 2 กลุ่ม โดยในปี 2558 มีการเสนอชื่ออาจารย์ทีปรึกษาของนักศึกษาในแต่ละรุ่นดังนี้

รหัส 2558 มีนักศึกษาทั้งสิ้น..................คน ที่ปรึกษาคือ...........................................

รหัส 2557 มีนักศึกษาทั้งสิ้น..................คน ที่ปรึกษาคือ...........................................

รหัส 2556 มีนักศึกษาทั้งสิ้น..................คน ที่ปรึกษาคือ...........................................

รหัส 2555 มีนักศึกษาทั้งสิ้น..................คน ที่ปรึกษาคือ...........................................

* 1. สำนักส่งเสริมวิชาการกำหนดเวลาเข้าพบของที่ปรึกษาแต่ละคนดังนี้

รหัส 2558 เข้าพบนักศึกษา วัน...................เวลา............................................สถานที่........................

รหัส 2557 เข้าพบนักศึกษา วัน...................เวลา............................................สถานที่........................

รหัส 2556 เข้าพบนักศึกษา วัน...................เวลา............................................สถานที่........................

รหัส 2555 เข้าพบนักศึกษา วัน...................เวลา............................................สถานที่........................

* 1. อาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา รหัส 2558 เข้าพบนักศึกษาในวันปฐมนิเทศในวันที่.............................. สถานที่ และอาจารย์ที่ปรึกษากำหนดช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาในช่องทางดังนี้.......................................................................................
  2. อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านต่างๆ เช่นการลงทะเบียนเรียน และอื่นๆ ยกตัวอย่างเช่น..........................................................................................
  3. อาจารย์ที่ปรึกษาจัดเก็บข้อมูลนักศึกษารายบุคคลและแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีการ..........................
  4. หลักสูตรมีการจัดการเความเสี่ยงในกรณ๊ที่นักศึกษามีผลการเรียนต่ำ ด้วยวิธีการ.....................................................................
  5. นักศึกษาประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาในระบบ CMS ของมหาวิทยาลัยในแต่ละภาคการศึกษา โดยมีผลการประเมินดังนี้

รหัส 2558 อาจารย์ที่ปรึกษา................................................................ผลการประเมิน.......................

รหัส 2557 อาจารย์ที่ปรึกษา.................................................................ผลการประเมิน.....................

รหัส 2556 อาจารย์ที่ปรึกษา.................................................................ผลการประเมิน.....................

รหัส 2555 อาจารย์ที่ปรึกษา.................................................................ผลการประเมิน.....................

2. กระบวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2.1หลักสูตรจัดทำแผนการพัฒนากระบวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้คณะพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการ

2.2 คณะดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้นำนักศึกษาและให้หลักสูตรส่งตัวแทนเข้าร่วม หลักสูตรส่งนักศึกษาเข้าร่วมพัฒนานักศึกษาในโครงการ...........................ดำเนินการเมื่อวันที่.................จำนวนทั้งสิ้น .... คน ดังนี้.......................................

2.3 หลักสูตรจัดกิจกรรมในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ การสร้างความผูกพันกับความเป็นพลเมือง กิจกรรมสันทนาการ ศิลปะวัฒนธรรม และกิจกรรมพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยมีกิจกรรมที่ดำเนินการ ใน ปีการศึกษา 2558 ดังนี้...........................................................

2.4 มหาวิทยาลัยสนับสนุนทุนการศึกษาและช่วยเหลือนักศึกษาที่โอกาสทางการศึกษาจำกัด โดยในปีการศึกษา 2558 มีนักศึกษาได้รับทุนการศึกษาดังนี้......................................

2.5หลักสูตรจัดกิจกรรมสร้างเครือข่ายระหว่างสถาบันภายในและต่างประเทศ โดยในปีการศึกษา 2558 มีการสร้างเครือข่ายดังนี้.................................................................................

2.6หลักสูตรสรุปผลการดำเนินการโครงการหลังเสร็จสิ้นโครงการในระบบ VRU Project Monitoring System

2.7 หลักสูตรรายงานการดำนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนทุกไตรมาสให้กับคณะ.............. เอกสารแนบ

2.8 หลักสูตรสรุปผลการดำเนินการแผนการพัฒนากระบวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เมื่อสิ้นปีงบประมาณและปีการศึกษา

2.9 หลักสูตรนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงการทำงานในรอบต่อไป

**เครื่องมือในการประเมินกระบวนการ**

1. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อาจารย์ที่ปรึกษา
2. รายงานการดำเนินการโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
3. รายงานสถิติอัตรการลาออกกลางคันของนักศึกษา

**ผลการประเมินกระบวนการ**

ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตร.....มีผลการประเมินกระบวนการดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อาจารย์ที่ปรึกษามีค่าเฉลี่ย....................
2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เท่ากับ………
3. อัตรการลาออกกลางคันของนักศึกษาลดลงร้อยละ... ต่อปี

**การปรับปรุงกระบวนการ**

ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้นำผลการประเมินกระบวนการเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรแลได้มีการปรับปรุงกระบวนการดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อาจารย์ที่ปรึกษามีค่าเฉลี่ย.................... พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ..................................หลักสูตรได้มีการปรับปรุงกระบวนการในปีการศึกษา 2559 คือ..............................................................
2. โครงการที่ดำเนินการในปีการศึกษา 2558 มีโครงการที่มีระดับความสำเร็จต่ำจำนวน................หลักสูตรได้ปรับปรุงโดย...............................................................................
3. กลางคันของนักศึกษามีอัตราเท่ากับ..........................พบว่าสาเหตุของการลาออกกลางคันของนักศึกษาเกิดจาก............................หลักสูตรได้ปรับปรุงกระบวนการคือ............................................................................

และมีการดำเนินการตามระบบดังนี้ อธิบายกระบวนการดำเนินการตามระบบในปี 2559

**ผลการประเมินการปรับปรุงกระบวนการ**

ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตร.....มีผลการประเมินกระบวนการดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อาจารย์ที่ปรึกษามีค่าเฉลี่ย....................
2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เท่ากับ………
3. อัตรการลาออกกลางคันของนักศึกษาลดลงร้อยละ... ต่อปี