**Form 0: Needs**

**แบบสำรวจความต้องการการสนับสนุนของหน่วยงาน**

**คณะ** มหาวิทยาลัย

โปรดระบุความต้องการที่ท่านคิดว่าจำเป็นต่อการพัฒนาองค์การในการดำเนินการต่างๆ ตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEx

| **หมวด** | **หัวข้อ** | **ความรู้ที่ต้องการ** | **ความช่วยเหลือที่ต้องการ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | 1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง |  |  |
| 1.2 ธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบ ต่อสังคม |  |  |
| 2. | 2.1 การจัดทำกลยุทธ์ |  |  |
| 2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ |  |  |
| 3. | 3.1 เสียงลูกค้า |  |  |
| 3.2 ความผูกพันของลูกค้า |  |  |
| 4. | 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร |  |  |
| 4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ |  |  |
| 5. | 5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน |  |  |
| 5.2 ความผูกพันของบุคลากร |  |  |
| 6. | 6.1 กระบวนการทำงาน |  |  |
| 6.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติการ |  |  |
| 7. | 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ |  |  |
| 7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า |  |  |
| 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร |  |  |
| 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ  และธรรมาภิบาล |  |  |
| 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบ ประมาณ การเงิน และตลาด |  |  |