

การประเมินความเสี่ยง : กำหนดเกณฑ์ประเมิน



➤ ตัวอย่าง ระดับโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง

โอกาสที่จะเกิด ความเสี่ยง	ความถี่ที่เกิดขึ้น (เฉลี่ย)	ระดับคะแนน
สูงมาก	มากกว่า 1 ครั้งต่อเดือน	5
สูง	ระหว่าง 1-6 เดือนต่อครั้ง	4
ปานกลาง	ระหว่าง 6-12 เดือนต่อครั้ง	3
น้อย	มากกว่า 1 ปีต่อครั้ง	2
น้อยมาก	มากกว่า 5 ปีต่อครั้ง	1

การประเมินความเสี่ยง : กำหนดเกณฑ์ประเมิน (ต่อ)



➤ ตัวอย่างเกณฑ์ โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง

โอกาสที่จะเกิด ความเสี่ยง	เปอร์เซ็นต์โอกาส ที่จะเกิดขึ้น	ระดับคะแนน
สูงมาก	มากกว่า 80%	5
สูง	70-79%	4
ปานกลาง	60-69%	3
น้อย	50-59%	2
น้อยมาก	น้อยกว่า 50%	1

การประเมินความเสี่ยง : กำหนดเกณฑ์ประเมิน (ต่อ)



➤ ตัวอย่างเกณฑ์ ผลกระทบต่อองค์กร (ด้านการเงิน)

ผลกระทบต่อองค์กร	ความเสียหาย	ระดับคะแนน
สูงมาก	มากกว่า 40 ล้านบาท	5
สูง	3 ล้านบาท – 40 ล้านบาท	4
ปานกลาง	5 แสนบาท – 3 ล้านบาท	3
น้อย	1 แสนบาท – 5 แสนบาท	2
น้อยมาก	น้อยกว่า 1 แสนบาท	1

การประเมินความเสี่ยง : กำหนดเกณฑ์ประเมิน (ต่อ)



➤ ตัวอย่างเกณฑ์ ผลกระทบต่อองค์กร (ด้านเวลา)

ผลกระทบต่อองค์กร	ความเสียหาย	ระดับคะแนน
สูงมาก	ทำให้เกิดความล่าช้าของโครงการ มากกว่า 6 เดือน	5
สูง	ทำให้เกิดความล่าช้าของโครงการ มากกว่า 4.5 เดือน ถึง 6 เดือน	4
ปานกลาง	ทำให้เกิดความล่าช้าของโครงการ มากกว่า 3 เดือน ถึง 4.5 เดือน	3
น้อย	ทำให้เกิดความล่าช้าของโครงการ มากกว่า 1.5เดือน ถึง3 เดือน	2
น้อยมาก	ทำให้เกิดความล่าช้าของโครงการ ไม่เกิน 1.5 เดือน	1

การประเมินความเสี่ยง : กำหนดเกณฑ์ประเมิน (ต่อ)



➤ ตัวอย่างเกณฑ์ผลกระทบต่อองค์กร (ด้านชื่อเสียง)

ผลกระทบต่อองค์กร	ความเสียหาย	ระดับคะแนน
สูงมาก	มีการเผยแพร่ข่าวจากสื่อภายในและต่างประเทศเป็นวงกว้าง	5
สูง	มีการเผยแพร่ข่าวเป็นวงกว้างในประเทศและมีการเผยแพร่ข่าวอยู่อย่างจำกัดในประเทศ	4
ปานกลาง	มีการลงข่าวในหนังสือพิมพ์ในประเทศหลายฉบับ 2-3 วัน	3
น้อย	มีการลงข่าวหนังสือพิมพ์ในประเทศบางฉบับ 1 วัน	2
น้อยมาก	ไม่มีการเผยแพร่ข่าว	1

การประเมินความเสี่ยง : กำหนดเกณฑ์ประเมิน (ต่อ)



➤ ตัวอย่างเกณฑ์ ผลกระทบต่อองค์กร (ด้านลูกค้า)

ผลกระทบต่อองค์กร	ความเสียหาย	ระดับคะแนน
สูงมาก	ผู้ใช้บริการลดลงมากกว่า 50 คน ต่อเดือน	5
สูง	ผู้ใช้บริการลดลงตั้งแต่ 40-50 คนต่อเดือน	4
ปานกลาง	ผู้ใช้บริการลดลงตั้งแต่ 30-39 คนต่อเดือน	3
น้อย	ผู้ใช้บริการลดลงตั้งแต่ 20-29 คนต่อเดือน	2
น้อยมาก	ผู้ใช้บริการลดลงไม่เกิน 19 คนต่อเดือน	1

การประเมินความเสี่ยง : กำหนดเกณฑ์ประเมิน (ต่อ)



➤ ตัวอย่างเกณฑ์ผลกระทบต่อองค์กร (ด้านความสำเร็จ)

ผลกระทบต่อองค์กร	ความเสียหาย	ระดับคะแนน
สูงมาก	ดำเนินงานสำเร็จตามแผนได้น้อยกว่า 60 %	5
สูง	ดำเนินงานสำเร็จตามแผนได้ 60-70 %	4
ปานกลาง	ดำเนินงานสำเร็จตามแผนได้ 71-80%	3
น้อย	ดำเนินงานสำเร็จตามแผนได้ 81-90%	2
น้อยมาก	ดำเนินงานสำเร็จตามแผนได้มากกว่า 90%	1

การประเมินความเสี่ยง : กำหนดเกณฑ์ประเมิน (ต่อ)



ตัวอย่างเกณฑ์ ผลกระทบต่อองค์กร (ด้านบุคลากร)

ผลกระทบต่อองค์กร	ความเสียหาย	ระดับคะแนน
สูงมาก	มีบุคลากรเสียชีวิตมากกว่า 3 คน	5
สูง	มีบุคลากรเสียชีวิตไม่เกิน 3 คน	4
ปานกลาง	มีบุคลากรได้รับบาดเจ็บจนพิการ แต่ไม่มีผู้เสียชีวิต	3
น้อย	มีบุคลากรได้รับบาดเจ็บต้องรักษาตัวที่โรงพยาบาล	2
น้อยมาก	มีบุคลากรได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย	1

ตัวอย่างเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง



ระดับการประเมิน	1 ต่ำมาก/น้อยมาก	2 ต่ำ/น้อย	3 ปานกลาง	4 สูง/บ่อย	5 สูงมาก/บ่อยครั้ง
โอกาสเกิด	อาจเกิดขึ้นได้ใน กรณียกเว้น	อาจเกิดขึ้นได้ทุก 3 ปี	อาจเกิดขึ้นได้ทุก 1 ปี	อาจเกิดขึ้นได้ทุก 6 เดือน	อาจเกิดขึ้นได้ทุก วัน
ระดับการประเมิน	1 ไม่เป็นสาระสำคัญ/ น้อยมาก	2 ต่ำ/น้อย	3 ปานกลาง	4 สูง/วิกฤต	5 สูงมาก/หายนะ
1. ผลกระทบด้านการเงิน					
- ค่าความเสียหาย	100,000 บาท	500,000 บาท	3 ล้านบาท	40 ล้านบาท	100 ล้านบาท
- การลงทุน/ร่วมลงทุน		ผลตอบแทน>เงิน ฝากประจำ 1 ปี/ พันธบัตรรัฐบาล+ อัตราเงินเฟ้อ	ผลตอบแทน=เงิน ฝากประจำ 1 ปี/ พันธบัตรรัฐบาล+ อัตราเงินเฟ้อ	ผลตอบแทน<เงิน ฝากประจำ 1 ปี/ พันธบัตรรัฐบาล+ อัตราเงินเฟ้อ	ไม่ได้รับ ผลตอบแทน
- ค่าใช้จ่ายการลงทุน		เพิ่มขึ้น = 10%	10%<เพิ่มขึ้น 15%	15%<เพิ่มขึ้น <20%	เพิ่มขึ้น>=20%
-ผลกระทบ การเบิกจ่าย งบประมาณ (%)		100%	99%	90%	85%

ตัวอย่างเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง



ระดับการประเมิน	1 ไม่เป็นสาระสำคัญ/ น้อยมาก	2 ต่ำ/น้อย	3 ปานกลาง	4 สูง/วิกฤต	5 สูงมาก/หายนะ
2.ผลกระทบด้านการดำเนินธุรกิจและความสามารถในการแข่งขันธุรกิจ.					
- นโยบายรัฐบาลและ กฎหมาย	สูญเสียโอกาสในการ ดำเนินธุรกิจ (10%)	สูญเสียโอกาสในการ ดำเนินธุรกิจ (20%)	สูญเสียโอกาสในการ ดำเนินธุรกิจ (30%)	สูญเสียโอกาสในการ ดำเนินธุรกิจ (40%)	สูญเสียโอกาสในการ ดำเนินธุรกิจ (50%)
- การสูญเสียจำนวน ลูกค้ารายใหญ่		สูญเสียจำนวนลูกค้า รายใหญ่ 1%	สูญเสียจำนวนลูกค้า รายใหญ่ 5%	สูญเสียจำนวนลูกค้า รายใหญ่ 10%	สูญเสียจำนวนลูกค้า รายใหญ่ >10%
- การสูญเสียรายได้ จำหน่าย กระแสไฟฟ้า		สูญเสียรายได้ จำหน่าย กระแสไฟฟ้า 5%	สูญเสียรายได้ จำหน่ายกระแส ไฟฟ้า 10%	สูญเสียรายได้ จำหน่ายกระแส ไฟฟ้า 15%	สูญเสียรายได้ จำหน่ายกระแส ไฟฟ้า >15%
-ระบบควบคุม เทคโนโลยี สารสนเทศ/ระบบ ควบคุมระบบไฟฟ้า		ระยะเวลาที่ระบบ <= 1 ชม. สูญเสีย ฐานข้อมูลลูกค้า 5%	1 ชม.<ระยะเวลาที่ ระบบ<= 6 ชม. สูญเสียฐานข้อมูล ลูกค้า 10 %	6 ชม.< ระยะเวลาที่ ระบบ <= 9 ชม. สูญเสียฐานข้อมูล ลูกค้า 15 %	ระยะเวลาที่ระบบ > 9 ชม. สูญเสีย ฐานข้อมูลลูกค้า > 20%

ตัวอย่างเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง



ระดับการประเมิน	1 ไม่เป็นสาระสำคัญ/ น้อยมาก	2 ต่ำ/น้อย	3 ปานกลาง	4 สูง/วิกฤต	5 สูงมาก/หายนะ
3. ผลกระทบด้านชื่อเสียงองค์กร					
-ผลกระทบด้าน ชื่อเสียงขององค์กร		แก้ไขได้ภายใน 1 วัน	พาดหัวข่าวในหน้า หนังสือพิมพ์/วิทยุ/ โทรทัศน์ในเชิงลบ	พาดหัวข่าวในหน้า หนังสือพิมพ์/วิทยุ/ โทรทัศน์ในเชิงลบ 1 วัน	พาดหัวข่าวในหน้า หนังสือพิมพ์/วิทยุ/ โทรทัศน์ในเชิงลบ มากกว่า 1 วัน ต่อเนื่อง
4. ผลกระทบด้านความปลอดภัย					
-ผลกระทบด้าน ความปลอดภัย		ต้องทำการปฐม พยาบาล	ต้องเข้าโรงพยาบาล เพื่อรับการรักษา	เกิดการเสียชีวิต หรือบาดเจ็บ หลายราย/สูญเสีย อวัยวะสำคัญ นิ้ว แขนและขา	เกิดการเสียชีวิต มากกว่า 1 ราย

ตัวอย่าง เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง



ระดับการประเมิน	1 ไม่เป็น สาระสำคัญ/น้อย มาก	2 ต่ำ/น้อย	3 ปานกลาง	4 สูง/วิกฤต	5 สูงมาก/หายนะ
5. ผลกระทบด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ สัญญาและข้อผูกพัน					
- ผลกระทบด้าน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ สัญญา และข้อผูกพัน	เสียค่าปรับไม่เกิน 1 ล้านบาทต่อปี	เสียค่าปรับไม่เกิน 5 ล้านบาทต่อปี	เสียค่าปรับไม่เกิน 10 ล้านบาทต่อปี	เสียค่าปรับไม่เกิน 20 ล้านบาทต่อปี	เสียค่าปรับตั้งแต่ 20 ล้านบาทต่อปี
6. ผลกระทบด้านความพึงพอใจของลูกค้า					
-ผลกระทบด้าน ความพึงพอใจ ของลูกค้า		ยังคงรักษาระดับ ความพึงพอใจไว้ ได้มากกว่า 80 %	ยังคงรักษาระดับ ความพึงพอใจไว้ ได้มากกว่า 70 %	ยังคงรักษาระดับ ความพึงพอใจไว้ ได้มากกว่า 60 %	ยังคงรักษาระดับ ความพึงพอใจไว้ ได้มากกว่า 50 %
-ผลกระทบด้าน การดำเนินธุรกิจ ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า ทั่วไป	ไฟกระพริบ	ไฟดับน้อยกว่า หรือเท่ากับ 1 นาที	ไฟดับน้อยกว่า หรือเท่ากับ 30 นาที	ไฟดับมากกว่า 30 นาที	ไฟดับมากกว่า 3 ชั่วโมง
-ผลกระทบด้าน	ไฟกระพริบ	ไฟดับน้อยกว่า	ไฟดับน้อยกว่า	ไฟดับน้อยกว่า	ไฟดับมากกว่า 20