

**รายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/วิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา 2560
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์**

ในปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/วิทยาลัย เมื่อวันที่ 20 – 24 สิงหาคม 2561 โดยรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 7 คณะ และ 1 วิทยาลัย มีองค์ประกอบในการประกันคุณภาพระดับคณะ จำนวน 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ โดยมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้ง 5 องค์ประกอบ ภาพรวมคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.37 (ระดับดี) มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ/วิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ

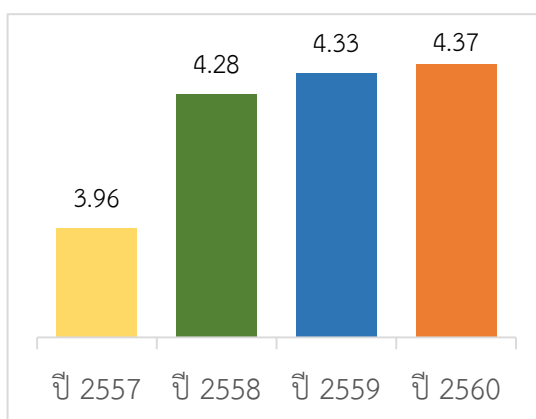
องค์ประกอบ	คะแนนเฉลี่ยรวมรายองค์ประกอบของคณะ/วิทยาลัย							
	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม	ครุศาสตร์	เทคโนโลยี การเกษตร	วิทยา ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มนุษย ศาสตร์	สาธารณสุข	วิทยาลัย นวัตกรรม
1 การผลิตบัณฑิต	4.43	4.28	4.16	4.09	3.84	3.34	3.18	3.84
2 การวิจัย	5.00	4.75	4.83	4.21	5.00	5.00	3.17	5.00
3 การบริการวิชาการ	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
4 การทำนุบำรุงศิลปฯ	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
5 การบริหารจัดการ	5.00	4.50	4.50	5.00	4.50	5.00	5.00	4.50
คะแนนเฉลี่ย	4.74	4.53	4.50	4.40	4.39	4.23	3.74	4.39

**ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ระหว่างปี
การศึกษา 2557-2560**

คณะ/วิทยาลัย	คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินคุณภาพการศึกษา จำแนกตามปีการศึกษา			
	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
1.คณะเทคโนโลยีการเกษตร	4.14	4.45	4.66	4.50
2.คณะครุศาสตร์	4.11	4.39	4.60	4.53
3.คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.93	4.19	4.59	4.74
4.คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.12	4.39	4.55	4.40
5.คณะวิทยาการจัดการ	4.00	3.96	4.25	4.39
6.คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.55	4.18	4.22	4.23
7.คณะสาธารณสุขศาสตร์	ก่อตั้งคณะปี 2559		3.40	3.74
8.วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	3.89	4.39	4.40	4.39
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.96	4.28	4.33	4.37

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ระหว่างปี การศึกษา 2557-2560

คะแนนเฉลี่ย



ปีการศึกษา

ภาพรวมจุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุงของคณะกรรมการประเมิน จำแนกเป็นรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา

1. คณะควรกำกับติดตามแผนการพัฒนาคณาจารย์ให้สู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมให้คณาจารย์ได้ผลิตผลงานวิชาการที่มีคุณภาพเข้าตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการของ สกอ.
2. คณะควรปรับกลยุทธ์ในการรับนักศึกษาด้วยการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและปรับเปลี่ยนกระบวนการให้ทันสมัยเข้าถึงนักศึกษามากขึ้น ดังนั้นคณะควรมีนโยบายและทำการวิเคราะห์ทุกหลักสูตร เพื่อร่วมกันวางแผนเชิงรุกในการประชาสัมพันธ์ และการรับนักศึกษาให้เป็นไปตามแผน
3. คณะควรมีการกำกับมาตรฐานหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. โดยเฉพาะการจัดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และการปรับปรุงหลักสูตร ให้เป็นไปตามรอบเวลา
4. คณะควรมีการทบทวนหลักสูตรเพื่อให้ก้าวกระโดดไปสู่ การเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQR)
5. การให้บริการแก่นักศึกษาหรือศิษย์เก่าควรมีกิจกรรม/โครงการพัฒนาด้านอื่นที่นอกเหนือจากด้านวิชาการ เช่น เทคนิคการบริหารงานในยุค 4.0 และ การใช้ Social media ในการทำงาน
6. ควรมีการเพิ่มแหล่งสืบค้นข้อมูลความรู้ จากการจัดโครงการ/กิจกรรม ต่างๆ ให้ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน เพื่อให้เกิดความสะดวกในการศึกษาหาความรู้ และสืบค้นข้อมูล
7. ควรทบทวนกระบวนการในการจัดทำแผนของวัตถุประสงค์ตามแผนเพื่อให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิต ทั้ง 5 ด้าน และเกิดผลลัพธ์กับนักศึกษา
8. ควรมีนักแนะแนวมืออาชีพให้คำปรึกษาแก่นักศึกษานอกเหนือไปจากอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีที่นักศึกษาไม่สะดวกจะคุยกับอาจารย์ปรึกษา
9. ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือสร้างสรรค์กลยุทธ์ในการเพิ่มจำนวนนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรมีการขับเคลื่อนการสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่เพิ่ม
2. ควรมีการวางแผนและส่งเสริมให้อาจารย์ขอทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอกให้มากขึ้นหรือสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกเพื่อการวิจัยในการหาทุนวิจัยจากภายนอก

3. ควรมีการตรวจสอบผลงานตีพิมพ์ เพื่อไม่ให้มีความซ้ำซ้อนในการเผยแพร่ผลงานเดียวกันในหลายๆ แห่ง
4. ควรสนับสนุนให้มีการตีพิมพ์เผยแพร่ที่มีฐานน้ำหนักรวม 1 กลุ่ม 2 หรือนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ
5. ควรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ทำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่สามารถนำไปยื่นจดทรัพย์สินทางปัญญาเช่น สิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรได้

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา

1. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรให้ดำเนินกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะความรู้และประสบการณ์อันจะนำมาสู่การพัฒนาตนเอง หลักสูตร และกิจกรรมการบริการวิชาการที่สามารถบูรณาการเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย รวมทั้งพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ให้เพิ่มมากขึ้น
2. ควรมีการดำเนินงานบริการวิชาการภายนอก ให้กับองค์กรเอกชน โดยไม่ขัดกับการใช้งบประมาณและระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณของมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มเครือข่ายครูและโรงเรียน ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่รับผิดชอบ
3. ควรเลือกชุมชนที่สามารถจะพัฒนาคุณภาพให้ได้ตามเป้าหมายให้เป็นชุมชนที่เข้มแข็งและยั่งยืน

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรกระตุ้นและมีสิ่งจูงใจการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น
2. ให้มีความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ของคณะในด้านการกำหนดโครงการ วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย และการจัดกิจกรรม
3. ในการประเมินโครงการควรประเมินตามวัตถุประสงค์ของโครงการและควรนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อการปรับปรุงโครงการในปีงบประมาณต่อไป

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรมีการระดมสมองในการจัดทำกลยุทธ์การเปลี่ยนฐานลูกค้า ซึ่งส่งผลต่อผลิตภัณฑ์ ของคณะในอนาคต
2. ควรมีการระดมสมองในการทำแผนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและคณะและให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เนื่องจากต้นทุนหลักสูตรมากกว่ารายได้ที่เข้ามา
3. ควรมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของบุคคล (portfolio) และตั้ง KPI รายบุคคลของอาจารย์ให้สอดคล้องกับศักยภาพและทิศทางของคณะทั้งในด้านเงินทุนวิจัยและการบริการวิชาการ (put the right man in the right job)
4. การเลือกหัวข้อ KM ที่สามารถนำไปปรับใช้ได้ทุกหลักสูตรตลอดจนสายสนับสนุน
5. ควรนำหลักการและแนวทางการพัฒนาชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : COP) มาใช้ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
6. ควรนำข้อมูลต้นทุนต่อหน่วยในระดับบัณฑิตศึกษามาพิจารณาเพื่อช่วยเหลือและหาแนวทางการสนับสนุนในการปรับปรุงงาน และควรเพิ่มแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่ประกอบไปด้วยที่มาของรายได้รายจ่าย ในอนาคต 5 ปี เพื่อนำมาจัดทำกลยุทธ์ของคณะต่อไป
7. ควบคุม กำกับ ติดตามการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกประเด็น