

**สรุปผลการดำเนินงานแผนการจัดการความรู้ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ประจำปีการศึกษา 2560**

แบบฟอร์ม : แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ชื่อหน่วยงาน : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ประเด็นความรู้ : เรื่อง การลดระยะเวลาในการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้รับความพึงพอใจ

ตัวชี้วัด (KPI) : จำนวนบุคลากรในสำนักที่นำความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา ไปใช้

ขั้นตอนการจัดการความรู้ เรื่อง การลดระยะเวลาในการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้รับความพึงพอใจ						
กิจกรรม/การดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1. การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge identification)						
1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานบริหารจัดการความรู้	- สำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ ตามคำสั่งแต่งตั้งที่ 3006/2560 ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2560 เพื่อทำหน้าที่ในการดำเนินงานการจัดการความรู้ของสำนักฯ	จำนวนคำสั่งแต่งตั้ง	1 ฉบับ	จำนวน 1 ฉบับ ได้แก่ คำสั่งแต่งตั้งที่ 3006/2560 ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2560	คณะกรรมการ KM	✓
1.2 ประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่	- คณะกรรมการดำเนินงานบริหารจัดการความรู้ของสำนัก มีการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ประเด็นความรู้ที่ได้ คือ คู่มือการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา	จำนวนองค์ความรู้	1 องค์ความรู้	องค์ความรู้ใหม่ ประเด็นความรู้ที่ได้คือ คู่มือการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	คณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักฯ	✓

กิจกรรม/การดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)						
- ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ รวบรวม ข้อมูล เช่น ศึกษาข้อมูลจากประกาศ และคู่มือการใช้โปรแกรม เพิ่ม-ถอน รายวิชาของสำนักฯ	- คณะกรรมการดำเนินงานบริหารจัดการ ความรู้ของสำนักมีการจัดทำคู่มือการใช้ โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชาของสำนักฯ เพื่อนำมาใช้	จำนวนแหล่งเรียนรู้	อย่างน้อย 1 แหล่งเรียนรู้	แหล่งเรียนรู้ที่ศึกษาค้นคว้า ได้แก่ คู่มือและเว็บไซต์	คณะกรรมการ KM	✓
3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)						
- นำองค์ความรู้ที่ได้มาดำเนินการเป็น คู่มือการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา - รวบรวมไว้ที่เว็บไซต์ของสำนักฯ	- มีคู่มือการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา - มีการนำข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือการใช้ โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชาเผยแพร่ไว้ บนเว็บไซต์	มีแหล่งเรียนรู้	อย่างน้อย 1 แหล่งเรียนรู้	- คู่มือการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา - เว็บไซต์	คณะกรรมการ KM	✓
4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement)						
- เชิญบุคลากรของสำนักที่มีความรู้ ความเข้าใจมาถ่ายทอดองค์ความรู้	- สำนักส่งเสริมฯ มีการจัดประชุม เพื่อพัฒนากลุ่มเป้าหมายให้ได้รับการพัฒนาความรู้ คือการแลกเปลี่ยน เรียนรู้การใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา	แนวปฏิบัติที่ดี	ได้แนวปฏิบัติที่ ดี	คู่มือการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา ฉบับสมบูรณ์อย่างน้อย 1 เล่ม	คณะกรรมการ KM	✓
5. การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)						
- เผยแพร่จัดทำเอกสารคู่มือการใช้ โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา มอบให้ บุคลากรของสำนักฯ - เผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักฯ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	- จำนวนบุคลากร ของสำนักที่รับคู่มือ การใช้โปรแกรม เพิ่ม-ถอน รายวิชา - มีเว็บไซต์เผยแพร่	บุคลากรของ สำนัก	บุคลากรของสำนักมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับคู่มือการใช้ โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา	คณะกรรมการ KM	✓
6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing)						

กิจกรรม/การดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
- มีการจัดประชุมเพื่อนำคู่มือการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา มาพูดคุย และตอบข้อซักถามเพื่อให้เข้าใจตรงกัน และถือเป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน	- มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา เพิ่มขึ้น	คณะกรรมการ KM	✓
7. การเรียนรู้ (Learning)						
- บุคลากรในสำนักนำองค์ความรู้และวิธีการต่างๆ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	- มีการนำคู่มือการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา ที่ได้รับ มาทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนของการเพิ่ม-ถอน รายวิชา เพื่อใช้ตอบคำถามและมีความรู้ความเข้าใจไปในแนวเดียวกัน	จำนวนผู้นำองค์ความรู้ไปใช้	บุคลากรในสำนักฯ ที่ได้รับคู่มือ	มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา และตอบข้อซักถามได้ชัดเจน เป็นไปในแนวเดียวกัน	คณะกรรมการ KM	✓

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 2560 มีกิจกรรม/การดำเนินการทั้งหมด 7 กิจกรรม มีการดำเนินการครบทุกกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100 ของแผนการจัดการความรู้ เรื่อง การใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน