



มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage

รายงานผลการตรวจประเมิน
Feedback Report | ประจำปีการศึกษา 2564

คณะวิทยาการจัดการ
วันที่ 24 สิงหาคม 2565



ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมิน

1  ประธานกรรมการ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันต์ชัย รัตน์นนท์)

สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

2  กรรมการ


(รองศาสตราจารย์ ดร.รัชพล สันติวารากร)

สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

3  กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หทัยรัตน์ อ่วมน้อย)

สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

4  กรรมการและเลขานุการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตनुชา สลีวงศ์)

สังกัดคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

สารบัญ

1. บทสรุปผู้บริหารและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme)	1
Key Theme – Process Items	1
Key Theme – Result Items	2
2. รายละเอียดของจุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา	5
หมวดที่ 1 การนำองค์กร	5
หมวดที่ 2 กลยุทธ์	8
หมวดที่ 3 ลูกค้า	10
หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	12
หมวดที่ 5 บุคลากร	15
หมวดที่ 6 การปฏิบัติการ	17
หมวดที่ 7 ผลลัพธ์	20
3. ตารางสรุปผลการประเมิน	26
4. ข้อค้นพบของคณะกรรมการจากการสัมภาษณ์	
ภาคผนวก	27
1. Key Factors	27
2. แนวทางการประเมิน	34
3. Score Band Descriptor	36

1. บทสรุปผู้บริหารและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme)

Key Theme – Process Items

ก. จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดีในส่วนกระบวนการดำเนินงานขององค์กร

- 1) ผู้บริหารระดับสูงมีแนวทางในการกำกับดูแลคณะให้ประสบความสำเร็จ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และถ่ายทอดสู่บุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการจัดทำแผนกลยุทธ์แบบมีส่วนร่วมของบุคลากร การสร้างสภาวะแวดล้อมเพื่อให้บรรลุพันธกิจทั้งด้านหลักสูตร วิจัย และบริการวิชาการ และมีการกำกับดูแลคณะอย่างมีธรรมาภิบาล รวมถึงการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยให้คณะสามารถบรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจ
- 2) คณะดำเนินการในหลายเรื่องที่สะท้อนถึงการให้ความสำคัญกับผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่น เช่น มีการรับฟังเสียงของผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่นในช่องทางที่หลากหลาย นำความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่นมากำหนดเป็นตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ให้ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นเข้าถึงบริการและการสนับสนุนของคณะ และนำเสียงของผู้เรียนและลูกค้ำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ รวมทั้งระบบการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่น ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยเสริมสร้างความผูกพันของผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่นได้

ข. โอกาสพัฒนาที่สำคัญ หรือประเด็นที่สมควรพิจารณาทบทวนในส่วนกระบวนการดำเนินงาน

- 1) คณะมีโอกาสนในการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการในการบริหารจัดการด้านบุคลากรให้เป็นระบบ เช่น วิธีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังที่จำเป็นต่อการสนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อนำไปสู่กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาด้านบุคลากร การเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และการจัดระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร ตลอดจนวิธีการจัดความรู้ และวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศ วิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยสนับสนุนให้คณะสามารถตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ด้านหลักสูตร โดยใช้ศักยภาพของบุคลากรในการดำเนินการ และยังเป็นส่งเสริมค่านิยมทักษะที่หลากหลาย (Multi-Skill)
- 2) คณะมีโอกาสนในการพัฒนากระบวนการในการบริหารจัดการด้านการวิจัยและนวัตกรรมให้เป็นระบบ เช่น วิธีการค้นหาความจำเป็นและความต้องการด้านการวิจัยและนวัตกรรมจากผู้ให้บริการฯ เพื่อนำไปสู่การระบุโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ และการเลือกโอกาสเชิงกลยุทธ์มาจัดทำความเสี่ยงที่นำลงทุน เพื่อให้เกิดงานวิจัยและนวัตกรรม และการกำหนดแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาว และการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงการจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและโอกาสนในการสร้างนวัตกรรม และการจัดการนวัตกรรม วิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าวอาจช่วยสนับสนุนให้คณะสามารถตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ด้านการได้รับประโยชน์จากงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างแท้จริง เพื่อนำไปสู่ประโยชน์ต่อสังคม

- 3) คณะไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการใช้ผลประโยชน์กระบวนการ หรือผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการ เพื่อนำไปสู่การทบทวนและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญหลายเรื่อง เช่น กระบวนการกำกับดูแลองค์กร กระบวนการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน กระบวนการถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติ กระบวนการรับฟังผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่พึงมี กระบวนการจัดการความสัมพันธ์ การค้นหาความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น กระบวนการจัดการคุณภาพและความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ และกระบวนการออกแบบการจัดการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ และกระบวนการทำงานที่สำคัญ การทบทวนและปรับปรุงกระบวนการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องอาจช่วยสนับสนุนการมุ่งเน้นความสำเร็จของคณะ และเป็นโอกาสให้เกิดแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศได้

Key Theme – Result Items

ค. จุดเด่นในหมวดผลลัพธ์ที่มีความสอดคล้องและมีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของคณะ

- 1) คณะแสดงผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการที่มีระดับดีกว่าเป้าหมาย หรือดีกว่าผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา เช่น จำนวนกลุ่มของนักศึกษาที่มีการบ่มเพาะของคณะวิทยาการจัดการ จัดการสู่การเป็นผู้ประกอบการ (Startup) ผลคะแนนการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติตามประกาศ กพอ. จำนวนผลงานวิจัยหรืองานวิจัยสร้างสรรค์ของบุคลากรสายวิชาการที่เผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวนผลงานวิจัยหรืองานวิจัยสร้างสรรค์ของบุคลากรสายวิชาการที่สามารถพัฒนาเป็นนวัตกรรมหรือสิ่งประดิษฐ์ หรือยื่นจดสิทธิบัตร หรืออนุสิทธิบัตร หรือการนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ จำนวนผลงานของบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับรางวัลด้านวิชาการ วิชาชีพ หรือจริยธรรม ร้อยละของผู้ส่งมอบที่มีคุณสมบัติที่ตอบสนองต่อความจำเป็นด้านการดำเนินงาน ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นของจำนวนสาขาวิชาทั้งหมดต่อปีการศึกษา ร้อยละของการส่งมอบพัสดุของคู่ค้าได้ทันตามเวลาดำหนด จำนวนเครือข่ายร่วมมือกับสถาบันอื่นที่เพิ่มขึ้นต่อปีการศึกษา ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ทำกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือต่อปีการศึกษา ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของนักศึกษาในการเป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการวิชาการคณะวิทยาการจัดการ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวมของแหล่งทุนปีงบประมาณ 2563-2564 ระดับความผูกพันของผู้รับบริการที่มีผลการบริการวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ ผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิผลในการดำเนินพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ
- 2) คณะแสดงผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรที่มีแนวโน้มดีขึ้น ได้แก่ ร้อยละบุคลากรสายวิชาการที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละบุคลากรสายวิชาการที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละของบุคลากรที่มีคู่มือการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ผลลัพธ์ดังกล่าวแสดงถึงความการให้ความสำคัญด้านบุคลากรของคณะ

ง. โอกาสพัฒนาที่สำคัญ หรือประเด็นที่สมควรพิจารณาทบทวนในส่วนผลลัพธ์ที่มีความสอดคล้อง และมีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของคณะ

- 1) คณะไม่มีการรายงานผลลัพธ์ของผลการดำเนินงานในหลายเรื่อง เช่น **ผลลัพธ์ความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น** ประสิทธิภาพของการจัดการความสัมพันธ์ และประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ผลลัพธ์ด้านความผูกพันของผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่นหลายเรื่อง เช่น ผลลัพธ์ความผูกพันของลูกค้ำกลุ่มอื่น ผลลัพธ์การจัดกิจกรรมสร้างความผูกพันกับผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น ซึ่งการแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวจะช่วยให้คณะสามารถนำข้อมูลไปใช้ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงคณะไม่ได้แสดงสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบกับคู่แข่งของผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้ำ การแสดงผลลัพธ์พร้อมสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบจะช่วยสะท้อนผลการดำเนินการของคณะฯ และบ่งชี้โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง **ผลลัพธ์ด้านมุ่งเน้นบุคลากร** เช่น ผลลัพธ์ด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร ผลลัพธ์จำนวนบุคลากรที่ต้องการในแต่ละลักษณะงาน ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน สุขภาพความปลอดภัย การเข้าถึงสถานที่ทำงาน การบริการและสิทธิประโยชน์ของบุคลากร ผลลัพธ์ความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ เป็นต้น การแสดงผลลัพธ์ดังกล่าว อาจช่วยส่งเสริมความผูกพันกับบุคลากรได้ รวมถึงคณะไม่ได้แสดงสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบกับคู่แข่งของผลลัพธ์ด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร และการพัฒนาบุคลากร การแสดงผลลัพธ์พร้อมสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบจะช่วยสะท้อนผลการดำเนินการของคณะฯ และบ่งชี้โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการด้านบุคลากร **ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ และ ด้านการจัดห่วงโซ่อุปทาน** ในหลายเรื่อง เช่น ผลลัพธ์ด้านผลิตภาพ รอบเวลา ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ผลความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ และนวัตกรรมตัวชี้วัดประสิทธิผลในระบบความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ตัวชี้วัดการดำเนินการด้านเครือข่ายอุปทาน รวมทั้งผลลัพธ์ที่แสดงว่าเครือข่ายอุปทานได้ช่วยยกระดับผลการดำเนินการของคณะฯ ให้ดีขึ้น การแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวอาจช่วยทำให้คณะได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการให้ดียิ่งขึ้น
- 2) คณะแสดงผลลัพธ์ที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย หรือต่ำกว่าผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา ได้แก่ **ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ำกลุ่มอื่นและด้านกระบวนการ** เช่น ร้อยละของรายวิชาที่มีรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนแบบ Productive learning จำนวนผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น เช่น ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เรียนของแต่ละหลักสูตร ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบรรยากาศและทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนของคณะวิทยาการจัดการ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและเป็นประโยชน์ **ผลลัพธ์ด้านความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น** เช่น ระดับความผูกพันของนักศึกษาปีการศึกษาปัจจุบัน ระดับความผูกพันของศิษย์เก่า จำนวนผู้ให้ทุนวิจัยอย่างต่อเนื่อง **ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน** เช่น จำนวนนักศึกษาที่เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/สหกิจศึกษาตรงตามศาสตร์ ด้านงบประมาณและการเงิน เช่น อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักศึกษาต่อปีการศึกษา จำนวนเงินทุน

วิจัยที่ได้รับต่อปีงบประมาณ จำนวนเครือข่าย MOU ที่เพิ่มขึ้นต่อปีการศึกษา **ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร** เช่น ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรสายวิชาการที่มีต่อองค์กร ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่มีต่อการพัฒนาตนเองจำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของบุคลากรสายวิชาการที่เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อนโยบายและสิทธิประโยชน์ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อระบบพัฒนาบุคลากรขององค์กร ผลลัพธ์ที่ดีจะสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการดำเนินการที่ดี

- 3) คณะแสดงผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มไม่ได้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง หรือไม่มีแนวโน้ม เช่น **ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่นและด้านกระบวนการ** เช่น ร้อยละของบัณฑิตและปริญญาตรีที่มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรร้อยละของรายวิชาที่มีรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning จำนวนบทความตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติตามประกาศกพอ. ร้อยละของนักศึกษาที่ทำกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือเพิ่มขึ้นต่อปีการศึกษา ผลลัพธ์ดังกล่าวอาจเป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จที่ยั่งยืนขององค์กร พ.ศ. 2564 **ผลลัพธ์ในด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ** เช่น ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ร้อยละของนักศึกษาที่มีสมรรถนะต่อการเป็นนักปฏิบัติ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง จำนวนเงินงบประมาณสำรองกิจกรรมบริหารคุณภาพการศึกษา การแสดงผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มดีอาจช่วยสร้างความมั่นใจในการดำเนินงานตามกระบวนการทำงานของคณะ

2. รายละเอียดของจุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

หมวดที่ 1 การนำองค์กร

1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง Overall score = 20% Band 2

จุดแข็ง

- 1.1ก(1) ผู้นำระดับสูงของคณะ มีแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ และกลยุทธ์ โดยได้นำแผนยุทธศาสตร์มาเป็นแนวทางในการจัดทำ รวมถึงจัดให้มีการประชุมบุคลากรเพื่อให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ นอกจากนี้คณะยังมีการกำหนดวิธีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ ไปยังบุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านหลากหลายช่องทาง ตามตารางที่ 1ก(1) โดยเฉพาะการมุ่งเน้นค่านิยมทักษะที่หลากหลาย (Multi-skill) เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ คือ นักปฏิบัติมืออาชีพ วิธีการดังกล่าวอาจช่วยส่งเสริมการนำองค์กรของผู้นำระดับสูง
- 1.1ค(1) ผู้นำระดับสูง มีแนวทางในการสร้างสภาวะแวดล้อมเพื่อให้คณะประสบความสำเร็จในปัจจุบัน เช่น คณะได้ดำเนินการจัดการศึกษาร่วมกับพันธมิตรเพื่อรองรับลูกค้าใหม่ อาทิ มณฑลทหารบก สระแก้ว การจัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับสถานประกอบการต่าง ๆ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ และฝึกประสบการณ์ให้กับนักศึกษา การส่งเสริมและสนับสนุนด้านการวิจัยและบริการวิชาการของบุคลากร จนนำไปสู่อาจารย์ได้รับรางวัลนักวิจัยด้านการพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำวารสารวิชาการคณะ เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่งานวิจัยหรือบทความวิชาการ และการจัดฝึกอบรมให้แก่บุคคลภายนอก อาทิ โครงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพการบัญชี (CPD) รวมถึงการสร้างทีมงาน “FMS Outing Team Building” เพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร แนวทางดังกล่าวอาจช่วยคณะฯ ในการตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ SC3 การสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายเพื่อร่วมกันดำเนินงานภายใต้นโยบาย และแผนปฏิบัติการร่วมกัน

โอกาสในการพัฒนา

- 1.1ก(1) ไม่ชัดเจนว่าผู้นำระดับสูงคณะ มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยม เช่น ไม่ชัดเจนแนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากร และผู้เรียนประพฤติปฏิบัติตามค่านิยมที่กำหนดไว้ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวที่เป็นระบบอาจช่วยให้คณะมีผลการดำเนินงานที่ดี
- 1.1ก(2) ไม่ชัดเจนถึงแนวทางที่เป็นระบบในการปฏิบัติตนของผู้นำระดับสูงแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม เช่น ไม่ชัดเจนการสร้างสภาวะแวดล้อมเพื่อการส่งเสริมและสนับสนุนการประพฤติปฏิบัติด้านจริยธรรม อาทิ จริยธรรมด้านงานวิจัย และบริการวิชาการ รวมถึงพฤติกรรมที่ผู้นำระดับสูงปฏิบัติด้วยตนเองตามหลักธรรมาภิบาล การมีแนวทางที่เป็นระบบดังกล่าวอาจช่วยให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร
- 1.1ข ไม่ชัดเจนว่าผู้นำระดับสูงของคณะ มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น เช่น ไม่ชัดเจนว่ามีการกำหนดเนื้อหา ความถี่ และความเหมาะสมในการใช้ช่องทางการสื่อสารอย่างไร รวมถึงการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งแบบ Off-line และ Online จะสร้างความผูกพันกับผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นที่สำคัญได้อย่างไร ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวที่เป็นระบบจะช่วยเสริมสร้างความผูกพันกับผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นกับคณะ

- 1.1ค(2) ไม่ชัดเจนว่าผู้นำระดับสูงของคณะ มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังเพื่อให้บรรลุพันธกิจ เช่น ไม่ชัดเจนว่าแนวทางที่ดำเนินการจะสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร โดยเฉพาะด้านวิจัย และบริการวิชาการ รวมถึงทำให้เกิดการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวที่เป็นระบบอาจช่วยให้คณะมีผลการดำเนินงานที่ดี เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการตอบแทนสังคม Overall score = 20% Band 2

จุดแข็ง

- 1.2ก(1) คณะเริ่มมีแนวทางที่ทำให้มั่นใจว่ามีการกำกับดูแลองค์กรด้วยความรับผิดชอบอย่างครอบคลุมและรอบด้าน เช่น การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคณะ เพื่อกำกับดูแลการบริหารคณะ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ เป็นไปตามตามหลักธรรมาภิบาล ตามตารางที่ 1.2ก(1) ประกอบด้วย การกำหนดเรื่องที่กำลังใช้ วิธีการที่ใช้ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ แนวทางดังกล่าวอาจช่วยสนับสนุนการบรรลุพันธกิจของคณะ
- 1.2ค(2) คณะเริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการสนับสนุน และสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี และสระแก้ว ผ่านการบริการวิชาการแบบให้เปล่า เช่น กำหนดให้รองคณบดีด้านพันธกิจสัมพันธ์ เป็นผู้รับผิดชอบร่วมกับหลักสูตรในการจัดทำโครงการ โดยมีการสำรวจความต้องการของชุมชนก่อน เช่น การสร้างนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์กับไส้ไม้ไผ่ ให้แก่ชุมชนพื้นที่ ตำบลเมืองไผ่ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว และการคิดต้นทุนและการตลาดในกิจกรรมการพิมพ์สีธรรมชาติจากใบเพกาด้วยเทคนิคการถ่ายโนสีสู่ผ้าฝ้าย สำหรับหมู่บ้านประชาธิปไตย อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยสนับสนุนการบรรลุพันธกิจของคณะด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

โอกาสในการพัฒนา

- 1.2ก(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีแนวทางที่เป็นระบบอย่างไรในการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหารทุกระดับของคณะ แม้จะมีการตรวจสอบและประเมินผลงานของคณบดีปีละ 2 ครั้ง แต่ไม่พบว่ามีกระบวนการนำผลการประเมินไปพัฒนางาน และการบริหารงานให้ดีขึ้นอย่างไร ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวที่เป็นระบบอาจช่วยให้ผู้บริหารคณะมีการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อขับเคลื่อนให้คณะสามารถบรรลุพันธกิจได้
- 1.2ข(1)(2) ไม่ชัดเจนถึงแนวทางที่เป็นระบบ และทำให้มั่นใจว่าการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ รวมทั้งการปฏิบัติการของคณะเป็นไปตามกฎหมาย และจริยธรรม และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อสังคม รวมทั้งการกำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของบุคลากร และนักศึกษา การมีแนวทางที่ชัดเจนอาจเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้เรียน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อภาพลักษณ์ของคณะฯ
- 1.2ค(1) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการคำนึงถึงความผาสุก และผลประโยชน์ของสังคมที่เป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์ และการปฏิบัติการประจำวัน เช่น ไม่ชัดเจนว่าคณะได้คำนึงถึงการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างไร ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวที่เป็นระบบอาจช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร

หมวดที่ 2 กลยุทธ์

2.1 การจัดทำกลยุทธ์ Overall score = 20% Band 2

จุดแข็ง

- 2.1ก(1) คณะมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการวางแผนกลยุทธ์ โดยอาศัยกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ ดังแสดงในรูป 2.1ก(1) ประกอบปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผู้รับผิดชอบ และระยะเวลา 1 ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้คณะมีแนวทางในการบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ
- 2.1ก(3) คณะเริ่มมีแนวทางในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ ตามตารางที่ 2.1ก(3) การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนการจัดทำกลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุพันธกิจของคณะ
- 2.1ข(1) คณะฯ ได้แสดงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ตามตารางที่ 2.1ก(1) ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และผู้รับผิดชอบ ซึ่งองค์ประกอบเหล่านี้จะช่วยให้บุคลากรเข้าใจทิศทางการดำเนินการของคณะฯ

โอกาสในการพัฒนา

- 2.1ก(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการจัดทำกลยุทธ์ที่กระตุ้นและทำให้เกิดนวัตกรรม เช่น ไม่ชัดเจนว่าคณะมีวิธีการกำหนดโอกาสเชิงกลยุทธ์ และวิธีการตัดสินใจว่าจะเลือกโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่ผ่านการประเมินผลได้ผลเสียอย่างรอบด้าน (Intelligent Risks) มาจัดทำนวัตกรรม ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวที่เป็นระบบจะช่วยสนับสนุนพันธกิจของคณะด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 2.1ก(4) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการตัดสินใจว่ากระบวนการใดจะดำเนินการจากภายนอกโดยผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ รวมถึงการได้คำนึงถึงสมรรถนะหลักของคณะ และผู้ส่งมอบ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวที่เป็นระบบจะช่วยให้คณะมองระบบนิเวศ (Ecosystems) อย่างมีกลยุทธ์ และประสบความสำเร็จในตลาด
- 2.1ข(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการสร้างความสมดุลอย่างเหมาะสมกับความต้องการที่มีความหลากหลายและที่มีโอกาสจะแข่งขันกันเองได้ เช่น คณะพิจารณาจากสมรรถนะหลัก ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาสเชิงกลยุทธ์อย่างไร พิจารณาถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยให้คณะสามารถบรรลุเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาวได้

2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ Overall score = 15% Band 2

จุดแข็ง

- 2.2ก(3) คณะเริ่มมีแนวทางในการทำให้มั่นใจได้ว่าทรัพยากรด้านการเงิน มีพร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จ เช่น การจัดสรรงบประมาณ แบ่งออกเป็นงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ ดังแสดงในรูป 2.2ก(3) โดยมีหลักเกณฑ์การจัดสรรงบประมาณ นอกจากนี้ยังมีระบบติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการใช้งบประมาณต่อคณะกรรมการบริหารคณะเป็นรายเดือน และมหาวิทยาลัยรายไตรมาส ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนการบรรลุพันธกิจของคณะ
- 2.2ก(5) คณะมีการกำหนดตัววัดที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลสำเร็จและประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ เช่น ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดโครงการ และตัวชี้วัดรายกิจกรรม ดังแสดงในตารางที่ 2.1ข(1) นอกจากนี้ยังมีการกำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้คณะเข้าใจทิศทางการดำเนินการ เพื่อให้บรรลุพันธกิจ

โอกาสในการพัฒนา

- 2.2ก(1)(2) ไม่พบแผนปฏิบัติการที่สำคัญระยะสั้นและระยะยาวของคณะ รวมถึงไม่ชัดเจนถึงแนวทางการนำแผนไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ เช่น ไม่พบวิธีการที่ชัดเจนในการถ่ายทอดแผนไปยังบุคลากร ผู้ส่งมอบคู่ ความร่วมมือ แนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้องค์กรสามารถดำเนินการบรรลุพันธกิจได้
- 2.2ก(4) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีแผนด้านบุคลากรที่สำคัญที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างไร และแผนดังกล่าวมีการคำนึงถึงด้านขีดความสามารถของบุคลากรอย่างไร ความชัดเจนในเรื่องดังกล่าวจะช่วยให้คณะบรรลุพันธกิจและมีการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรได้อย่างรวดเร็ว
- 2.2ก(6) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีแนวทางอย่างไรในการคาดการณ์ผลการดำเนินการของตัวชี้วัดที่สำคัญตามกรอบเวลา ของการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว หากผลดำเนินการแตกต่างกับคู่แข่งคณะ จะดำเนินการอย่างไร การมีแนวทางดังกล่าวจะช่วยให้คณะสามารถปรับเปลี่ยนแผนให้บรรลุตามพันธกิจได้
- 2.2ข ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีวิธีที่เป็นระบบในการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการอย่างไร เช่น ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีการรับรู้และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ และมีการวิเคราะห์และติดตามสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการ รวมถึงการนำแผนใหม่ไปปฏิบัติอย่างรวดเร็ว ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวที่เป็นระบบจะช่วยให้คณะฯ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันได้อย่างทันท่วงที

หมวดที่ 3 ลูกค้า

3.1 ความคาดหวังของลูกค้า Overall score = 20% Band 2

จุดแข็ง

- 3.1ก(1) คณะมีแนวทางที่เป็นระบบในการรับฟังลูกค้าตาม รูปที่ 3.1 และ ตารางที่ 3.1ก(2) โดยการรับฟังผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบันคณะได้กำหนดช่องทางการรับฟังที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ Line Facebook อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ แล้วนำมาจัดทำเป็นสารสนเทศ การดำเนินการดังกล่าวช่วยให้คณะ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นได้ดียิ่งขึ้น และทันต่อสถานการณ์
- 3.1ก(2) คณะเริ่มมีแนวทางในการรับฟังผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่พึงมี ตาม รูปที่ 3.1 และ ตารางที่ 3.1ก(2) โดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ Line Facebook บันทึกข้อความ การดำเนินการดังกล่าวช่วยให้คณะสามารถนำข้อมูลไปออกแบบหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการได้
- 3.1ข(1) คณะเริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการจำแนกกลุ่มผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ตามตารางที่ 3.1ข(1) โดยกำหนดเป็นผลิตภัณฑ์หลัก และผลิตภัณฑ์ย่อย การดำเนินการที่เป็นระบบช่วยให้คณะ สามารถออกแบบการให้บริการที่ตอบสนองลูกค้าแต่ละกลุ่มได้

โอกาสในการพัฒนา

- 3.1ข(1) ไม่ชัดเจนถึงแนวทางในการกำหนดส่วนตลาด เช่น ไม่พบแนวทางกำหนดว่ากลุ่มใดเป็นส่วนตลาดหรือ ส่วนตลาดใดที่จะให้ความสำคัญและเชิญชวนมาใช้บริการกับคณะมากขึ้น แนวทางดังกล่าว จะช่วยทำให้คณะมีโอกาสเพิ่มจำนวนลูกค้าใหม่ได้
- 3.1ข(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะดำเนินการจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการอย่างไรเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและส่วนตลาด และออกแบบอย่างไรให้ตอบสนองต่อกลุ่มผู้เรียนและลูกค้าในแต่ละช่วง
- 3.1ก(1) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางการประเมินผล เพื่อทบทวนและปรับปรุงวิธีการที่คณะฯ ใช้ในการรับฟังผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบัน ตามตารางที่ 3.1ก(2) การทบทวนและปรับปรุงวิธีการรับฟังผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น อาจช่วยให้คณะฯ สามารถตอบสนองต่อความต้องการ และความคาดหวังของผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ความผูกพันของลูกค้ำ Overall score = 20% Band 2

จุดแข็ง

- 3.2ก(1) คณะมีแนวทางที่เป็นระบบในการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ำ ดังตารางที่ 3.2 ก(1) โดยมีการกำหนดเป้าหมาย กำหนดเครื่องมือการสร้างความสัมพันธ์ การติดตามความสัมพันธ์ แนวทางการรักษาความสัมพันธ์ และกำหนดผู้รับผิดชอบ และมีการประเมินประสิทธิผลของการจัดการความสัมพันธ์ ดังตาราง 3.2 ก(1)-2 เพื่อนำไปปรับปรุงในปีถัดไป การดำเนินการที่เป็นระบบดังกล่าวทำให้ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นมีความผูกพันต่อคณะ
- 3.2ก(2) คณะเริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการช่วยให้ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นสามารถสืบค้นสารสนเทศและรับการสนับสนุนจากคณะ ผ่านหน้าเว็บไซต์ และสื่อสังคม online เช่น Facebook แผ่นพับ วิทยุทัศน์ประชาสัมพันธ์คณะ ดังตารางที่ 3.2ก(2) การดำเนินการดังกล่าวทำให้ลูกค้ำสะดวกในการสืบค้น เกิดความรวดเร็ว ได้รับสารสนเทศครบถ้วนตรงกับความต้องการ
- 3.2ก(3) คณะฯ เริ่มมีแนวทางในการจัดการข้อร้องเรียนจากผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่น ผ่านขั้นตอนในการจัดการข้อร้องเรียน ตามรูปที่ 3.2ก(3) เช่น การจัดการข้อร้องเรียนด้านหลักสูตร ตามตารางที่ 3.2ก(3) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยเพิ่มความพึงพอใจ และลดความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น
- 3.2ข(1) คณะฯ เริ่มมีวิธีในการค้นหาความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่น ผ่านการรับฟังเสียงลูกค้ำในแต่ละผลิตภัณฑ์ ตามตารางที่ 3.1ก(2) โดยนำข้อมูลมาประเมินผลและนำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานต่างๆ ของคณะฯ ตามตารางที่ 3.2ข(1) เช่น การพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย และการปรับปรุงการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก แนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นมีความพึงพอใจที่สูงขึ้น และอาจสร้างความผูกพันระยะยาวได้

โอกาสในการพัฒนา

- 3.2ข(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการรวบรวมสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น เช่น ไม่ชัดเจนถึงวิธีการคัดเลือก และระยะเวลาในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรคู่แข่ง ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวที่เป็นระบบจะช่วยให้คณะฯ ได้สารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านลูกค้ำ
- 3.2ค ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากเสียงของลูกค้ำ และตลาดอย่างไร เช่น ไม่ชัดเจนวิธีการคัดเลือกและรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการรับฟังเสียงของผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และส่วนตลาด รวมถึงวิธีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการปรับปรุงกระบวนการทำงานในด้านต่างๆ ที่มุ่งเน้นลูกค้ำ และสนับสนุนการตัดสินใจในการปฏิบัติการดำเนินการดังกล่าวช่วยให้คณะฯ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
-

หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ Overall score = 20% Band 2

จุดแข็ง

- 4.1ก(1) คณะมีแนวทางที่เป็นระบบในการติดตามข้อมูลและสารสนเทศของการปฏิบัติงานประจำวัน โดยกำหนดวิธีการวัดผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของคณะ ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ จากนั้นถ่ายทอดไปยังผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ ดังรูปที่ 4.1ก โดยการวัดผลจะมีการนำข้อมูลสารสนเทศที่มาจากแหล่งข้อมูล 1) หลักสูตร 2) การวิจัย 3) การบริการวิชาการ คณะมีการเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อวัดผลการดำเนินงานในงานสนับสนุน พันธกิจหลัก เช่น ด้านงบประมาณ คณะใช้ระบบงาน ERP ในการกำกับติดตามและเปรียบเทียบ รายงานเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี ดังตารางที่ 4.1ก(1)-1 และมีระบบการรวบรวมข้อมูล การกำกับติดตามและการนำสารสนเทศไปใช้ดังตารางที่ 4.1ก(1)-2 การติดตามผลการปฏิบัติงาน ประจำวัน คณะมีวิธีการติดตามในที่ประชุม คกก.บริหารคณะ ซึ่งจัดเป็นประจำเดือนละ 1 ครั้ง และที่ประชุม คกก.บริหารหลักสูตรสาขาวิชา การดำเนินการดังกล่าวช่วยให้สามารถติดตามการดำเนินงาน อย่างเป็นระบบเพื่อการบรรลุพันธกิจได้
- 4.1ข คณะเริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการนำข้อมูลและสารสนเทศจากตัวชี้วัดที่สำคัญ ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และข้อมูลจากลูกค้า เป็นแหล่งข้อมูลนำใช้ในการวิเคราะห์และทบทวนผลการ ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ การดำเนินทุกกิจกรรมและโครงการภายในคณะ โดยมีผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานกลับเข้าระบบ ERP ภายในเวลา 15 วัน ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ ประสานงานทำหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานกลับสู่ คกก.บริหารคณะ เพื่อให้เป็นการทบทวนและ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและตัวชี้วัดอีกครั้ง การดำเนินการดังกล่าว อาจช่วยให้คณะตอบสนอง ความรวดเร็วต่อการเปลี่ยนแปลงต่อผลความมั่นคงทางการเงินงบประมาณ และช่วยให้บรรลุผลของ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการได้

โอกาสในการพัฒนา

- 4.1ก (2) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีการเลือกและใช้ข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบระดับคุณภาพจาก คู่เทียบ กำหนดคู่เทียบในระดับประเทศโดยพิจารณาลักษณะองค์ประกอบบริบทที่คล้ายคลึงกับคณะ อย่างไรก็ตาม การใช้ข้อมูลตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาจากแหล่งข้อมูลในระบบ CHE QA Online ส่งผลต่อการดำเนินการของคณะอย่างไร ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวที่เป็นระบบจะช่วยให้คณะฯ ได้สารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงผลการดำเนินงาน
- 4.1ก (3) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีระบบการวัดผลการดำเนินการที่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งภายในและภายนอกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วอย่างไร เช่น คกก.บริหารคณะทบทวนผลการดำเนินงาน อย่างไรก็ตามในการพิจารณาปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน หรือการปรับความถี่ของการวัด ซึ่งอาจ ช่วยให้เกิดความคล่องตัวของระบบการวัดที่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้ทันเวลา
- 4.1 ค (1) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตอย่างไร รวมทั้งการปรับปรุง อย่างไรก็ตามต่อเนื่องนำเสนอโอกาสพัฒนาไปยังบุคลากรทุกกลุ่ม ผู้เรียน ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือ ความชัดเจนในเรื่องดังกล่าวอาจช่วยให้คณะดำเนินการเพื่อเข้าสู่แผนกลยุทธ์ 20 ปี ระยะที่ 2 อย่างมั่นคง

- 4.1ค(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการนำไปจัดลำดับความสำคัญในการสร้างนวัตกรรมอย่างไร และไม่พบแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินการและขีดความสามารถของคณะ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้คณะบรรลุพันธกิจและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน

4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้ Overall score = 20% Band 2

จุดแข็ง

- 4.2ก(1) คณะเริ่มมีแนวทางในการจัดทำระบบสารสนเทศทั้งด้านการบริการ การจัดการ การบริหารงาน ซึ่งเผยแพร่แสดงผลผ่านทางเว็บไซต์ของคณะ และจัดการเชื่อมโยงเข้ากับระบบสารสนเทศของหน่วยงานอื่นๆ ใน มรว. โดยสามารถสืบค้น เรียกใช้ข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง ทันท่วงที และมีความปลอดภัยในการเข้าใช้ระบบ ดังตารางที่ 4.2 ก(1)-1 มีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศและเป็นความลับตามลำดับ รวมทั้งมีจัดการข้อมูลด้วยการสำรองข้อมูล (Back Up) จัดทำแผนจัดการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในด้านการรักษาความปลอดภัย อีกทั้งมีการเก็บข้อมูลการใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆ เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการใช้งานให้ดีขึ้น การดำเนินการดังกล่าวช่วยให้คณะ สามารถดำเนินงานตามพันธกิจได้อย่างมั่นใจ และดำเนินการจัดการข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างมีคุณภาพ
- 4.2ก(2) คณะมีระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้ได้สารสนเทศที่แม่นยำ ถูกต้อง เชื่อถือได้ และพร้อมใช้งานปลอดภัย โดยมีการออกแบบเว็บไซต์และพัฒนาระบบเพื่อสร้างช่องทางให้ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถเข้าใช้งาน มีการตรวจสอบการใช้งานทั่วไปในการประมวลผล จัดเก็บและแสดงผล รวมถึงเซิร์ฟเวอร์เป็นประจำทุกสัปดาห์ มีระบบสำรองไฟฟ้าเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ มีการกำหนดความถี่การจัดเก็บสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอทุก ๆ เดือน ๆ ละ 2 ครั้ง ในกรณีที่ป้องกันระบบข้อมูลล่ม ซึ่งมีการวัดผลการเข้าใช้ข้อมูลได้เป็นปกติไม่เกิน 5-24 ชั่วโมง การดำเนินการดังกล่าวช่วยให้คณะมั่นใจต่อสารสนเทศพร้อมใช้งานและมีประสิทธิภาพ และช่วยให้การบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการใช้งานมีความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์
- 4.2ข(1) คณะเริ่มมีแนวทางในการจัดการความรู้ให้สอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ มรว. โดยมีระบบและกลไกการจัดการความรู้ของคณะตามกลยุทธ์กระบวนการจัดการความรู้ใน 4 ขั้นตอน ดังนี้ “แลกเปลี่ยน-เขียนออกมา-ยกระดับ-นำไปใช้” มีการแต่งตั้ง คกก.จัดการความรู้ กำหนดประเด็น ตัวชี้วัดความสำเร็จ มีการเผยแพร่ความรู้โดยจัดทำในรูปแบบเอกสาร ฐานความรู้ เว็บไซต์ ระบบพี่เลี้ยง กิจกรรมกลุ่ม ตลอดจนเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ การดำเนินการดังกล่าวช่วยพัฒนาให้คณะเป็นแหล่งเรียนรู้และเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

โอกาสในการพัฒนา

- 4.2ข(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีวิธีการอย่างไรในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้บุคลากรได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำไปสู่การปฏิบัติ เช่น การเขียนบทความวิชาการเพื่อตีพิมพ์วารสาร TCI 1 สำหรับบุคลากรสายวิชาการ แนวทางในการจัดทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน ความชัดเจนในเรื่องดังกล่าวอาจช่วยให้บุคลากรและคณะดำเนินการตามกลยุทธ์และมีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง
- 4.2ข(3) ไม่ชัดเจนว่าคณะใช้ความรู้และทรัพยากรอย่างไรเพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกในวิถีการปฏิบัติงานประจำวัน หรือเรื่องที่มีผลต่อการแก้ปัญหาที่ต้นเหตุโดยตรง การดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยให้คณะมองเห็นโอกาสการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและการสร้างนวัตกรรม เพื่อบรรลุพันธกิจและใช้สมรรถนะขององค์กรและบุคลากรให้บรรลุเป้าหมาย

หมวดที่ 5 บุคลากร

5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร Overall score = 20 % Band 2

จุดแข็ง

- 5.1ก(2) คณะเริ่มมีวิธีการในการสรรหา ว่าจ้าง และดูแลบุคลากรใหม่ ตามหลักเกณฑ์การสรรหาและวิธีการของประกาศ มรว. โดยการจัดทำกรอบอัตรากำลังของสาขาวิชา เมื่อมีการสรรหาบุคลากรใหม่ มีการกำหนดคุณสมบัติ ทดสอบ และสังเกตพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร นอกจากนี้ คณะยังมีการดูแลบุคลากรใหม่ผ่านการแต่งตั้งพี่เลี้ยงให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร และสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีภายใน วิธีการดังกล่าวอาจส่งผลทำให้บุคลากรใหม่มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน และคณะได้บุคลากรตามความต้องการ
- 5.1ข(1) คณะมีแนวทางดำเนินการเพื่อทำให้มั่นใจว่าสถานที่ทำงานมีสุขภาวะ ความปลอดภัย ความมั่นคงและความสะดวกในการเข้าทำงานของบุคลากร เช่น เช่น มีการจัดพื้นที่ทำกิจกรรมร่วมกัน จัดทำ Smart Classroom มีระบบการจองห้องเพื่ออำนวยความสะดวก มีการจัดงานภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัย มีการกำจัดขยะ ควบคุมป้องกันอัคคีภัย การซื้อเครื่องปรับอากาศ ทดแทน แนวทางดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมความผูกพันให้แก่บุคลากรได้
- 5.2ข(2) คณะมีแนวทางในการสนับสนุนบุคลากรด้วยการให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ แก่บุคลากรตามความต้องการ และความคาดหวัง เช่น เงินเดือน ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง ประกันสุขภาพกลุ่ม ค่ารักษาพยาบาลของคนในครอบครัว ค่าเล่าเรียนบุตร รวมถึง เงินของขวัญ วันเกิด งานแต่งงาน งานศพ เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความสุขและมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แนวทางดังกล่าวอาจช่วยทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจและความผูกพันกับคณะ

โอกาสในการพัฒนา

- 5.1ก(1) ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากรอย่างไร เช่น ไม่พบการประเมินอัตรากำลังที่จำเป็นต้องมี ไม่พบแนวทางในการประเมินทักษะ สมรรถนะในแต่ละระดับงาน แนวทางดังกล่าวอาจช่วยทำให้คณะมีอัตรากำลังและขีดความสามารถที่พร้อมต่อการดำเนินงานเพื่อบรรลุพันธกิจของคณะ
- 5.1ก(3) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีแนวทางที่เป็นระบบในการเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับต่อความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังที่เปลี่ยนไปจากการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เช่น ไม่พบแนวทางเตรียมการและจัดการอัตรากำลังและขีดความสามารถในช่วงเวลาที่มีการเพิ่มหรือลดของบุคลากร การเตรียมบุคลากรเรื่องขีดความสามารถที่จำเป็นและต้องการทำงานในอนาคต หรือการเตรียมบุคลากรรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและระบบงานในอนาคต การมีแนวทางที่เป็นระบบดังกล่าวอาจช่วยให้คณะ มีบุคลากรที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และสามารถทำงานให้บรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ได้
- 5.1ก(4) คณะไม่ได้แสดงวิธีการการจัดระบบการทำงานและบริหารบุคลากร เช่น ไม่ชัดเจนถึงแนวทางการจัดระบบงานเพื่อให้งานบรรลุผล ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของคณะหรือ ส่งเสริมสนับสนุนการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้า วิธีการดังกล่าวอาจช่วยทำให้คณะมีระบบบริหารบุคลากรที่เอื้อต่อการบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ได้

5.2 ความผูกพันของบุคลากร Overall score = 20 % Band 2

จุดแข็ง

- 5.2ก(1)(2) คณะเริ่มมีวิธีในการค้นหา และประเมินปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดย คกก.จัดการความสุขได้นำแนวคิดและทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg มาปรับใช้ในการสำรวจ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรในแต่ละกลุ่ม และนำมาจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อ สภาพแวดล้อมในการทำงานและความผูกพันของบุคลากร ซึ่งจะมีการประเมิน 2 ครั้ง ต่อปีงบประมาณ แนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้คณะมีสารสนเทศ เพื่อขับเคลื่อนบุคลากรให้มีผลการ ดำเนินการที่โดดเด่น
- 5.2ค(1) คณะเริ่มมีแนวทางในการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ผ่านการจัดทำข้อตกลง ระหว่างผู้บังคับบัญชากับบุคลากรรายบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของคณะ และ มหาวิทยาลัย และเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินงาน ในการพิจารณาให้ค่าตอบแทน รวมถึงข้อมูลป้อนกลับในการพัฒนาตนเอง แนวทางดังกล่าวอาจช่วยส่งเสริมความได้เปรียบ เชิงกลยุทธ์ของคณะฯ (SA4) บุคลากรคณะ มีศักยภาพในการดำเนินงานบริการวิชาการ
- 5.3ค(3) คณะเริ่มมีแนวทางในการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้และการ พัฒนา โดยมีการกำหนดเป็น 1 ระดับ ได้แก่ 4) การประเมินจำนวนผู้เข้ารับการอบรม 2) การประเมิน ความรู้ 3) การประเมินความพึงพอใจในการอบรม และ 4) การประเมินความสามารถในการนำความรู้ ไปใช้ และการประเมินผลลัพธ์จากการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม แนวทางดังกล่าว อาจช่วยส่งเสริมค่านิยมของคณะด้านทักษะที่หลากหลาย (Muti-skill)

โอกาสในการพัฒนา

- 5.2ข ไม่ชัดเจนว่าคณะมีแนวทางที่เป็นระบบในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การที่มีลักษณะ การสื่อสารที่เปิดกว้าง เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ และสร้างผลการดำเนินการที่โดดเด่น และบุคลากรมีความผูกพัน เช่น ไม่พบแนวทางที่ชัดเจนในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามค่านิยม VALAYA-M ของคณะอย่างไร และไม่พบการสื่อสารที่เปิดกว้าง หรือการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มี ผลการดำเนินงานที่ดี หรือทำให้บุคลากรมีความผูกพัน แนวทางที่เป็นระบบอาจช่วยผลักดันให้ บุคลากรปฏิบัติตามค่านิยมร่วมกัน และทำงานไปในทิศทางเดียวกัน
- 5.2ค(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีแนวทางที่เป็นระบบในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยการ เรียนรู้และพัฒนา เช่น ไม่พบวิธีการกำหนดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรที่คณะฯ จำเป็นต้องมี รวมถึงการนำผลจากการประเมินสมรรถนะของบุคลากรมาวางแผนในการจัดกิจกรรมสำหรับพัฒนา บุคลากรในแต่ละกลุ่ม รวมถึงคณะใช้วิธีการอย่างไรในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร และการลำดับ ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร การมีแนวทางในเรื่องดังกล่าวอาจช่วยส่งเสริมสมรรถนะหลักของ คณะ
- 5.2ค(4) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีวิธีการอย่างไรในการจัดการความก้าวหน้าในอาชีพการงานของบุคลากร และผู้นำในอนาคตของคณะ เช่น ไม่พบแนวทางที่ชัดเจนในการสนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการของอาจารย์ และสายสนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ไม่พบแนวทางการพัฒนาผู้บริหาร ผู้นำหรือตำแหน่งอื่นที่สำคัญของคณะวิธีการจัดการที่เป็นระบบอาจช่วยส่งเสริมให้บุคลากรมีความ ผูกพันกับคณะ

หมวดที่ 6 การปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงาน Overall score = 20 % Band 2

จุดแข็ง

- 6.1ก(1) คณะเริ่มมีแนวทางในการจัดทำข้อกำหนดของการจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ โดยมุ่งสู่วิสัยทัศน์และพันธกิจ ผ่านกระบวนการการทำงานของคณะ ใช้แนวคิดของวงจรคุณภาพ PDCA ตามรูปที่ 6.1ก(1) เช่น การผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะพึงประสงค์ การบริหารหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน TQF และระเบียบข้อบังคับของกระทรวงและมหาวิทยาลัย นอกจากนี้คณะได้แสดงกระบวนการทำงาน และข้อกำหนดที่สำคัญ 3 ด้าน คือ หลักสูตร การวิจัย และบริการวิชาการ ตามตารางที่ 6.1ก(1)-1 และหากเพิ่มกระบวนการที่ดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนด จะช่วยให้คณะมีทิศทางการปฏิบัติงานได้ชัดเจนมากขึ้นและสามารถส่งมอบหลักสูตรและบริการที่มีคุณค่าสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น
- 6.1ก(2) คณะใช้กรอบแนวคิดวงจรคุณภาพ PDCA ในการออกแบบข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงานที่สำคัญทั้งหลักสูตร การวิจัย บริการวิชาการ การออกแบบกระบวนการอย่างเป็นระบบ อาจช่วยให้คณะบรรลุความสำเร็จการในการเป็นคณะแห่งการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
- 6.1ก(3) คณะเริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการออกแบบการจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ โดยใช้ PDCA และ SIPOC รวมมาเป็น FMSPM ยึดการทำงานออกเป็น 3 ส่วนคือ หลักสูตร ที่ได้ใช้แนวคิด Co-op วิจัย ได้ใช้แนวคิด CBR และบริการวิชาการ ได้ใช้แนวคิด Engagement มาประยุกต์ใช้ แนวทางดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ ได้หลักสูตร และบริการ ที่ใช้ส่งมอบคุณค่าให้กับผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น
- 6.1ค คณะเริ่มมีแนวทางในการจัดการเครือข่ายอุปทาน ตามรูปที่ 6.1ค-1 เช่น การทำความร่วมมือกับคู่ความร่วมมือ อาทิ สถานประกอบการ โดยพิจารณาถึงศักยภาพ และองค์ความรู้ในการพัฒนานักศึกษาสู่การเป็นนักปฏิบัติมืออาชีพ การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ สามารถตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ SC3 การสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายเพื่อร่วมกันดำเนินงานภายใต้ นโยบาย และแผนปฏิบัติการร่วมกัน

โอกาสในการพัฒนา

- 6.1ข(1) ไม่ชัดเจนว่าคณะดำเนินการอย่างไรในการนำกระบวนการไปสู่การปฏิบัติและทำให้มั่นใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ เช่น ไม่พบแนวทางดำเนินการที่สอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับข้อกำหนดของกระบวนการ แนวทางดังกล่าวจะช่วยให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของคณะเป็นไปตามความต้องการความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น
- 6.1ข(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีแนวทางอย่างไรในการกำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ รวมถึงการทำให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของกระบวนการสนับสนุนเป็นไปตามข้อกำหนด เช่น ไม่พบแนวทางที่ชัดเจนของกระบวนการสนับสนุนที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของกระบวนการ แนวทางดังกล่าวจะช่วยให้คณะสามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดและสามารถตอบสนองต่อการบรรลุพันธกิจของคณะ

- 6.1ข(3) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีวิธีการที่เป็นระบบอย่างไรในการปรับปรุงกระบวนการ เช่น ไม่ชัดเจนว่าคณะ มีการปรับปรุงการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการ และการวิจัย และการวางระบบการทำงานของฝ่ายสนับสนุนอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเพิ่มการเรียนรู้ของผู้เรียน เสริมสร้างสมรรถนะหลักของคณะฯ และลดความแปรปรวนของกระบวนการอย่างไร การปรับปรุงอย่างเป็นระบบอาจช่วยให้คณะฯ สามารถตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์
- 6.1ง ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีวิธีการที่เป็นระบบอย่างไรในการจัดการนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นจากการใช้โอกาสเชิงกลยุทธ์ เช่น ไม่พบการดำเนินงานตามโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ว่าเป็นความเสี่ยงที่ผ่านการประเมินผลได้ผลเสียอย่างรอบด้าน ไม่พบการดำเนินการจัดการนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ไม่พบการเตรียมทรัพยากรด้านการเงินและทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามโอกาสดังกล่าว ไม่พบการจัดกิจกรรมสนับสนุนเพื่อสร้างบรรยากาศในการจัดการนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ การกระบวนการที่เป็นการมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้คณะฯ สามารถตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ SC2 การได้รับประโยชน์หรือผลกระทบจากงานวิจัยอย่างแท้จริง เช่น นวัตกรรม รายได้ หรือการนำไปอ้างอิงใช้ประโยชน์/

6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ Overall score = 15 % Band 2

จุดแข็ง

- 6.2ข คณะเริ่มมีแนวทางในการในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศที่อ่อนไหว และสินทรัพย์ที่สำคัญมีความปลอดภัยและมีการป้องกันบนโลกไซเบอร์ โดยมีการจัดเก็บฐานข้อมูลที่สำคัญขององค์กรใน sever และ Backup ข้อมูลทุกเดือน และการจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ มีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลแต่ละชั้น คณะมีเจ้าหน้าที่ในการกู้ข้อมูล และแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้ปกติภายในระยะเวลา 2 ชั่วโมง กรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน การดำเนินการดังกล่าวสามารถสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น
- 6.2ค(1) คณะเริ่มมีแนวทางในการเตรียมพร้อมในการดูแลสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัย เช่น การรักษาความปลอดภัยโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 24 ชั่วโมง มีการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ครอบคลุมพื้นที่สำคัญและระบบดับเพลิงในทุกชั้นของอาคาร ตามมาตรฐานความปลอดภัย การเปิด-ปิดไฟฟ้าแสงสว่างบริเวณรอบอาคาร มีจุดวัดอุณหภูมิเพื่อคัดกรองผู้เข้าอาคาร การจัดจุดบริการแอลกอฮอล์ เจลล้างมือ การจัดพื้นที่ส่วนรวม และห้องเรียนแบบเว้นระยะห่าง มีการประเมินผลความพึงพอใจด้านความปลอดภัยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และนำข้อมูลที่ได้มาทบทวน ปรับปรุง การมีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ อาจทำให้บุคลากรมีความมั่นใจในการทำงานที่ปลอดภัยและส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของบุคลากร

โอกาสในการพัฒนา

- 6.2ก ไม่ชัดเจนว่าคณะมีแนวทางที่เป็นระบบในการจัดการต้นทุนประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน เช่น ไม่พบแนวทางในการลดต้นทุนหรือเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน โดยคำนึงถึงรอบเวลาการทำงานหรือปัจจัยด้านประสิทธิภาพหรือประสิทธิผล ไม่พบแนวทางการป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดหรือการทำงานซ้ำ รวมถึงการลดต้นทุนในตรวจสอบทดสอบหรือติดตามกระบวนการหรือผลการดำเนินงาน แนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้คณะมีการจัดการกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยทำให้ขับเคลื่อนงานตามพันธกิจ
- 6.2ข ไม่ชัดเจนว่าคณะมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศ และสินทรัพย์ที่สำคัญ มีความปลอดภัยและมีการป้องกันภัยบนโลกไซเบอร์ เช่น ไม่มีการกำหนดตัววัดเป้าหมาย และความถี่ในการกำกับดูแล ติดตาม และตรวจสอบ รวมถึงวิธีการป้องกันและแก้ไขข้อมูลสารสนเทศ และสินทรัพย์ที่สำคัญ การมีแนวทางที่เป็นระบบจะช่วยเสริมสร้างความมั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศของบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นของคณะมีความถูกต้อง และไม่สูญหาย
- 6.2ค(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่ามีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน เช่น ไม่พบการเตรียมพร้อมที่แสดงถึงการป้องกัน การจัดการความต่อเนื่องของการดำเนินการหรือการกู้คืนสู่สภาพเดิม การเตรียมความพร้อมที่คำนึงถึงการพึ่งพาบุคลากร เครือข่ายอุปทาน หรือคู่ความร่วมมือ การทำให้มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัยพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง แนวทางที่ชัดเจนอาจช่วยสร้างความมั่นใจถึงความครอบคลุมในการเตรียมความพร้อมดังกล่าวและไม่เป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จทุกด้านของคณะฯ

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์

7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ

Overall score = 15 % Band 2

จุดแข็ง

- 7.1ก ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า ที่บรรลุเป้าหมาย และมีแนวโน้มที่ดีขึ้น ได้แก่ จำนวนกลุ่มของนักศึกษาที่มีการบ่มเพาะของคณะวิทยาการจัดการสู่การเป็นผู้ประกอบการ (Start up) รูปที่ 7.1ก-8 ผลคะแนนการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
- 7.2ข(1) ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการที่มีระดับสูงกว่าหรือเป็นไปตามเป้าหมาย ได้แก่ รูปที่ 7.-1ข2 จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติตามประกาศ กพอ. รูปที่ 7.-1ข3 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานวิจัยสร้างสรรค์ของบุคลากรสายวิชาการที่เผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ รูปที่ 7.1ข-4 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานวิจัยสร้างสรรค์ของบุคลากรสายวิชาการที่สามารถพัฒนาเป็นนวัตกรรมหรือสิ่งประดิษฐ์ หรือยื่นจดสิทธิบัตร หรืออนุสิทธิบัตร หรือการนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ รูปที่ 7.1ข-6 จำนวนผลงานของบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับรางวัลด้านวิชาการ วิชาชีพ หรือจริยธรรม
- 7.1ค ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทานที่เป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย ได้แก่ รูปที่ 7.-2ค1 ร้อยละของผู้ส่งมอบที่มีคุณสมบัติที่ตอบสนองต่อความจำเป็นด้านการดำเนินงาน รูปที่ 7.2ค-2 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นของจำนวนสาขาวิชาทั้งหมดต่อปีการศึกษา รูปที่ 7.2ค-3 ร้อยละของการส่งมอบพัสดุของคู่ค้าได้ทันตามเวลาดำเนินการ รูปที่ 7.2ค-5 จำนวนเครือข่ายร่วมมือกับสถาบันอื่นที่เพิ่มขึ้นต่อปีการศึกษา รูปที่ 7.2ค-6 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ทำกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือต่อปีการศึกษา

โอกาสในการพัฒนา

- 7.1ก คณะฯ แสดงผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่นและด้านกระบวนการ มีแนวโน้มไม่แน่นอนหรือลดลงจำนวนหลายเรื่อง เช่น ร้อยละของบัณฑิตและปริญญาตรีที่มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรร้อยละของรายวิชาที่มีรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning จำนวนบทความตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติตามประกาศกพอ. ร้อยละของนักศึกษาที่ทำกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือเพิ่มขึ้นต่อปีการศึกษา ผลลัพธ์ดังกล่าวอาจเป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จที่ยั่งยืนขององค์กร
- 7.1ก(1) คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นหลายเรื่อง ได้แก่ ผลลัพธ์ความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ประสิทธิภาพของการจัดการความสัมพันธ์ และประสิทธิผลการจัดการข้อร้องเรียน ซึ่งการแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ สามารถนำข้อมูลไปใช้ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

- 7.1ข(1)(2) คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ และ ด้านการจัดห่วงโซ่อุปทานในหลายเรื่อง เช่น ผลลัพธ์ด้านผลิตภาพ รอบเวลา ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัยในโลกไซเบอร์และนวัตกรรม ตัวชี้วัดประสิทธิผลในระบบความปลอดภัย และการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ตัวชี้วัดการดำเนินการด้านเครือข่ายอุปทาน รวมทั้งผลลัพธ์ที่แสดงว่าเครือข่ายอุปทานได้ช่วยยกระดับผลการดำเนินการของคณะฯให้ดีขึ้น การแสดงผลลัพธ์ดังกล่าว อาจช่วยทำให้คณะฯ ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการให้ดียิ่งขึ้น
- 7.1ข(1) ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการที่มีระดับต่ำกว่าหรือไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ได้แก่ รูปที่ 7.1ข-5 ร้อยละของรายวิชาที่มีรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนแบบ Productive learning รูปที่ 7.1ข-7 จำนวนผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ
- 7.1ข(2) คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ และ ด้านการจัดห่วงโซ่อุปทานในหลายเรื่อง เช่น ผลลัพธ์ด้านผลิตภาพ รอบเวลา ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในโลกไซเบอร์และนวัตกรรม ตัวชี้วัดประสิทธิผลในระบบความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ตัวชี้วัดการดำเนินการด้านเครือข่ายอุปทาน รวมทั้งผลลัพธ์ที่แสดงว่าเครือข่ายอุปทานได้ช่วยยกระดับผลการดำเนินการของคณะฯให้ดีขึ้น การแสดงผลลัพธ์ดังกล่าว อาจช่วยทำให้คณะฯ ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการให้ดียิ่งขึ้น
- 7.1ค ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทานที่เป็นไม่ไปตามเป้าหมาย ได้แก่ รูปที่ 7.2ค-4 จำนวนนักศึกษาที่เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพสหกิจศึกษาตรงตามศาสตร์/
- 7.1กขค คณะฯ ไม่ได้แสดงสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบกับคู่เทียบของผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า การแสดงผลลัพธ์พร้อมสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบจะช่วยให้ผลการดำเนินการของคณะฯ และบ่งชี้โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า Overall score = 10% Band 2

จุดแข็ง

- 7.2ก(1) คณะฯ ได้แสดงผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นที่มีระดับเหนือกว่าค่าเป้าหมาย เช่น รูปที่ 7.2ก-3 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของนักศึกษาในการเป็นนักศึกษา คณะฯ รูปที่ 7.2ก-7 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการวิชาการคณะฯ และรูปที่ 7.2ก-8 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวมของแหล่งทุนปีงบประมาณ 2563-2564 ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของคณะฯ ในการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน

โอกาสในการพัฒนา

- 7.2ก(1) ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่มีระดับต่ำกว่าเป้าหมายได้แก่ รูปที่ 7.2ก-1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เรียนของแต่ละหลักสูตร รูปที่ 7.2ก-2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอน รูปที่ 7.2ก-4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอน รูปที่ 7.2ก-5 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบรรยากาศและทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนของคณะวิทยาการจัดการ รูปที่ 7.2ก-6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและเป็นประโยชน์
- 7.2ก(2) ผลลัพธ์ด้านความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่มีระดับต่ำกว่าเป้าหมายได้แก่ รูปที่ 7.2ก-9 ระดับความผูกพันของนักศึกษาปีการศึกษาปัจจุบัน รูปที่ 7.2ก-10 ระดับความผูกพันของศิษย์เก่า รูปที่ 7.2ก-11 จำนวนผู้ให้ทุนวิจัยอย่างต่อเนื่อง

7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร Overall score = 10 % Band 2

จุดแข็ง

- 7.3ก(1) คณะฯ ได้แสดงผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถที่มีระดับและแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น รูปที่ 7.3ก-8 ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก การแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของคณะฯ SA4 บุคลากรคณะฯ มีศักยภาพในการดำเนินงานบริการวิชาการ
- 7.3ก(1)(2)(3)(4) คณะฯ ได้แสดงผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการมุ่งเน้นบุคลากรที่มีระดับเหนือกว่าค่าเป้าหมาย เช่น รูปที่ 7.3ก-10 ร้อยละของอัตรากำลังอยู่ของบุคลากรสายวิชาการ รูปที่ 7.3ก-12 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมการทำงาน รูปที่ 7.3ก-2 ค่าเฉลี่ยผูกพันของบุคลากรสายวิชาการที่มีต่อองค์กร และรูปที่ 7.3ก-14 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อระบบการพัฒนาบุคลากรขององค์กร การแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของคณะฯ ในการตอบสนองความต้องการของบุคลากร

โอกาสในการพัฒนา

- 7.3ก(1)(4) คณะฯ ไม่ได้แสดงสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบกับคู่แข่งของผลลัพธ์ด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร และการพัฒนาบุคลากร การแสดงผลลัพธ์พร้อมสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบกับคู่แข่งสะท้อนผลการดำเนินการของคณะฯ และบ่งชี้โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการด้านบุคลากร
- 7.3ก(1)(2)(3)(4) ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการมุ่งเน้นบุคลากรของคณะฯ ไม่ได้แสดงแนวโน้ม เช่น รูปที่ 7.3ก-1 ร้อยละบทความของบุคลากรสายวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ รูปที่ 7.3ก-7 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการที่มีต่อสภาวะแวดล้อมการทำงาน และรูปที่ 7.3ก-16 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่สามารถเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของคณะฯ ในการตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของบุคลากร

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร Overall score = 10% Band 2

จุดแข็ง

- 7.4ก(1)(2)(5) ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรที่มีระดับสูงกว่าเป้าหมาย ได้แก่ รูปที่ 7.4ก-5 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการต่อการบริหารจัดการของคณบดี รูปที่ 7.4ก-6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนต่อการบริหารจัดการของคณบดี และรูปที่ 7.4ก-13 ค่าเฉลี่ยความผูกพันของชุมชนต่อคณะวิทยาการจัดการ การแสดงผลผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นในการกำกับดูแลคณะของผู้มีระดับสูง
- 7.4ก(3)(4) คณะได้แสดงผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรมที่มีระดับและแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น รูปที่ 7.4ก-9 ร้อยละของผลการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล และรูปที่ 7.4ก-10 จำนวนข้อร้องเรียนจากการบริหารงานของคณบดี การแสดงผลผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นในการกำกับดูแลคณะฯ ของผู้มีระดับสูง

โอกาสในการพัฒนา

- 7.4ก(3)(4)(5) คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ของตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรม และการสนับสนุนชุมชนของบุคลากร เช่น ผลลัพธ์การละเมิดกฎหมาย ผลลัพธ์การร้องเรียนด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบุคลากร และผลลัพธ์ด้านการสร้างประโยชน์ให้สังคม อาทิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวนการจัดโครงการกิจกรรม และ/หรือจำนวนชุมชนที่ได้รับการสนับสนุน ซึ่งการแสดงผลผลดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ สามารถนำข้อมูลไปใช้ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง
- 7.4ก(1)(2) ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กรหลายเรื่องไม่ได้แสดงแนวโน้ม และมีระดับต่ำกว่าค่าเป้าหมาย เช่น รูปที่ 7.4ก-1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการต่อการสื่อสารและการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม รูปที่ 7.4ก-7 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการของคณบดี และรูปที่ 7.4ก-8 ผลการประเมินการบริหารงานของคณบดี ซึ่งการแสดงผลแนวโน้มของผลลัพธ์จะช่วยสะท้อนผลการดำเนินการของคณะฯ และบ่งชี้โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงิน ตลาด และกลยุทธ์ Overall score = 10% Band 2

จุดแข็ง

- 7.5ก(1)(2) ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการตลาด ที่บรรลุเป้าหมาย ได้แก่ รูปที่ 7.5ก-1 จำนวนเงินรายได้จากการจัดโครงการหารายได้เพิ่มขึ้นต่อปีงบประมาณ รูปที่ 7.5ก-5 ร้อยละกำไรของรายได้จากการจัดการเพื่อหารายได้

โอกาสในการพัฒนา

- 7.5ก(1)(2) ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการตลาด ที่ไม่บรรลุเป้าหมาย ได้แก่ รูปที่ 7.5ก-2 อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักศึกษาต่อปีการศึกษา รูปที่ 7.5ก-3 จำนวนเงินทุนวิจัยที่ได้รับต่อปีงบประมาณ รูปที่ 7.5ก-4 จำนวนเครือข่าย MOU ที่เพิ่มขึ้นต่อปีการศึกษา
- 7.5ข ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติที่มีระดับต่ำกว่าเป้าหมายและแนวโน้มไม่สม่ำเสมอ ได้แก่ รูปที่ 7.5ข-1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ รูปที่ 7.5ข-2 ร้อยละของนักศึกษาที่มีสมรรถนะต่อการเป็นนักปฏิบัติ รูปที่ 7.5ข-3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง รูปที่ 7.5ข-4 จำนวนเงินงบประมาณสำรองกิจกรรมบริหารคุณภาพการศึกษา

3. ตารางสรุปผลการประเมิน

หัวข้อ	คะแนนเต็ม	% คะแนน	ผลคะแนน	Band
หมวดที่ 1 การนำองค์กร				
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	70	20	14.00	Band 2
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการตอบสนองสังคม	50	20	10.00	Band 2
รวมคะแนนหมวด 1	120		24.00	
หมวดที่ 2 กลยุทธ์				
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	45	20	9.00	Band 2
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	40	15	6.00	Band 2
รวมคะแนนหมวด 2	85		15.00	
หมวดที่ 3 ลูกค้า				
3.1 ความคาดหวังของลูกค้า	40	20	8.00	Band 2
3.2 ความผูกพันของลูกค้า	45	20	9.00	Band 2
รวมคะแนนหมวด 3	85		17.00	
หมวดที่ 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการ	45	20	9.00	Band 2
4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้	45	20	9.00	Band 2
รวมคะแนนหมวด 4	90		18.00	
หมวดที่ 5 บุคลากร				
5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร	40	20	8.00	Band 2
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	45	20	9.00	Band 2
รวมคะแนนหมวด 5	85		17.00	
หมวดที่ 6 การปฏิบัติการ				
6.1 กระบวนการทำงาน	45	20	9.00	Band 2
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ	40	15	6.00	Band 2
รวมคะแนนหมวด 6	85		15.00	
รวมคะแนนหมวด 1-6	550		106.00	Band 1
หมวดที่ 7 ผลลัพธ์				
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่นและด้านกระบวนการ	120	15	18.00	Band 2
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า	80	10	8.00	Band 2
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร	80	10	8.00	Band 2
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล	80	10	8.00	Band 2
7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงิน ตลาด และกลยุทธ์	90	10	9.00	Band 2
คะแนนรวมหมวด 7	450		51.00	Band 1
คะแนนรวมทั้งหมด	1,000		157.00	

ภาคผนวก

1. Key Factors

หัวข้อ	ข้อมูล
1. หลักสูตรและโปรแกรมการศึกษา	<p>คณะฯ มีหลักสูตร และบริการที่สำคัญ ดังนี้</p> <p>1) หลักสูตรปริญญาตรี 4 หลักสูตร ได้แก่ ศิลปศาสตรบัณฑิต บริหารธุรกิจบัณฑิต บัญชีบัณฑิต และนิเทศศาสตรบัณฑิต ประกอบด้วย</p> <p>สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน สาขาวิชาการจัดการธุรกิจปลีกสมัยใหม่ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาธุรกิจดิจิทัล สาขาวิชาการสื่อสารดิจิทัลและมัลติมีเดีย สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ 2ปี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจสมัยใหม่ (ต่อเนื่อง)</p> <p>กลไกการส่งมอบ คือ 1) ปรับปรุงหลักสูตร 2) จัดการเรียนการสอน 3) จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 4) จัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ความสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จ คือ 1) บัณฑิตเป็นนักปฏิบัติมืออาชีพ 2) การมีงานทำ</p> <p>2) การวิจัย แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ งานวิจัยจากแหล่งทุนภายใน และภายนอก มรว.</p> <p>กลไกการส่งมอบ 1) ระบบการบริหารงานวิจัยของคณะ และมหาวิทยาลัย สนับสนุนให้อาจารย์ทำวิจัย 2) การตีพิมพ์และเผยแพร่งานวิจัย 3) พัฒนาคุณภาพวารสารสู่ระดับชาติ</p> <p>ความสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จ คือ 1) จำนวนเงินทุนวิจัย 2) จำนวนผลงานวิจัย</p> <p>3) การบริการวิชาการ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ การบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ และแบบให้เปล่า</p> <p>กลไกการส่งมอบ 1) ระบบการบริหารงานบริการวิชาการของคณะ และมหาวิทยาลัย 2) จัดฝึกอบรม 3) การแก้ไขปัญหา และพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน</p> <p>ความสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จ คือ 1) ความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์คณะฯ ต่อสาธารณชน 2) รายได้ 3) ความรู้ผู้เข้าอบรม 4) คุณภาพชีวิตคนในชุมชน</p>

หัวข้อ	ข้อมูล
2. วิสัยทัศน์	<p>ปรัชญา นักปฏิบัติมืออาชีพ นำนวัตกรรมสู่การพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน</p> <p>ปณิธาน มุ่งผลิตบัณฑิตให้เป็นนักปฏิบัติมืออาชีพ สามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมเพื่อสนับสนุนความเป็นเลิศทางวิชาการ อันจะนำไปสู่การพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน</p> <p>วิสัยทัศน์ “คณะแห่งการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”</p>
3. ค่านิยม	“VALAYA-M” V = Visionary, A = Activeness, L = Like to Learn, A = Adaptive, Y = Yields, A = Acceptance and Friendliness, M = Multi-skill
4. พันธกิจ	<ol style="list-style-type: none"> 1) พัฒนาบัณฑิตให้มีทักษะนักปฏิบัติมืออาชีพ โดยใช้วินัย การจัดการเรียนการสอนที่ทันต่อสถานการณ์ 2) สร้างงานวิจัยเพื่อนำไปสู่การใช้ประโยชน์ต่อสังคม 3) การให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน 4) บริหารจัดการโดยเน้นการมีส่วนร่วมและยึดหลักธรรมาภิบาล
5. สมรรถนะหลัก	การผลิตบัณฑิตให้เป็นนักปฏิบัติมืออาชีพ
6. บุคลากร	<p>จำนวนบุคลากรของคณะฯ ทั้งหมด 66 คน ประกอบด้วย</p> <p>1) บุคลากรสายวิชาการ 47 คน คุณวุฒิ ป.ตรี : ป.โท : ป.เอก (0 : 30 : 17) และตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ : ผศ. : รศ. : ศ (21 : 25 : 1 : 0)</p> <p>ความผูกพัน ได้แก่ 1. ยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร 2. มีความสุข 3. พุ่มเทในการปฏิบัติงาน 4. มีความสามัคคีและยินดีในการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกัน 5. มีความภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร</p> <p>ความต้องการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำแหน่งทางวิชาการสูงขึ้น 2. พัฒนาศักยภาพของตนเอง 3. ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน 4. สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี 5. สัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน <p>ความคาดหวัง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น 2. ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว <p>2) บุคลากรสายสนับสนุน 19 คน คุณวุฒิ ต่ำกว่า ป.ตรี : ป.ตรี : ป.โท : ป.เอก (9 : 10 : 0 : 0) และตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว : ปฏิบัติงาน : หัวหน้างาน/ชำนาญการ (9 : 9 : 1)</p> <p>- ข้อกำหนดพิเศษด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่สำคัญทั้ง 2 กลุ่ม</p>

หัวข้อ	ข้อมูล
	<p>1) สวัสดิการคณะ ได้แก่ งานมงคลสมรสบุคลากร งานศพ (บุคลากร (รวมเกษียณอายุ/บิดา/มารดา/คู่สมรส/บุตร) และพวงหรีด</p> <p>2) สวัสดิการมหาวิทยาลัย ได้แก่ ประกันสังคม สวัสดิการยืดหยุ่น ประกันชีวิตกลุ่ม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนเงินทดแทน ค่ารักษาพยาบาล ค่าการศึกษาบุตร บ้านพัก ตรวจสอบภาพประจำปี และกั๊ยมฉุกเฉิน</p>
7. สินทรัพย์	<p>คณะ มีอาคารเรียน จำนวน 2 อาคาร ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องประชุม และห้องพักอาจารย์ - สิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ระบบเครือข่าย WiFi ระบบการให้บริการแบบบัตรคิว อุปกรณ์เครื่องเสียง และอุปกรณ์ IT - เทคโนโลยี ได้แก่ เทคโนโลยีการเรียนการสอน การทำงาน และการสื่อสารผ่านโทรศัพท์ประชาชนสัมพันธ์ เว็บไซต์คณะฯ และจุดเชื่อมต่อ WiFi - อุปกรณ์/เครื่องมือ ได้แก่ อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย (Server) และอุปกรณ์สนับสนุนการจัดการศึกษา
8. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ	<p>กฎหมาย ประกาศ และข้อบังคับในการกำกับการทำงานตามพันธกิจต่างๆ ของคณะฯ ที่เกี่ยวกับ หลักสูตร การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการ ตามตารางที่ P.1ก(3)_4</p>
9. โครงสร้างองค์กร	<p>การบริหารงาน แบ่งเป็น สำนักงานคณบดี และหลักสูตร โดยมีคณบดีเป็นผู้บริหารสูงสุด รายงานผลการดำเนินงานตรงต่ออธิการบดี และมี คกก. ประเมินผลการทำงานของคณบดีทุกปี ส่วน คกก. บริหารคณะ ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี 3 คน ผู้ช่วยคณบดี 4 คน ประธานหลักสูตร 8 คน และหัวหน้าสำนักงานรวม 17 คน โดยคณบดีได้มอบหมายงานรับผิดชอบให้ คกก. แต่ละรายตามตำแหน่ง ดังแสดงในภาพที่ P.1ข(1)-1 นอกจากนี้ คณะฯ ยังมีคณะกรรมการฯ ชุดต่างๆ ในการบริหาร ติดตาม สนับสนุน และประเมินผลตามผลิตภัณฑ์หลัก และบริการ ตามตารางที่ P.1ข(1)-2</p>
10. ผู้เรียน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<p>คณะฯ มีการแบ่งลูกค้าตามผลิตภัณฑ์และบริการ ดังนี้</p> <p>หลักสูตร</p> <p>1) นักศึกษาปริญญาตรี</p> <p>ความต้องการและความคาดหวัง คือ เรียนจบภายในระยะเวลาที่กำหนด มีความรู้/ทักษะ สามารถหารายได้ระหว่างเรียนและสามารถประกอบอาชีพได้หลังสำเร็จการศึกษา</p> <p>2) นักศึกษาในอนาคต</p> <p>ความต้องการและความคาดหวัง คือ หลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของผู้เรียน</p>

หัวข้อ	ข้อมูล
	<p>การวิจัย แหล่งทุนภายใน และภายนอก มรว. ความต้องการและความคาดหวัง คือ งานวิจัยสำเร็จตามที่กำหนด ผลงานวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และสามารถขอรับทุน วิจัยในปีถัดไป</p> <p>การบริการวิชาการ คนในชุมชน จ.ปทุมธานี และ จ.สระแก้ว ความต้องการและความคาดหวัง คือ คนในชุมชนมีคุณภาพชีวิต ที่ดีขึ้น</p>
11. ความต้องการและความคาดหวัง	<p>คณะฯ มีการแบ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามผลิตภัณฑ์ และบริการ ดังนี้</p> <p>หลักสูตร</p> <p>1) ผู้ปกครอง ความต้องการและความคาดหวัง คือ ความมั่นใจต่อการดูแล บุตร-หลานระหว่างเรียน และบุตร-หลานเรียนจบและมีงานทำ</p> <p>2) ผู้ใช้บัณฑิต ความต้องการและความคาดหวัง คือ บัณฑิตมีความพร้อมและ สามารถทำงานได้จริง</p> <p>3) ศิษย์เก่า ความต้องการและความคาดหวัง คือ สามารถทำงานได้หลังสำเร็จ การศึกษา งานสอดคล้องกับสาขาที่เรียน และได้รับการพัฒนา/ อบรม เพื่อเพิ่มเติมความรู้ให้ทันสมัย</p> <p>การวิจัย มรว. สถาบันร่วมวิจัย และบุคลากรสายวิชาการ ความต้องการและความคาดหวัง คือ ผลการวิจัยที่สามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้ และสามารถขอรับทุนวิจัยในปีถัดไป</p> <p>การบริการวิชาการ บุคลากรสายวิชาการ สายสนับสนุน นักศึกษา และบัณฑิตจบใหม่ ความต้องการและความคาดหวัง คือ ความรู้และทักษะในการ แก้ไขปัญหาและยกระดับคุณภาพชีวิต นักศึกษามีรายได้ระหว่าง เรียนและได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และบัณฑิต มีงานทำ มีรายได้ นำความรู้ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาชุมชน</p>
12. ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือและ ข้อกำหนดที่สำคัญ	<p>คณะฯ มีการแบ่งผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือตามผลิตภัณฑ์ และบริการ ดังนี้</p> <p>หลักสูตร ผู้ส่งมอบ ได้แก่ โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา คู่ความร่วมมือ ได้แก่ บริษัทกลุ่มเซ็นทรัล จำกัด และเครือข่าย MOU อื่นๆ อาทิเช่น บริษัทซีพีเอฟ เทรดิง จำกัด บริษัทโฮมโปร ดัดส์ เซนเตอร์ จำกัด</p>

หัวข้อ	ข้อมูล
	<p>ข้อกำหนดที่สำคัญ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เกณฑ์ สกอ. (มคอ.2) 2. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 3. บันทึกความร่วมมือ (MOU) <p>การวิจัย</p> <p>คู่ความร่วมมือ ได้แก่ มรว. และแหล่งทุนวิจัยภายนอก มรว.</p> <p>ข้อกำหนดที่สำคัญ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คุณภาพงานวิจัย 2. การส่งงานวิจัยตามกำหนด <p>การบริการวิชาการ</p> <p>คู่ความร่วมมือ ได้แก่ กลุ่มคนภาครัฐ/ภาคเอกชน ชุมชนพื้นที่ใน จ.ปทุมธานี และ จ.สระแก้ว</p> <p>ข้อกำหนดที่สำคัญ คือ การเพิ่มรายได้ และยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น</p>
13. ลำดับในการแข่งขัน	<p>คณะฯ ได้มีการจัดลำดับในการแข่งขัน โดยเปรียบเทียบกับคณะวิทยาการจัดการของ มรภ.สส. และ มรภ.อย. ตามผลิตภัณฑ์ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) หลักสูตร เช่น จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนของบัณฑิต และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 2) การวิจัย เช่น จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ และจำนวนเงินทุนสนับสนุนงานวิจัยทั้งภายใน/ภายนอก 3) การบริการวิชาการ เช่น จำนวนโครงการที่ให้บริการวิชาการ (หารายได้) และจำนวนพื้นที่การบริการวิชาการ
14. การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน	<p>หลักสูตร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรการศึกษาอาจไม่ตรงกับความต้องการของผู้เรียน 2. ภาพลักษณ์ของคณะ / มหาวิทยาลัยส่งผลต่อความเชื่อมั่นเข้าศึกษา 3. การแข่งขันของสถาบันการศึกษาในการเปิดทางเลือกที่หลากหลายให้กับผู้สมัครเรียน 4. กลุ่มเป้าหมายให้ความสนใจในการศึกษาระดับอุดมศึกษาน้อยลง <p>การวิจัย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลงานวิจัยที่มียังไม่ตอบโจทย์ต่อการนำไปใช้ประโยชน์ของสังคม 2. สัดส่วนของอาจารย์ที่เสนอโครงการวิจัยขอรับทุนเป็นกลุ่มเดิม และได้รับทุนวิจัยไม่เป็นไปตามเป้าหมาย 3. การเปลี่ยนแปลงยุทธศาสตร์การวิจัยแห่งชาติ <p>การบริการวิชาการ</p>

หัวข้อ	ข้อมูล
	1. ความชัดเจนของการวางแผนและกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงสู่เป้าหมาย 2. สถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานอื่นมีการให้บริการที่คล้ายคลึงกัน
15. แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญ	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันของคณะฯ ได้แก่ ฐานข้อมูล CHE QA online โดยใช้เปรียบเทียบข้อมูลตามผลิตภัณฑ์และบริการ
16. ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	หลักสูตร SC1 จำนวนนักศึกษาเข้าใหม่จำนวนน้อยลง ต่ำกว่าแผนการรับทำ ให้คณะจะต้องหารายได้จากกิจกรรมอื่นๆ เช่น การบริการวิชาการเพื่อหารายได้ หรือ หลักสูตรระยะสั้น โดยใช้ศักยภาพของบุคลากรในการดำเนินการ การวิจัย SC2 การได้รับประโยชน์หรือผลกระทบจากงานวิจัยอย่างแท้จริง เช่น นวัตกรรม รายได้ หรือการนำไปอ้างอิง/ใช้ประโยชน์ การบริการวิชาการ SC3 การสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายเพื่อร่วมกันดำเนินงานภายใต้นโยบาย และแผนปฏิบัติการร่วมกัน
17. ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	หลักสูตร SA1 คณะมีความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอนร่วมกับเครือข่ายสถานประกอบการที่มีชื่อเสียง เช่น บริษัทกลุ่มเซ็นทรัล จำกัด และมีสิ่งสนับสนุนการฝึกปฏิบัติให้กับนักศึกษาเพื่อมุ่งสู่การเป็นนักปฏิบัติ การวิจัย SA2 คณะมีการตีพิมพ์ผลงานวิจัยที่ทำร่วมกับนักศึกษามีจำนวนมาก SA3 คณะมีพื้นที่เครือข่ายที่ชัดเจนเพื่อการสร้างงานวิจัย การบริการวิชาการ SC4 บุคลากรคณะ มีศักยภาพในการดำเนินงานบริการวิชาการ
18. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน	กระบวนการปรับปรุงผลการดำเนินงานของคณะฯ จะผ่านกลไก คณะกรรมการ หรือผู้รับผิดชอบแต่ละส่วนงาน โดยอาศัยการประเมินผลการปฏิบัติงาน การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และผลการรายงานการดำเนินงานตามแผนงานต่างๆ ข้อเสนอแนะ หรือข้อตกลงจากการสังเกตมาปรับปรุง ของคณะ และผลการรายงานตามเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยเป็นรายไตรมาส

2. แนวทางการประเมิน

คะแนน	แนวทางการให้คะแนนกระบวนการ (หมวด 1-6)
0% หรือ 5%	A: ไม่มีแนวทางอย่างเป็นระบบให้เห็น มีสารสนเทศเพียงผิวเผิน D: ไม่มีการนำแนวทางที่เป็นระบบไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ หรือมีเพียงเล็กน้อย L: ไม่แสดงให้เห็นว่ามีแนวคิดในการปรับปรุง มีการปรับปรุงเมื่อเกิดปัญหา I: ไม่แสดงให้เห็นว่ามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันในระดับสถาบัน แต่ละส่วนหรือหน่วยงาน ดำเนินการอย่างเอกเทศ
10%, 15%, 20% หรือ 25%	A: แสดงให้เห็นว่าเริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานของหัวข้อ D: การนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติเพียงอยู่ในขั้นเริ่มต้นในเกือบทุกส่วนหรือหน่วยงานซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุข้อกำหนดพื้นฐานของหัวข้อนั้น L: แสดงให้เห็นว่าเริ่มมีการเปลี่ยนแปลงจากการตั้งรับปัญหาเป็นแนวคิดในการปรับปรุงแบบพื้นๆ I: มีแนวทางที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับส่วนหรือหน่วยงานอื่น โดยส่วนใหญ่เกิดจากการร่วมกันแก้ปัญหา
30%, 35%, 40% หรือ 45%	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานของหัวข้อ D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ถึงแม้ว่าบางส่วนหรือบางหน่วยงานเพิ่งอยู่ในขั้นเริ่มต้น L: แสดงให้เห็นว่าเริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการประเมินและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ I: แนวทางเริ่มมีความสอดคล้องกับความต้องการพื้นฐานของสถาบัน ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่น ๆ
50%, 55%, 60% หรือ 65%	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของหัวข้อ D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติเป็นอย่างดี ถึงแม้การปฏิบัติอาจแตกต่างกันในบางส่วนหรือบางหน่วยงาน L: มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง และเริ่มมีการเรียนรู้ในระดับองค์การ ซึ่งรวมถึงการสร้างนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการที่สำคัญ I: แนวทางมีความสอดคล้องกับความต้องการโดยรวมของสถาบัน ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่นๆ
70%, 75%, 80% หรือ 85%	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของหัวข้อ D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติเป็นอย่างดีโดยไม่มีความแตกต่างของการปฏิบัติอย่างมีนัยสำคัญ L: มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง และเริ่มมีการเรียนรู้ในระดับองค์การซึ่งรวมถึงการสร้างนวัตกรรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการ มีหลักฐานชัดเจนของการพัฒนาอันเป็นผลเนื่องมาจากการวิเคราะห์และการเรียนรู้ระดับองค์การ I: แนวทางมีบูรณาการกับความต้องการของสถาบัน ทั้งในปัจจุบันและอนาคตตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่นๆ
90%, 95% หรือ 100%	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของหัวข้ออย่างสมบูรณ์ D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างสมบูรณ์โดยไม่มีจุดอ่อนหรือความแตกต่างที่สำคัญระหว่างส่วนหรือหน่วยงาน L: มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริงและมีการเรียนรู้ในระดับองค์การผ่านการสร้างนวัตกรรม เป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ทั่วทั้งองค์การในการจัดการ มีหลักฐานชัดเจนของการพัฒนาและนวัตกรรมทั่วทั้งองค์การ อันเป็นผลเนื่องมาจากการวิเคราะห์และแบ่งปัน I: แนวทางมีบูรณาการอย่างสมบูรณ์กับความต้องการของสถาบันทั้งในปัจจุบันและอนาคตตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่นๆ

คะแนน	แนวทางการให้คะแนนผลลัพธ์ (หมวด 7)
0% หรือ 5%	Le: ไม่มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบัน และ/ หรือมีผลลัพธ์ที่ไม่ดีในเรื่องที่รายงานไว้ T: ไม่มีการรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้ม หรือมีข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ C: ไม่มีการรายงานสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ I: ไม่มีการรายงานผลลัพธ์ในเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน
10%, 15%, 20% หรือ 25%	Le: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันเพียงบางเรื่องที่สำคัญต่อสถาบันตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของหัวข้อ และเริ่มมีระดับผลการดำเนินการที่ดีในบางเรื่อง T: มีการรายงานแนวโน้มของข้อมูลบางเรื่อง บางเรื่องแสดงแนวโน้มในทางลบ C: แทบไม่มี หรือไม่มีการรายงานสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ I: มีการรายงานผลลัพธ์เพียงบางเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน
30%, 35%, 40% หรือ 45%	Le: มีการรายงานถึงระดับผลการดำเนินการที่ดีในบางเรื่องที่สำคัญต่อสถาบันตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของหัวข้อ T: มีการรายงานแนวโน้มของข้อมูลบางเรื่อง และข้อมูลส่วนใหญ่ที่แสดงนั้นมีแนวโน้มที่ดี C: เริ่มมีสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ I: มีการรายงานผลลัพธ์ในหลายเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน
50%, 55%, 60% หรือ 65%	Le: มีการรายงานถึงระดับผลการดำเนินการที่ดีในเกือบทุกเรื่องที่มีความสำคัญต่อสถาบัน ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของหัวข้อ T: แสดงถึงแนวโน้มที่ดีอย่างชัดเจนในเรื่องต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน C: ผลการดำเนินการในปัจจุบันในบางเรื่องดี เมื่อเทียบกับตัวเปรียบเทียบ และ/หรือระดับเทียบเคียง I: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันในข้อกำหนดที่สำคัญเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลาด และกระบวนการ
70%, 75%, 80% หรือ 85%	Le: มีการรายงานผลการดำเนินการที่ดีถึงดีเลิศในเรื่องที่มีความสำคัญต่อข้อกำหนดของหัวข้อเป็นส่วนใหญ่ T: สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องในเรื่องสำคัญทุกเรื่องที่จะบรรลุพันธกิจของสถาบัน C: มีการเปรียบเทียบแนวโน้มและระดับผลการดำเนินการในปัจจุบันเป็นจำนวนมากหรือส่วนมากกับตัวเปรียบเทียบ และ/หรือระดับเทียบเคียง รวมทั้งแสดงถึงความเป็นผู้นำในเรื่องต่างๆ และมีผลการดำเนินการที่ดีมาก I: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันในข้อกำหนดที่สำคัญเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลาด กระบวนการ และแผนปฏิบัติการ
90%, 95% หรือ 100%	Le: มีการรายงานผลการดำเนินการที่ดีเลิศในเรื่องที่มีความสำคัญต่อข้อกำหนดของหัวข้อเป็นส่วนใหญ่ T: สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีไว้ได้อย่างต่อเนื่องในเรื่องสำคัญทุกเรื่องที่จะบรรลุพันธกิจของสถาบัน C: แสดงถึงความเป็นผู้นำในวงการศึกษและเป็นระดับเทียบเคียงให้สถาบันอื่นในหลายเรื่อง I: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันในข้อกำหนดที่สำคัญทั้งหมด ที่เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลาด กระบวนการ และแผนปฏิบัติการ

3. Score Band Descriptor

Score Number	Band	Result Descriptors
0-125	1	A few results are reported responsive to the basic Criteria requirements. These results generally lack trend and comparative data.
126-170	2	Results are reported for several areas responsive to the basic Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission. Some of these results demonstrate good performance levels. The use of comparative and trend data is in the early stages.
171-210	3	Results address areas of importance to the basic Criteria requirements and accomplishment of the organization's mission, with good performance being achieved. Comparative and trend data are available for some of these important results areas, and some trends are beneficial.
211-255	4	Results address some key customer/stakeholder, market, and process requirements, and they demonstrate good relative performance against relevant comparisons. There are no patterns of adverse trends or poor performance in areas of importance to the overall Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
256-300	5	Results address most key customer/stakeholder, market, and process requirements, and they demonstrate areas of strength against relevant comparisons and/or benchmarks. Improvement trends and/or good performance are reported for most areas of importance to the overall Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
301-345	6	Results address most key customer/stakeholder, market, and process requirements, as well as many action plan requirements. Results demonstrate beneficial trends in most areas of importance to the Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission, and the organization is an industry* leader in some results areas.
346-390	7	Results address most key customer/stakeholder, market, process, and action plan requirements. Results demonstrate excellent organizational performance levels and some industry* leadership. Results demonstrate sustained beneficial trends in most areas of importance to the multiple Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
391-450	8	Results fully address key customer/stakeholder, market, process, and action plan requirements and include projections of future performance. Results demonstrate excellent organizational performance levels, as well as national and world leadership. Results demonstrate sustained beneficial trends in all areas of importance to the multiple Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.

* "Industry" refers to other organizations performing substantially the same functions, thereby facilitating direct comparison