**ตัวอย่างการเขียนรายงาน**

**ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

**เป้าหมายของกระบวนการ**

-ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51

**กระบวนการ**

1. นักศึกษาประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
2. หลักสูตรนำผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อวางแผนการดำเนินงานก่อนเปิดภาคการศึกษา
3. หลักสูตรเสนอความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อคณะเพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณและดำเนินการ
4. หลักสูตรเสนอความต้องการสิ่งสนับสนุนทางการศึกษาได้แก่ หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูล ให้กับสำนักวิทยบริการเพื่อพิจารณาจัดหาตามความต้องการ
5. หลักสูตรรับทราบผลการพิจาณาจากคณะและดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามที่ได้รับการพิจารณาจัดสรร
6. หลักสูตรรับทราบผลการพิจารณาของสำนักวิทยบริการ และสำนักวิทยบริการจัดหาตามความต้องการ
7. หลักสูตรดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
8. นักศึกษาประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
9. หลักสูตรผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อวางแผนการดำเนินงานก่อนเปิดภาคการศึกษาต่อไป

**ผลการดำเนินการตามกระบวนการ**

ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรมีการดำเนินการดังนี้

1. นักศึกษาประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยในปีการศึกษา 2557 มีผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ..............................(เอกสารแนบ รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2557)
2. หลักสูตรนำผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อวางแผนการดำเนินงานก่อนเปิดภาคการศึกษา ในการประชุม ครั้งที่...............วันที่................................. โดยการพิจารณาผลการประเมินพบว่า ในข้อคำถามที่ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 3 อันดับ คือ........................................................หลักสูตรจึงนำเสนอความต้องการสิ่งสนับสนุนความต้องการดังนี้..................
3. หลักสูตรเสนอความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อคณะเพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณและดำเนินการ โดยในปี 2558 หลักสูตรเสนอความต้องการสิ่งสนับสนุนให้กับคณะ โดยมีรายการดังนี้ ( ระบุชื่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และราคา )..........................................
4. หลักสูตรเสนอความต้องการสิ่งสนับสนุนทางการศึกษาได้แก่ หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูล ให้กับสำนักวิทยบริการเพื่อพิจารณาจัดหาตามความต้องการ โดยมีรายการดังนี้ ( ระบุชื่อหนังสือ วารสาร ฐานข้อมูล )..........................................
5. หลักสูตรรับทราบผลการพิจาณาจากคณะและดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามที่ได้รับการพิจารณาจัดสรร ( ระบุชื่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และราคา )..................................
6. หลักสูตรรับทราบผลการพิจารณาของสำนักวิทยบริการ และสำนักวิทยบริการจัดหาตามความต้องการ( ระบุชื่อหนังสือ วารสาร ฐานข้อมูล )..........................................
7. หลักสูตรดำเนินจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ เป็นไปตามเป้าหมาย/ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย อธิบาย..................................
8. นักศึกษาประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2558 มีผลการประเมินดังนี้.......................................................
9. หลักสูตรนำประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2558 เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อวางแผนการดำเนินงานก่อนเปิดภาคการศึกษาต่อไป ในการประชุมครั้งที่..................วันที่.....................โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

**เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินกระบวนการ**

1. แบบสอบถามความพึงพอใจความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

**ผลการประเมินกระบวนการ**

1.ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย.......

**การปรับปรุงกระบวนการ**

จากผลการประเมินการในปี 2558 หลักสูตรได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการในปี 2559 ดังนี้……………………………………………………………………………………….

การดำเนินการตามระบบในปีการศึกษา 2559 มีการดำเนินการดังนี้.....

(อธิบายกระบวนการในปี 2559 ได้มีการปรับปรุงกระบวนการในปี 2558 ในกระบวนการใดเขียนผลการดำเนินงานตามขั้นตอนที่ปรับปรุงและใส่รายละอียด)..........

**ผลการประเมินกระบวนการ**

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย....