

**แผนการจัดการความรู้ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์  
ประจำปีการศึกษา 2560**

**องค์ความรู้ :** การลดระยะเวลาในการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้รับความพึงใจ

**ตัวชี้วัด (KPI) :** จำนวนบุคลากรในสำนักที่นำความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา ไปใช้

**เป้าหมายของตัวชี้วัด:** ร้อยละ 80 ของจำนวนบุคลากรในสำนักที่สามารถใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา ได้

| ลำดับ | กระบวนการจัดการความรู้                            | กิจกรรม / การดำเนินการ  | ระยะเวลา          | ตัวชี้วัด                             | กลุ่มเป้าหมาย               | ผู้รับผิดชอบ  | เป้าหมาย  |
|-------|---|---|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------|---|
| 1     | การบ่งชี้ความรู้<br>(Knowledge<br>identification) | - สำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีการ<br>แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน<br>การจัดการความรู้ ตามคำสั่ง<br>แต่งตั้งที่ 3006/2560 ลงวันที่ 22<br>ธันวาคม 2560 เพื่อทำหน้าที่ใน<br>การดำเนินงานการจัดการความรู้<br>ของสำนักฯ | พฤศจิกายน<br>2560 | จำนวนคำสั่ง<br>แต่งตั้ง<br>คณะกรรมการ | ร้อยละของบุคลากรใน<br>สำนัก | คณะกรรมการ KM | คำสั่งแต่งตั้ง<br>คณะกรรมการ<br>จำนวน 1<br>ฉบับ |
|       |   | - ประชุมเพื่อระดมความคิดเห็น<br>เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่   | พฤศจิกายน<br>2560 | จำนวนองค์ความรู้                      | ร้อยละของบุคลากรใน<br>สำนัก | คณะกรรมการ KM | 1 องค์ความรู้                                   |

| ลำดับ | กระบวนการจัดการความรู้   | กิจกรรม / การดำเนินการ   | ระยะเวลา           | ตัวชี้วัด   | กลุ่มเป้าหมาย  | ผู้รับผิดชอบ  | เป้าหมาย                                     |
|-------|--|--|--------------------|---|--|---------------|--|
| 2     | การสร้างและแสวงหา<br>ความรู้<br>(Knowledge Creation<br>and Acquisition)        | ศึกษา ค้นคว้า เพื่อรวบรวมข้อมูล<br>เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นใน<br>สำนักงานที่ได้เลือกมาเป็นองค์<br>ความรู้ โดยศึกษาข้อมูลจากการใช้<br>โปรแกรมระบบงานทะเบียนของ<br>สำนัก  | ธันวาคม 2560       | จำนวนแหล่ง<br>แสวงหาความรู้                             | ร้อยละของบุคลากรใน<br>สำนัก  | คณะกรรมการ KM | 1 แหล่งเรียนรู้                              |
| 3     | การจัดความรู้ให้เป็นระบบ<br>(Knowledge<br>Organization)                        | - นำองค์ความรู้ที่ได้มาดำเนินการ<br>จัดทำเป็นคู่มือการใช้โปรแกรม<br>เพิ่ม-ถอน รายวิชา ของสำนัก   | มกราคม 2561        | มีแหล่งเรียนรู้เป็น<br>คู่มือ                           | ร้อยละของบุคลากรในสำนัก  | คณะกรรมการ KM | อย่างน้อย 1<br>แหล่งเรียนรู้                 |
|       |  | - นำข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือการใช้<br>โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา<br>ของสำนักเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์  | กุมภาพันธ์<br>2561 | มีแหล่งเรียนรู้บน<br>เว็บไซต์                           | ร้อยละของบุคลากรใน<br>สำนัก  | คณะกรรมการ KM | อย่างน้อย<br>1 แหล่งเรียนรู้                 |
| 4     | การประมวลและกลั่นกรอง<br>ความรู้ (Knowledge<br>Codification and<br>Refinement) | - มีการประชุมเพื่อพัฒนา<br>กลุ่มเป้าหมายให้ได้รับการพัฒนา<br>ความรู้ คือการแลกเปลี่ยนรู้การใช้<br>โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา ของ<br>สำนัก โดยเชิญบุคลากรของสำนัก<br>ที่มีความรู้ความเข้าใจมาถ่ายทอด<br>องค์ความรู้ | มีนาคม 2561        | ร้อยละของ<br>ผู้เข้าร่วมประชุม                          | ร้อยละของบุคลากรใน<br>สำนักมีความรู้ความเข้าใจ<br>ในการใช้โปรแกรมเพิ่ม-<br>ถอน รายวิชา ได้ดีขึ้น | คณะกรรมการ KM | ร้อยละ 80<br>ของบุคลากร<br>ในสำนัก           |
|       |  | จัดทำแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อใช้เป็น<br>แนวทางในการนำองค์ความรู้ที่ได้<br>ไปใช้ประโยชน์   | มีนาคม 2561        | จำนวนแนวปฏิบัติ<br>ที่ดี (คู่มือการใช้)                 | คู่มือการใช้โปรแกรมเพิ่ม-<br>ถอน รายวิชาของสำนัก<br>อย่างน้อย 1 เล่ม                             | คณะกรรมการ KM | ได้แนวปฏิบัติ<br>ที่ดีเป็นคู่มือ<br>ของสำนัก |
| 5     | การเข้าถึงความรู้<br>(Knowledge Access)  | เผยแพร่จัดทำเอกสารคู่มือการใช้<br>โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชาของ<br>สำนักให้บุคลากรในสำนักทราบ  | เมษายน<br>2561     | จำนวนบุคลากรที่<br>ได้รับรู้คู่มือการใช้ไป<br>แกรมและมี | ร้อยละของบุคลากรในสำนัก  | คณะกรรมการ KM | คู่มือและ<br>เว็บไซต์ของ<br>สำนัก            |

| ลำดับ | กระบวนการจัดการความรู้                                 | กิจกรรม / การดำเนินการ   | ระยะเวลา                  | ตัวชี้วัด                          | กลุ่มเป้าหมาย   | ผู้รับผิดชอบ  | เป้าหมาย  |
|-------|--|--|---------------------------|------------------------------------|---|---------------|---|
|       |  | พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ<br>สำนัก   |                           | เว็บไซต์เผยแพร่<br>ของสำนัก        |   |               |   |
| 6     | การแบ่งปันแลกเปลี่ยน<br>ความรู้<br>(Knowledge Sharing) | มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>โดยจัดประชุม พูดคุย และตอบข้อ<br>ซักถามเพื่อให้เข้าใจตรงกันและถือ<br>เป็นแนวปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทาง<br>เดียวกัน   | พฤษภาคม-<br>มิถุนายน 2561 | มีกิจกรรมการ<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ | ร้อยละของบุคลากรใน<br>สำนัก   | คณะกรรมการ KM | กิจกรรม<br>แลกเปลี่ยน<br>เรียนรู้<br>อย่างน้อย 1<br>ครั้ง |
| 7     | การเรียนรู้ (Learning)                                 | การนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ใน<br>การปฏิบัติงาน โดยบุคลากรใน<br>สำนักมีการนำคู่มือมาทำความเข้าใจ<br>เข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้<br>โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา เพื่อ<br>ใช้ในการปฏิบัติงานและตอบข้อ<br>ซักถาม ให้มีความรู้ความเข้าใจไป<br>ในแนวทางเดียวกัน | กรกฎาคม-<br>สิงหาคม 2561  | จำนวนผู้นำองค์<br>ความรู้ไปใช้     | ร้อยละของบุคลากรใน<br>สำนักที่ได้รับคู่มือการใช้<br>โปรแกรมเพิ่ม-ถอน<br>รายวิชา | คณะกรรมการ KM | ร้อยละ 80<br>ของบุคลากร<br>ทั้งหมด                        |