



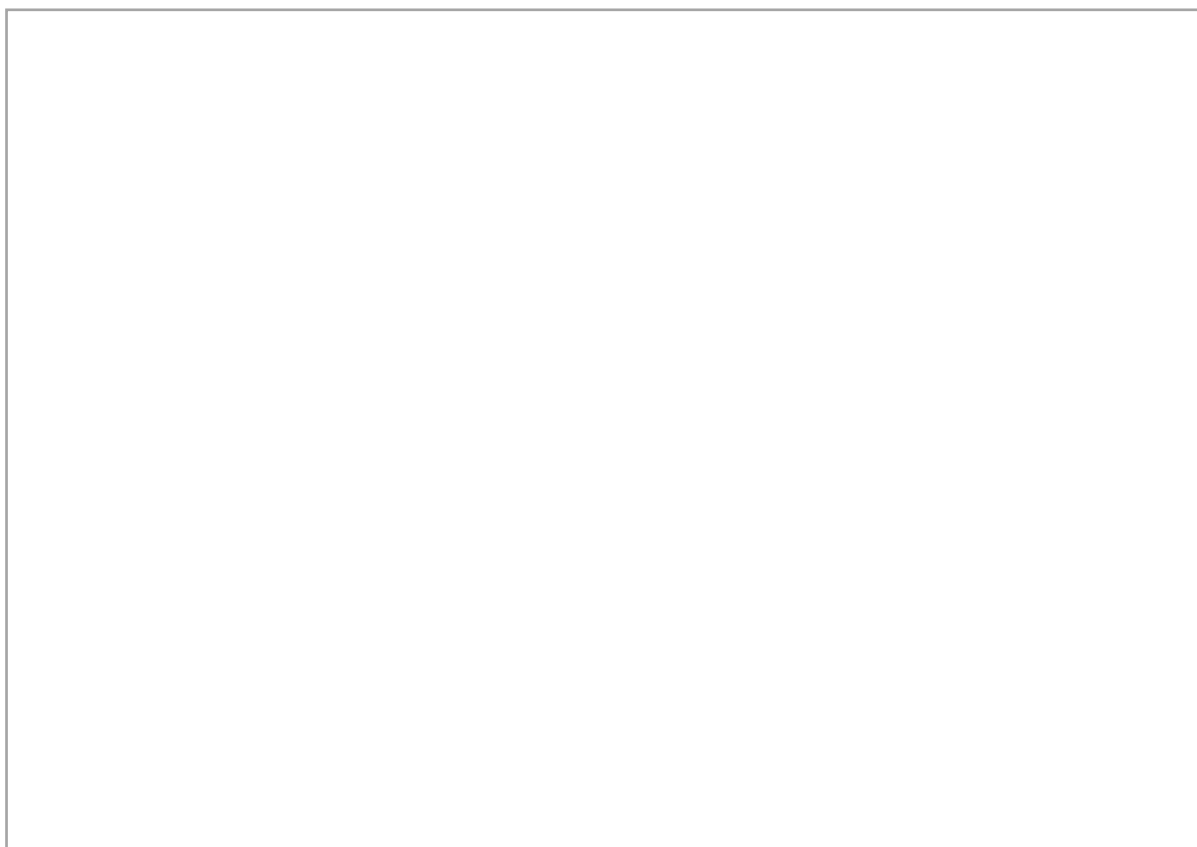
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage

รายงานผลการตรวจประเมิน

Feedback Report | ประจำปีการศึกษา 2564

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ สระแก้ว

วันที่ 18 สิงหาคม 2565



ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมิน

1.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.พรณี ปัญชรหัตถกิจ)

สังกัด คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

2.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตनुชา สลีวงศ์)

สังกัด บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.....

3.....กรรมการและเลขานุการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หทัยรัตน์ อ่วมน้อย)

สังกัด คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

4.....ผู้ช่วยเลขานุการ

(อ.วนาลี เพ็ชรรัตน์)

สังกัด.....มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สระแก้ว

สารบัญ

1. บทสรุปผู้บริหารและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme).....	1
Key Theme – Process Items.....	1
Key Theme – Result Items.....	2
2. รายละเอียดของจุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา.....	1
หมวดที่ 1 การนำองค์กร.....	5
หมวดที่ 2 กลยุทธ์.....	8
หมวดที่ 3 ลูกค้า.....	11
หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....	13
หมวดที่ 5 บุคลากร.....	17
หมวดที่ 6 การปฏิบัติการ.....	19
หมวดที่ 7 ผลลัพธ์.....	23
3. ตารางสรุปผลการประเมิน.....	28
4. ข้อค้นพบของคณะกรรมการจากการสัมภาษณ์	Error! Bookmark not defined.
ภาคผนวก	0
1. Key Factors.....	0
2. แนวทางการประเมิน	6
3. Score Band Descriptor	8

1. บทสรุปผู้บริหารและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme)

Key Theme – Process Items

ก. จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดีในส่วนกระบวนการดำเนินงานขององค์กร

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มแสดงให้เห็นถึงการนำองค์กรที่เป็นระบบ โดยได้ทำการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ โดยใช้เครื่องมือ SWOT และ PEST Analysis มีการปรับวิสัยทัศน์และนำไปใช้จัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เพื่อให้เกิดการดำเนินการตามพันธกิจต่างๆ มีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมขององค์กรไปสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากร นักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูง มีการกำกับดูแลองค์กรอย่างมีความรับผิดชอบด้วยหลักนิติธรรม มีการติดตาม และทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง รายงานรายรับรายจ่ายต่อกรรมการบริหาร มรภ.ว. และ เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย มีการตรวจสอบภายในจากมหาวิทยาลัย แนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ดำเนินการบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ได้

จุดเสริมจุดแข็ง ในหมวด 1 มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ควรแสดงระบบ/กระบวนการนำองค์กรเป็นภาพหรือโมเดลที่มีขั้นตอนเพื่อแสดงความชัดเจนอย่างเป็นระบบ ในหมวด 2 ควรแสดงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ให้ชัดเจน เช่น ตารางที่ 2.1-4 ควรแสดงยุทธศาสตร์ 4 ประเด็น วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์แต่ละยุทธศาสตร์เลือกที่เด่นๆ มา และแสดงเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย 5 ปี และ โครงการในแผนปฏิบัติการปีที่ประเมินให้เชื่อมโยงกัน การดำเนินการอย่างเป็นระบบมากขึ้นจะนำไปสู่การบรรลุพันธกิจสำคัญและวิสัยทัศน์

2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางในการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้า โดยเฉพาะความผูกพันกับชุมชน มีการเข้าถึงความต้องการ ผ่านช่องทางที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ได้แก่ การพูดคุย การประชุม Facebook, website มหาวิทยาลัย การทำ MOU เพื่อความร่วมมือช่วยเหลือกับคู่ความร่วมมือ ได้แก่ วิทยาลัยชุมชนสระแก้ว อบจ.สระแก้ว มณฑลทหารบกที่ 19 ด้วยการจัดทำเว็บไซต์ในการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ตลอดจนมีฐานข้อมูลให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้ การดำเนินการดังกล่าว อาจส่งผลต่อความผูกพันต่อหลักสูตรฯ และการบริการในระยะยาว

จุดเสริมจุดแข็ง ในหมวด 3 ควรแสดงกระบวนการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่มให้ชัดเจน โดยแสดงขั้นตอน/โมเดล ที่ชัดเจน หรือแสดงเป็นตาราง เช่น วัตถุประสงค์ วิธีการ ช่วงเวลา และ ผู้รับผิดชอบ ตลอดจนจัดทำกระบวนการเข้าถึงและสนับสนุนลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ พร้อมข้อกำหนดที่สำคัญ

ข. โอกาสพัฒนาที่สำคัญ หรือประเด็นที่สมควรพิจารณาทบทวนในส่วนกระบวนการดำเนินงาน

- มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่ได้แสดงให้เห็นถึงกระบวนการทำงานที่เป็นระบบและมีตัวชี้วัดประสิทธิผลที่ชัดเจนในกระบวนการต่างๆ เช่น การสื่อสารของผู้นำระดับสูง การประเมินผู้นำระดับสูงและคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยฯ การสร้างสภาวะแวดล้อมเพื่อทำให้มหาวิทยาลัยฯ ประสบความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและในอนาคต การสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ การจัดทำแผนกลยุทธ์ และการนำไปปฏิบัติ การจัดทำกลยุทธ์ที่กระตุ้นให้เกิดนวัตกรรม การเตรียมความพร้อมของทรัพยากรด้านบุคลากร การเงินและด้านอื่นๆ ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการ การรับฟังเสียงของลูกค้า การ

เลือกและใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ แนวทางที่ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศมีคุณภาพและมีความพร้อมใช้งาน การจัดการสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ การจัดการความรู้ การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลัง การพัฒนาบุคลากรและส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพ การควบคุมต้นทุนโดยรวม การทำให้สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยและมีการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน เป็นต้น แนวทางที่มีระบบและมีตัวชี้วัดที่แสดงประสิทธิผลดังกล่าว จะช่วยทำให้ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว สามารถส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์

- มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่ได้แสดงให้เห็นแนวทางที่ชัดเจนในการนำกระบวนการต่างๆ ไปปฏิบัติให้ครอบคลุมผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น บุคลากร ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือที่สำคัญทุกกลุ่ม เช่น การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ การสื่อสารที่สร้างความผูกพัน ส่งเสริมความมั่นใจด้านจริยธรรมในปฏิสัมพันธ์ทุกด้านขององค์กร การใช้เสียงของลูกค้าและตลาด การสนับสนุนข้อมูลให้แก่ลูกค้า และการสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น การปรับปรุงหลักสูตร บริการและกระบวนการทำงาน เป็นต้น แนวทางที่เป็นระบบรวมถึงมีตัววัดความสำเร็จดังกล่าว จะช่วยทำให้ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว สามารถสร้างความพึงพอใจและความผูกพันกับผู้เรียนและลูกค้าทุกกลุ่มได้
- มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่แสดงให้เห็นถึงแนวทางที่เป็นระบบในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน การประเมิน การทบทวนและการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น เช่น การปรับปรุงระบบการนำองค์กร การนำเสียงของลูกค้าและตลาด ทั้งความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน และข้อร้องเรียนมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงาน การประเมินผลระบบการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากร การทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถ การทบทวนผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม การประเมินและจัดการความผูกพันของบุคลากร และการจัดการความรู้และการใช้ประโยชน์ เป็นต้น การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการประเมินและปรับปรุงแนวทางอย่างเป็นระบบดังกล่าว จะช่วยทำให้ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว สามารถติดตามและปรับปรุงกระบวนการได้อย่างเป็นระบบและมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น

Key Theme – Result Items

ค. จุดเด่นในหมวดผลลัพธ์ที่มีความสอดคล้องและมีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของคณะ

- มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว แสดงผลลัพธ์หลายด้านที่มีแนวโน้มดีขึ้น (สูงกว่าปีที่ผ่านมา แต่ไม่ได้กำหนดค่าเป้าหมาย จึงไม่ทราบว่าบรรลุเป้าหมายหรือไม่ ขอให้แสดงค่าเป้าหมาย) ได้แก่ ร้อยละของภาวะมีงานทำของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละของอาจารย์ที่ตีพิมพ์ใน Proceeding ร้อยละของผลงานการบริการวิชาการ ร้อยละของภาวะมีงานทำของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละของอาจารย์ที่ตีพิมพ์ใน Proceeding ร้อยละของผลงานการบริการวิชาการ ระดับความพึงพอใจของแหล่งทุนวิจัยและผู้รับบริการวิชาการ ระดับความผูกพันของศิษย์เก่า ต่อ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ร้อยละอาจารย์คุณวุฒิปริญญาโทและปริญญาเอก ร้อยละอาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่ง ระดับความพึงพอใจของบุคลากร มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ต่อบรรยากาศการทำงาน ระดับความพึงพอใจต่อ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ในภาพรวม ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของบุคลากร จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการจัดสรรทุน

สนับสนุนการนำเสนอผลงานวิชาการ การมีผลลัพธ์ที่ดีสะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ในการบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของคณะ

จุดเสริมจุดแข็ง มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว **ควรกำหนดและแสดงค่าเป้าหมายของผลลัพธ์ทุกตัวชี้วัดในหมวด 7 ด้าน เพื่อประเมินการบรรลุตามค่าเป้าหมาย และควรแสดงผลลัพธ์ด้านความผูกพันของบุคลากรแยกตามประเภทบุคลากรที่กำหนดไว้มี OP ขอให้แสดงประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของทีมบริหาร ผลย้อนหลังของอย่างน้อย 3 ปี**

ง. โอกาสพัฒนาที่สำคัญ หรือประเด็นที่สมควรพิจารณาทบทวนในส่วนผลลัพธ์ที่มีความสอดคล้องและมีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของคณะ

- มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่ได้แสดงผลลัพธ์การดำเนินงานในหลายเรื่องที่สำคัญ ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ เช่น ประสิทธิภาพในระบบความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมของคณะเพื่อรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน การดำเนินการด้านเครือข่ายอุปทาน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ายุติธรรม เช่น ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอน ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้ายุติธรรมทั้งในภาครัฐและเอกชน รวมทั้งกลุ่มผู้รับบริการวิชาการ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร เช่น อัตรากำลัง จำนวนบุคลากรที่ต้องการในแต่ละระดับงานและทักษะที่เหมาะสมของบุคลากร ด้านสุขภาพ สวัสดิภาพ ความปลอดภัย การเข้าถึงสถานที่ทำงาน การบริการและสิทธิประโยชน์ของบุคลากร การพัฒนาบุคลากรและความก้าวหน้าในอาชีพการงานของบุคลากรกลุ่มต่างๆ ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแล และการสร้างประโยชน์ให้สังคม เช่น ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการใช้ข้อมูลสารสนเทศ จำนวนผู้ประกอบการใหม่ จำนวนระบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่พัฒนาและนำมาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจ จำนวนนวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดี/คู่มือ/องค์ความรู้ ที่ได้จากการปฏิบัติงานประจำหรือเครือข่ายพันธมิตรที่เกิดขึ้นใหม่ จำนวนนวัตกรรมหรือผลงานบริการวิชาการที่สามารถ สร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการชุมชน และสังคม จำนวนนวัตกรรมหรือคู่มือการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงาน การสื่อสารของผู้นำ และการสร้างความผูกพันของบุคลากรแยกประเภท และลูกค้า คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการ ผู้เรียนและลูกค้ายุติธรรม การถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการรับผิดชอบของการกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อทางการเงินทั้งภายในและภายนอก การดำเนินการตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับตามที่ระบุในโครงสร้างองค์กร การบรรลุเป้าหมายด้านการสร้างประโยชน์ต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ด้านการเงินงบประมาณ ตลาดและกลยุทธ์ เช่น รายรับ รายจ่าย ความมั่นคงทางการเงิน ส่วนแบ่งตลาดหรือตำแหน่งในตลาด การเติบโตของตลาดและส่วนแบ่งตลาด การเจาะตลาดใหม่ เป็นต้น การแสดงผลลัพธ์เหล่านี้ให้ครบถ้วน อาจช่วยให้คณะฯ ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง
- ผลลัพธ์การดำเนินการในหลายเรื่องมีแนวโน้มที่ไม่ดีหรือไม่สม่ำเสมอ เช่น จำนวนนักศึกษาปริญญาตรี อัตราการสำเร็จการศึกษาภายในวงรอบหลักสูตร ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่ การอ้างอิงผลงานวิจัยตีพิมพ์ และนำไปใช้ประโยชน์ ผลงานบริการวิชาการ ร้อยละของอาจารย์ที่มีส่วนร่วมในงานบริการวิชาการ การวิเคราะห์สาเหตุในผลลัพธ์เหล่านี้ อาจช่วยให้มร

ภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เห็นโอกาสในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานและยกระดับ
ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นได้

2. รายละเอียดของจุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

หมวดที่ 1 การนำองค์กร

1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง Overall score = ...20.....% Band.....2.....

จุดแข็ง

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ ค่านิยม โดยใช้ SWOT และ PEST analysis ร่วมกับการพิจารณาปัจจัยอื่นๆเพิ่มเติมได้แก่ การวิเคราะห์โอกาส และภาวะคุกคามจากภายนอก (2) กำหนดให้มีการวิเคราะห์ five force analysis (3) กำหนดให้มีการวิเคราะห์คู่แข่ง (Competitor analysis) (4) กำหนดให้มีการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลผลการประเมินจากส่วนตลาด ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ (5) ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ทำให้มีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์จาก เดิม เปลี่ยนเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับคนทุกช่วงวัย เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างสมดุลและยั่งยืน” การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้ผู้บริหารระดับสูงมีความมั่นใจได้ว่าวิสัยทัศน์และค่านิยมที่กำหนด

ไว้ สามารถถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติกับทุกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จุดเสริมจัดแข็ง 1.ควรแสดงระบบการ นำองค์กร(Leadership System)ให้ชัดเจน 2.ควร แสดง ความชัดเจนว่าผู้นำระดับสูงคณะมีแนวทางอย่างเป็นทางการเห็นถึงการถ่ายทอดค่านิยม 3. ควรแสดงความชัดเจนว่ามีแนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากร และผู้เรียนประพฤติ ปฏิบัติตามค่านิยมที่กำหนด (ขอให้ define พฤติกรรมการปฏิบัติตามค่านิยม มีอะไรบ้าง)

2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีการกำหนดกฎหมายและมีการกำกับให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติตามกฎหมาย/จริยธรรม/จรรยาบรรณ ให้ความโปร่งใสในการดำเนินงาน มีประกาศเจตจำนงสุจริต กำหนดมาตรฐานจรรยาบรรณและสื่อสารให้กับผู้บริหาร บุคลากร นักศึกษาและมีประเมินผลปีละ 2 ครั้ง นำผลประเมินมาจัดการความเสี่ยงต่อการทำผิดกฎหมายหรือระเบียบ มีการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) แนวทางดังกล่าว อาจช่วยทำให้ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว บรรลุความรับผิดชอบด้านกฎหมายและจริยธรรม เพื่อตอบสนองสังคม
3. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีวิธีการในการจัดทำแผนให้ประสบความสำเร็จทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี ครอบคลุมพันธกิจสำคัญ ดังตัวอย่างในตารางที่ 1.1-2 ได้แก่ แผนเชิงรุกด้านการผลิตบัณฑิตตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เช่น มีการเก็บหน่วยกิตสะสม พัฒนาหลักสูตรพันธใหม่ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว แผนการจัดตั้งกลุ่มหรือหน่วยงานร่วมกับพื้นที่ แผนการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อความคล่องตัวตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง การดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยให้มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว นำองค์กรค้ำให้บรรลุวิสัยทัศน์ไว้
4. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางในการสื่อสารวิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ และทิศทางการนำองค์กรของผู้นำผ่านช่องทางการสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ที่จำแนกไว้ใน OP ได้แก่ บุคลากรสายวิชาการ สานสนับสนุน ผู้เรียนในอนาคต ในปัจจุบัน หน่วยงานให้ทุน ผู้รับบริการ วิชาการ โดยมีข้อมูลที่ต้องการส่งมอบตามตารางที่ 1.1-3 การสื่อสารสองทางเพื่อให้เห็นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ตามพันธกิจแต่ละด้าน การดำเนินการอย่างเป็นระบบดังกล่าวอาจนำผล ประเมินมาเรียนรู้เพื่อปรับปรุงให้การ

สื่อสาร มีประสิทธิภาพ และอาจสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นได้
จุดเสริมจุดแข็ง ควรมีการประเมินผลการรับรู้ในประเด็นที่สื่อสารทุกกลุ่ม

โอกาสในการพัฒนา

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ PDCA และการนำเครื่องมือบริหารเป้าหมายแบบ OKRs มาใช้และจัดทำข้อตกลงเป้าหมายและตัวชี้วัดในการปฏิบัติงาน แต่ไม่ได้แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการจะทำให้มหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและอนาคต ไม่แสดงวิธีการที่ชัดเจน/ระบบในการการสร้างความแวดล้อมเพื่อให้เกิดการบรรลุพันธกิจอย่างเป็นระบบในภาวะวิกฤติ เช่น ในช่วงการเกิดโรคระบาดโควิด 19 การเสริมสร้างให้เกิดวัฒนธรรมจากสภาพแวดล้อมที่คล่องตัว ความกล้าที่จะเสี่ยงต่อการเปลี่ยนแปลงที่ประเมินผลได้ผลเสียรอบด้านของมหาวิทยาลัย และวัฒนธรรมที่ส่งเสริมความผูกพัน อาจช่วยให้ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว สามารถตอบสนองต่อการการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน และบรรลุพันธกิจ การดำเนินการดังกล่าว อาจช่วยสนับสนุนให้ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ประสบความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ทั้งในปัจจุบันและอนาคต
2. ไม่ชัดเจนว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีระบบที่ทำให้เกิดการปฏิบัติการอย่างจริงจังในมุ่งเน้นการปฏิบัติที่ทำให้บรรลุพันธกิจ เพื่อให้บรรลุพันธกิจ การใช้ OKRและการจัดทำข้อตกลงที่จะปรับปรุงผลงานให้ดีขึ้นตามกำหนดเรื่องที่จะต้องทำ หากผู้นำระดับสูงส่งเสริมความคาดหวังต่อผลการดำเนินงาน โดยพิจารณาถึงการสร้างคุณค่าและทำให้เกิดความสมดุลของคุณค่าที่ให้กับผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การดำเนินการอย่างเป็นระบบดังกล่าว อาจช่วยให้ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว สามารถบรรลุพันธกิจได้ตามเป้าหมาย

1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการตอบแทนสังคม Overall score =15.....% Band...2.....

จุดแข็ง

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีวิธีการกำกับดูแลโดยใช้หลักธรรมาภิบาล 10 ด้านตามตารางที่ 1.2-1 ได้แก่ หลักประสิทธิภาพ พัฒนาระบบการให้บริการ มีผู้บริหารทุกคนรับผิดชอบและกำกับรายปี หลักความโปร่งใส มีการกำกับผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทุก 3 เดือนและจัดให้มีการตรวจสอบภายใน ทำให้มั่นใจได้ว่าการกำกับดูแลองค์กรด้วยความรับผิดชอบอย่างครอบคลุม และรอบด้าน ความรับผิดชอบต่อกลยุทธ์ นำไปสู่การตอบสนองพันธกิจด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยในการสร้างประโยชน์ให้สังคม
2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางที่ในการคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคม โดยกำหนดในแผนกลยุทธ์ทั้งฉบับเดิม 2561-2565 และฉบับใหม่ 2566- 2570 รวมทั้งแผนกลยุทธ์ทางการเงิน 2561-2565 กำหนดผู้รับผิดชอบ และตัวชี้วัด ดังแสดงในตารางที่ 1.2-4 รวมทั้งกลยุทธ์ทางการเงิน มีแผนปฏิบัติการ ดังตัวอย่างในตาราง 1.2-4 สนับสนุนและสร้างความสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน ใน จ.สระแก้ว จำนวน 14 ตำบล

จุดเสริมจุดแข็ง หากแสดงกระบวนการสร้างความผาสุก และการสนับสนุนชุมชน จ.สระแก้วหากสรุปแนวทางพัฒนาตามโมเดล VRU Engagement Process Model ของ มรวอ. ที่แสดงกระบวนการบริหารปฏิบัติการพัฒนาชุมชนนวัตกรรม 2ระยะ ยกระดับพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนดำเนินการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตอบสนองกลยุทธ์และนโยบายและสมรรถนะหลัก “บูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อพัฒนาท้องถิ่น”

3.มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคม การดำเนินงานตามกระบวนการปฏิบัติการพัฒนาชุมชน จะสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนหลัก เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในจังหวัดสระแก้ว หากแสดงการพัฒนาชุมชนนวัตกรรมใน ตำบลชุมชนเป้าหมาย การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ความผาสุก ความเข้มแข็งสู่ชุมชน

จุดเสริมจุดแข็ง หากเพิ่มความชัดเจนโดยแสดงการพัฒนาชุมชนนวัตกรรมในตำบล ชุมชนเป้าหมาย จะช่วยสร้างความเข้มแข็งและมีคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน

โอกาสในการพัฒนา

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้วไม่แสดงให้เห็นชัดเจนถึงวิธีการนำผลประเมินการปฏิบัติงานมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของผู้บริหาร โดยคณะกรรมการที่กำกับดูแล ไม่แสดงระบบการประเมินผล การดำเนินงาน เพื่อกำหนดค่าตอบแทนในระดับต่างๆ และใช้ผลการประเมินเพื่อการพัฒนาตนเอง และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการนำองค์กร ตลอดจนการทบทวนผลการประเมินและข้อมูลป้อนกลับที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผลสำรวจการประเมินการดำเนินงานของผู้ที่ได้จากบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ วิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยพัฒนาระบบการกำกับดูแลมหาวิทยาลัยฯ ให้มีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยฯ
2. ไม่ชัดเจนว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีวิธีการที่เป็นระบบที่ทำให้มั่นใจว่าการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการของมรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เป็นไปตามกระบวนการ ตัววัดและเป้าหมายที่สำคัญเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบและการรับรองคุณภาพ ในการดำเนินการเรื่องความเสี่ยง ที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อสังคม รวมทั้งการกำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรมของบุคลากรและนักศึกษา วิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยให้มหาวิทยาลัยตอบสนองพันธกิจทั้งด้านการพัฒนางานพันธกิจสัมพันธ์ เพื่อการสร้างประโยชน์ให้สังคมอย่างเป็นรูปธรรม อาจช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างมีจริยธรรม
3. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่ได้แสดงกระบวนการและตัววัดสำคัญที่ชัดเจนในการส่งเสริมพฤติกรรมปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและไม่ได้แสดงวิธีการในการติดตามและดำเนินการในกรณีในการกระทำที่ขัดต่อการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม จากนโยบายคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินการไม่ได้แสดงวิธีการในการติดตามและดำเนินการในกรณีในการกระทำที่ขัดต่อการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม การดำเนินงานดังกล่าว อาจส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมสร้างความไว้วางใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสถาบันอย่างมีจริยธรรม

หมวดที่ 2 กลยุทธ์

2.1 การจัดทำกลยุทธ์ Overall score = ...15.....% Band.....2.....

จุดแข็ง

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) จัดเตรียมข้อมูลนำเข้า 2) วิเคราะห์ข้อมูลนำเข้า 3) กำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม สมรรถนะหลัก 4) กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์/แผนงาน/ตัวชี้วัด (ร่างแผนกลยุทธ์) 5) เสนอร่างแผนกลยุทธ์ ต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัย ตามภาพ 2.1-1 โดยใช้เครื่องมือการบริหาร SWOT Analysis, และ Balanced scorecard มาจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะยาว 5 ปี เพิ่มข้อมูลนำเข้า ได้แก่ ข้อมูลผลการประเมินจากส่วนตลาด ผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น มีการกำหนดกลยุทธ์ได้ใช้เครื่องมือ SWOT analysis และ TOWS analysis และใช้ Balanced Scorecard เพิ่มเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ Five Force Model, competitor analysis และพิจารณาตัวชี้วัดที่เป็น outcome/Impact การมีกระบวนการดังกล่าว ทำให้แผนกลยุทธ์สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาจทำให้บรรลุวิสัยทัศน์
2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการนำเข้าข้อมูลสำคัญ ตามขั้นตอนที่ 1) และ 2) ของกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี ตามภาพที่ 2.1-1 มีวิธีวิเคราะห์ ด้วย SWOT Analysis และเครื่องมือ Five force analysis และ competitor analysis ใช้ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ ทั้งข้อมูลภายใน และข้อมูลภายนอก ตามตารางที่ 2.1-3 ที่มีผลกระทบต่อองค์กร ทั้งนี้ได้เพิ่มข้อมูลช่วยแบ่งการตลาด ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และเพิ่มเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ Five Force Model, competitor analysis การดำเนินงานที่เป็นระบบดังกล่าวช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่ชัดเจนว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีกระบวนการจัดทำกลยุทธ์เพื่อกระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมอย่างไร ไม่พบความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการจัดทำกลยุทธ์กับ โอกาสเชิงกลยุทธ์ในเรื่องใดเป็นความเสี่ยงที่ผ่านการประเมินผลได้ผลเสียรอบด้านและการทำให้เกิดนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยฯ การใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และการเลือกใช้โอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญในการจัดทำกลยุทธ์ที่กระตุ้นให้เกิดนวัตกรรม การมีแนวทางที่ชัดเจนอาจ จะช่วยให้มหาวิทยาลัยฯ มุ่งสู่วิสัยทัศน์ในการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน
2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่แสดงให้เห็นชัดเจนว่า ระบบงานต่างๆ ระบบงานใดใช้สมรรถนะหลักของบุคลากรภายใน และการใช้สมรรถนะหลักจากภายนอกของผู้ส่งมอบคู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ในการใช้สมรรถนะหลักของบุคลากรภายในหรือสมรรถนะของภายนอกมหาวิทยาลัยในการดำเนินการด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการสนับสนุน การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว

3. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่แสดงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญมีอะไรบ้าง และแผนกลยุทธ์ 5 ปี และแผนปฏิบัติการ การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ การดำเนินงาน OKRs ระดับบุคคล เพื่อให้มหาวิทยาลัยบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ อย่างไร การแสดงการดำเนินการดังกล่าว อาจช่วยให้ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว บรรลุเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาวได้อาจทำให้ระบบงานหรือกระบวนการทำงานของมหาวิทยาลัยเกิดความคล่องตัวทำให้บรรลุตามเป้าหมายตามพันธกิจได้
4. ไม่ชัดเจน มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีการพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อแสดงถึงเป้าหมายที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัย หรือการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการปรับปรุงที่สำคัญ หากแสดงการวางแผนที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในด้านหลักสูตร วิจัย บริการฯ ลูกค้ำและตลาด ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือของมหาวิทยาลัย และการใช้สมรรถนะหลักของบุคลากร ตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ความสามารถในการแข่งขันหรือประเด็นทางสังคม และข้อได้เปรียบของสถาบัน ความชัดเจนดังกล่าวจะช่วยให้นักศึกษาคงไว้ซึ่งความสามารถในการแข่งขันและความยั่งยืนในระยะยาว ตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ 20 ปีของมหาวิทยาลัย

2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ Overall score =15.....% Band...2.....

จุดแข็ง

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางในการออกแบบกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ 5 ขั้นตอน 1) จัดเตรียมข้อมูลนำเข้า 2) วิเคราะห์ข้อมูลนำเข้า 3) กำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม สมรรถนะหลัก 4) กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์/แผนงาน/ตัวชี้วัด (ร่างแผนกลยุทธ์) 5) เสนอร่างแผนกลยุทธ์ ต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัย จัดทำร่างแผนกลยุทธ์ โดยร่วมกันกำหนดเป้าประสงค์ กลยุทธ์แผนงาน (โครงการ/กิจกรรม) และตัวชี้วัด สำหรับการกำหนดกลยุทธ์ได้ใช้ เครื่องมือ SWOT analysis และ TOWS analysis และใช้ balanced scorecard ในการพิจารณาความสมดุลของกลยุทธ์และตัวชี้วัด การมีกระบวนการดังกล่าว ทำให้แผนกลยุทธ์สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้
จุดเสริมจุดแข็ง ขอให้แสดงความสัมพันธ์ของแผนปฏิบัติการกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เพิ่มการแสดงแผนบริหารความเสี่ยง แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนพัฒนาบุคลากรที่มีการใช้สมรรถนะหลักในการจัดทำแผนปฏิบัติการอย่างไร
2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการนำเข้าข้อมูลสำคัญตามขั้นตอนที่ 1) และ 2) ของกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี ตามรูปที่ 2.1-1 ซึ่งมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ความถี่และผู้เกี่ยวข้อง ดังแสดงในตารางที่ 2.1-3 เช่น แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี และแผนแม่บท แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับล่าสุด แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ ด้วย SWOT Analysis และเครื่องมือ Five force analysis และ competitor analysis มาใช้ในการวิเคราะห์ การดำเนินงานที่เป็นระบบดังกล่าวช่วยให้นักศึกษาคงไว้ซึ่งความสามารถวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่ชัดเจนว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปยังบุคลากรผู้ส่งมอบที่สำคัญและคู่ความร่วมมือที่สำคัญทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ
2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่แสดงแนวทางในการจัดสรรงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายแยกตามหมวดงบประมาณของทุกหน่วยงาน แผนบริหารความเสี่ยง เกณฑ์การจัดสรรงบประมาณ หากพิจารณานำการใช้ระบบ SIS ของ มรวอ. จ.ปทุมธานี มาเป็นข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ การจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนจากทรัพยากรตามแผนที่มีการคาดการณ์งบประมาณและการจัดหารายได้ในอนาคต ซึ่งจะทำให้มหาวิทยาลัยมีทรัพยากรที่พร้อมต่อการดำเนินงานตามพันธกิจ การดำเนินงานดังกล่าว อาจทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการและบรรลุเป้าหมายได้
3. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่แสดงแนวทางการทำแผนบุคลากรทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่จำเป็นด้านขีดความสามารถและอัตรากำลัง โดยพัฒนาทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนให้มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานภายใต้ค่านิยม การกำหนดกระบวนการทำงาน การสร้างความสุข อาจส่งผลต่อความคงอยู่และขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร ตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ด้านปฏิบัติการ และด้านทรัพยากรบุคคล ที่อาจส่งผลต่อความผูกพันต่อ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ในระยะยาวได้
4. ไม่ชัดเจนว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการกำหนดตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้ติดตามความสำเร็จและประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ
5. ไม่ชัดเจนว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการคาดการณ์ผลการดำเนินการของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญตามกรอบเวลาของการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะที่ยาวขึ้น
6. ไม่ชัดเจนว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีแนวทางการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ โดยมีการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยในการประเมินผล มีการติดตามด้วยระบบ ERP และ SIS มีขั้นตอนกรณีสถานการณ์ทั่วไป และสถานการณ์ไม่คาดคิด มีกองแผนงานรับผิดชอบ การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมีการปรับแผนต่างๆ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์และทำงานได้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนได้

หมวดที่ 3 ลูกค้ำ

3.1 ความคาดหวังของลูกค้ำ Overall score = 10% Band 2

จุดแข็ง

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางในการรับฟังเสียงของลูกค้ำ โดยใช้แบบสอบถามในการรับฟังลูกค้ำทุกกลุ่ม มีการใช้ Facebook ในการรับฟัง ตลอดจนมีการกำหนดระยะเวลาในการรับฟังเสียงลูกค้ำ การมีแนวทางดังกล่าวจะช่วยให้มหาวิทยาลัย ทราบความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้ำที่ชัดเจนเพื่อนำมาออกแบบหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองความต้องการความคาดหวังส่งผลให้เกิดการยอมรับมากขึ้น

จุดเสริมจุดแข็ง มหาวิทยาลัยฯ ควรจัดทำแนวทางการรับฟังเสียงของลูกค้ำให้ชัดเจนยิ่งขึ้นโดยเพิ่มสารสนเทศที่ได้จากการรับฟังว่านำไปใช้ประโยชน์อย่างไร

2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีวิธีการจำแนกลูกค้ำตามพันธกิจสำคัญ ด้านผลิตบัณฑิต การวิจัย และการบริการวิชาการ การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้มหาวิทยาลัยฯ ได้สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน ลูกค้ำอื่น ๆ และส่วนตลาด เพื่อการนำไปใช้ส่งผลต่อการออกแบบหลักสูตรและการบริการ และอาจสร้างความผูกพันกับลูกค้ำได้

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่พบว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีแนวทางการรับฟังเสียงลูกค้ำในอนาคตทุกกลุ่มตาม OP ใดๆ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่นำมาใช้ หรือช่องทางในการสื่อสารผู้เรียนในอนาคต การมีแนวทางดังกล่าวจะช่วยให้มหาวิทยาลัยฯ ได้รับข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับหลักสูตรและบริการเพื่อการนำไปสนับสนุนการให้บริการกับผู้เรียนลูกค้ำกลุ่มอื่นได้
2. ไม่ชัดเจนว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว นำสารสนเทศที่ได้จากการค้นหาความจำเป็นและความต้องการมาปรับปรุงหรือพัฒนาหลักสูตรและบริการ การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้มหาวิทยาลัยฯ นำสารสนเทศปรับปรุงหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ได้

3.2 ความผูกพันของลูกค้ำ Overall score = 15% Band 2

จุดแข็ง

3. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางในการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น ในการเข้าถึงสืบค้นสารสนเทศตามความต้องการของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ ได้แก่ Facebook, website มหาวิทยาลัย การทำ MOU เพื่อความร่วมมือช่วยเหลือกับคู่ความร่วมมือ ได้แก่ วิทยาลัยชุมชนสระแก้ว อบจ.สระแก้ว มณฑลทหารบกที่ 19 ด้วยการจัดทำเว็บไซต์ในการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ตลอดจนมีฐานข้อมูลให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้ การดำเนินการดังกล่าว อาจส่งผลต่อความผูกพันต่อหลักสูตรฯ และการบริการในระยะยาว

จุดเสริมจุดแข็ง มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ควรมีกระบวนการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ำ โดยจัดเป็นตาราง หรือขั้นตอนต่าง ๆ ที่ชัดเจน เช่น วัตถุประสงค์ วิธีการ ช่วงเวลา และผู้รับผิดชอบ ตลอดจนจัดทำกระบวนการเข้าถึงและสนับสนุนลูกค้ำกลุ่มต่าง ๆ พร้อมข้อกำหนดที่สำคัญ

4. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีวิธีการจัดการซื้อร้องเรียน ผ่านช่องทางร้องเรียนด้วยตนเอง ส่งทางไปรษณีย์ ส่งตรงถึงอธิการบดี การดำเนินการดังกล่าว อาจช่วยให้ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นลดความไม่พึงพอใจและอาจมีความผูกพันในระยะยาวได้
5. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีกระบวนการในการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้ำ ทำให้ได้สารสนเทศไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร วิจัยและบริการวิชาการ การดำเนินการดังกล่าว ช่วยให้มีมหาวิทยาลัยฯ ได้รับข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผนกลยุทธ์และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่พบว่ามรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีวิธีการอย่างไรในการรวบรวมสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้องค์กรสามารถปรับปรุง พัฒนา กำหนดหลักสูตร และบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้ำแต่ละกลุ่ม ซึ่งจะส่งผลต่อการบรรลุตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ที่กำหนด
2. ไม่ชัดเจนว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากเสียงของลูกค้ำและตลาดมาเป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจในการปฏิบัติการ ความชัดเจนในเรื่องดังกล่าวอาจช่วยให้มหาวิทยาลัยฯ สร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้เรียนให้มากขึ้นและสนับสนุนการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ

หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ Overall score = ...10.....% Band...2

จุดแข็ง

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางในการติดตามข้อมูลและสารสนเทศในการติดตามการปฏิบัติงาน โดยมีการรายงานทุก 3 เดือนให้กับคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (กบ.) และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถวัด วิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรอบด้านและครบถ้วน และสามารถนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินการที่ดีขึ้น
2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางในการวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ ตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ทางการเงิน และผลประเมินต่างๆ โดยมอบหมายให้รองผู้อำนวยการเป็นผู้รับผิดชอบ และมีการกำหนดรอบระยะเวลาการเก็บข้อมูล การดำเนินการดังกล่าวช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถทบทวนผลการดำเนินการและปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้บรรลุผลของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการได้ ตามตารางที่ 4.1-1 วิธีการวัด วิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินการ
3. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางการนำผลการปรับปรุงมาจัดลำดับความสำคัญโดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มตามค่าเป้าหมาย คือ 1.ต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นวิกฤต คือ สถานการณ์ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมาย (ผลลัพธ์สีแดง) 2.ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับเสี่ยง คือ สถานการณ์อยู่ในระหว่างร้อยละ 51-75 ของค่าเป้าหมาย (ผลลัพธ์สีส้ม) 3.ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย คือ สถานการณ์อยู่ในระหว่างร้อยละ 76-99 ของค่าเป้าหมาย (ผลลัพธ์สีเหลือง) และ 4. บรรลุค่าเป้าหมาย คือ สามารถบรรลุค่าเป้าหมายร้อยละ 100 (ผลลัพธ์สีเขียว) ตามภาพ OP2ค-1 ผลลัพธ์ภาพที่ 7.5ข-1 และ 7.5ข-2 และภาพที่ 4.2-2ระบบการจัดการความรู้ ด้วยการใช้องค์กร OKRs มีการจัดการความรู้ได้ทันเหตุการณ์จากการปรับปรุงผลการดำเนินการและขีดความสามารถขององค์กร การดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานจะสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันช่วยให้บรรลุพันธกิจและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันได้

โอกาสในการพัฒนา

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่แสดงวิธีการอย่างเป็นระบบในการวัดผลการดำเนินการที่ชัดเจน และรายงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการวัดผลการดำเนินงาน ตามภาพที่ 4.1-1 วิธีการวัดวิเคราะห์ ทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินการ โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศการปฏิบัติ การวัด วิเคราะห์ มีติดตามผลรายงานผล โดยกองนโยบายและแผน ทุก 3 เดือน การดำเนินงานให้สารสนเทศเพื่อกำกับติดตามพันธกิจสำคัญ และสารสนเทศด้านการเงิน ที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (SIS) ของมหาวิทยาลัย จ.ปทุมธานี การดำเนินการดังกล่าว อาจทำให้บรรลุผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญและนำไปปรับแผนในปีต่อไป และอาจบรรลุพันธกิจ
2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ยังไม่มีข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ ไม่แสดงวิธีการเลือกและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อประเมินและการปรับปรุง การดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยกระตุ้นให้เกิด

- การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลง อาจส่งผลต่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจนขึ้นเพื่อเอาชนะคู่แข่งที่มีหลักสูตร และบริการที่คล้ายคลึงกันได้
3. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่ได้ดำเนินการในการเลือกและใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้มหาวิทยาลัยมีข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจได้
 4. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว อยู่ระหว่างดำเนินการทบทวนตัวชี้วัด ให้มีระบบสารสนเทศบริหารตามพันธกิจสำคัญ และสารสนเทศด้านงบประมาณการเงินและบัญชี และพัสดุ(ERP)ในการจัดเก็บผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ รวมถึงตัวชี้วัดทุกตัวต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยต้องรายงานทั้งภายในภายนอก หากมีการวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินเป็น รายวัน รายไตรมาส และรายปี โดยใช้ สารสนเทศ ได้แก่ ข้อมูลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ข้อมูลที่จัดเก็บและรายงานอย่างเป็นระบบ แบบ Real Time Monitoring การดำเนินการดังกล่าว อาจทำให้มหาวิทยาลัยดำเนินงานได้อย่างคล่องตัวในการรายงานผลตัวชี้วัดได้ทันเวลาต่อการเปลี่ยนแปลงภายนอกที่ไม่คาดคิดได้ (ไม่แสดงระบบ SIS ระบบ ERP ระบบบริหารด้านงบประมาณ งานการเงินและบัญชี และพัสดุ)
 5. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่แสดงวิธีการ วิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงานอย่างชัดเจนการทบทวนตัวชี้วัดและนำผลมาปรับปรุงในงานแต่ละด้านตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย การจัดกลุ่มความสำคัญภายหลังการวิเคราะห์ทบทวนและประเมินผลตามเกณฑ์ ของความสำเร็จตามระดับต่างๆ สามารถใช้ข้อมูลในการจัดการความเสี่ยงได้ จากตารางที่ 4.1-1 ไม่ได้แสดงวิธีการที่ชัดเจนว่าดำเนินการอย่างไร ขั้นตอนอย่างไรการดำเนินการดังกล่าว อาจช่วยให้มหาวิทยาลัยตอบสนองความรวดเร็วต่อการเปลี่ยนแปลงต่อผลความมั่นคงทางการเงินงบประมาณ
 6. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่ได้แสดงให้เห็นว่านำผลการทบทวนผลการดำเนินการ ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันที่สำคัญเพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต และไม่ได้แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการไปจัดลำดับความสำคัญอย่างไร รวมทั้งการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและการสร้างนวัตกรรมการถ่ายทอดเรื่องที่สำคัญไปสู่โอกาสพัฒนาไปยังบุคลากรทุกกลุ่ม ผู้เรียน ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือ ความชัดเจนในเรื่องดังกล่าวอาจช่วยให้มหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการเพื่อเข้าสู่แผนกลยุทธ์ 20 ปี ระยะที่ 2 อย่างต่อเนื่องได้

4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้ Overall score =2..% Band...10.....

จุดแข็ง

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีวิธีการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพ เป็นปัจจุบัน ตารางที่ 4.2-1ตารางที่ 4.2-1 วิธีการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพ ถูกต้องทันสมัย ความปลอดภัย ของข้อมูล โดยมีผู้บริหารเป็นผู้กำกับดูแล และแบ่งสารสนเทศที่สำคัญเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา 2) ข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากร 3) ข้อมูลสารสนเทศด้านการเงินและงบประมาณ 4) ข้อมูลสารสนเทศด้านงานวิจัย การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยสร้างความเชื่อถือให้กับองค์กร ตารางที่ 4.2-2 วิธีการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกวันพุธแรกของเดือน เพื่อให้นำไปปฏิบัติในวิธีการปฏิบัติงาน การใช้สารสนเทศที่ทันสมัย และสารสนเทศจัดร่วมกับมหาวิทยาลัย มรวอ. ได้แก่

ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (E-Saraban) การดำเนินการดังกล่าว อาจช่วยให้มหาวิทยาลัยฯ สามารถดำเนินงานตามพันธกิจได้อย่างมั่นใจ

2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีแนวทางในกระบวนการจัดการความรู้ ตาม SK VRU-KM process มีการกำหนดประเด็นความรู้ และนำไปแลกเปลี่ยนร่วมกัน โดยมีการสร้างนวัตกรรมอะไรบ้างจากการดำเนินการจัดการความรู้เพื่อยกระดับสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม โดยใช้สมรรถนะหลักขององค์กรผ่านค่านิยม มีแนวทางการดำเนินงาน ภาพที่ 4.1-1 กระบวนการจัดการความรู้ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้วมีการสื่อสารแลกเปลี่ยนเรียนรู้และใช้ประโยชน์ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกวันพุธแรกของเดือน เพื่อให้นำไปปฏิบัติในวิธีการปฏิบัติงาน การดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยให้มหาวิทยาลัยฯ ใช้สมรรถนะของบุคลากรในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพได้บรรลุเป้าหมาย รวมถึงอาจช่วยเพิ่มคุณค่าในการส่งมอบหลักสูตรและบริการให้แก่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โอกาสในการพัฒนา

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่แสดงให้เห็นชัดเจนถึงการดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากร ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ และผู้เรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกพร้อมใช้และง่ายต่อการใช้งาน มีการประเมินความพร้อมใช้และความพึงพอใจจากผู้ใช้ที่เฉพาะกลุ่มหรือไม่อย่างไร เป็นต้น การดำเนินการจัดการเรื่องดังกล่าวอาจทำให้องค์กรมีความพร้อมต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถสนับสนุนการจัดหลักสูตรและบริการ และบรรลุพันธกิจสำคัญขององค์กร ตามตารางที่ 4.2-1 วิธีการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพ และตารางที่ 4.2-2 วิธีการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่แสดงวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศที่มีประสิทธิภาพ ไม่แสดงการค้นหาวงปฏิบัติที่ดี ไม่แสดงผลงานที่โดดเด่น วิธีปฏิบัติที่ดีถูกนำไปกำหนดเป็นมาตรฐานการทำงานใหม่ (Standard Workforce Result) ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ในหมวด 6 วิธีการดังกล่าวช่วยให้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยฯ จะช่วยนำไปปฏิบัติในส่วนอื่น ๆ ขององค์กรได้ รวมถึงเสริมสมรรถนะหลักบุคลากร ช่วยให้มีมหาวิทยาลัยฯ จัดลำดับได้ดียิ่งขึ้น
3. ไม่ชัดเจนว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ใช้ความรู้ฝังลึกและทรัพยากรเพื่อให้การเรียนรู้ด้านการศึกษาด้านบุคลากรด้านการเงิน และด้านการวิจัย ลงไปในวิธีการปฏิบัติงานประจำวัน อย่างไร อะไร หรือเรื่องที่มีผลต่อการแก้ปัญหาที่ต้นเหตุโดยตรง อย่างไร อะไร เช่น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับพัฒนากระบวนการทำงานที่ดีทั้งกลุ่มบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน รวมถึงการพัฒนาวิธีการปฏิบัติที่สามารถสร้างนวัตกรรมได้ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถแสดงสมรรถนะได้อย่างเต็มศักยภาพ การมุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้และแบ่งปันความรู้ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยฯ จากภาพที่ 4.1-1 กระบวนการจัดการความรู้ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว การดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยให้มหาวิทยาลัยฯ มองเห็นโอกาสการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและการสร้างนวัตกรรม เพื่อบรรลุพันธกิจและใช้สมรรถนะขององค์กรและบุคลากรให้บรรลุเป้าหมาย

หมวดที่ 5 บุคลากร

5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร Overall score = 10% Band 2

จุดแข็ง

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางในการประเมินด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร ตามประกาศในทิศทางเดียวกับ มรภ.ว. เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนอัตรากำลัง การสรรหา การสอบแข่งขัน บุคลากรใหม่ การบริหารเงินเดือนและค่าตอบแทน การพัฒนาและเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น และการเปลี่ยนตำแหน่ง การดำเนินการดังกล่าว ทำให้มั่นใจได้ว่าระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัยมีบุคลากรที่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้บรรลุพันธกิจได้
จุดเสริมจุดแข็ง แม้มหาวิทยาลัยฯ จะดำเนินการตามแนวทางของ มรภ.ว. แต่ควรจัดทำ การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังของตนเองตามแผนระยะสั้นและระยะยาว และควรแสดงแนวทางการสรรหาบุคลากรอย่างชัดเจนตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย
2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว สรรหาบุคลากรใหม่ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ตามประกาศในทิศทางเดียวกับ มรภ.ว. มีการจัดสวัสดิการ สร้างความเข้าใจถึงเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ ตามวัฒนธรรมองค์กร การดำเนินงานดังกล่าว อาจช่วยเสริมสร้างสมรรถนะหลักสู่การบรรลุพันธกิจ และมีบุคลากรที่มีความพร้อมในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ และช่วยลดอัตราการลาออกอีกทางหนึ่ง
3. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางในการจัดบริการ สิทธิประโยชน์ และนโยบายต่างๆ ให้กับบุคลากรทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุน การดำเนินการดังกล่าวจะสนับสนุนความต้องการของบุคลากรแต่ละกลุ่มที่หลากหลาย ซึ่งจะช่วยส่งเสริมความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่ชัดเจนถึงแนวทางที่เป็นระบบเกี่ยวกับการเตรียมบุคลากรให้มีพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงความต้องการด้านขีดความสามารถ เช่น การเตรียมบุคลากรให้มีขีดความสามารถ หรือเพิ่มสมรรถนะของบุคลากรให้สอดคล้องตามพันธกิจ การมีแนวทางที่เป็นระบบการจัดการการเปลี่ยนแปลงของบุคลากรดังกล่าว อาจช่วยสนับสนุนให้องค์กรสามารถ ดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างต่อเนื่อง คล่องตัว และมีผลการดำเนินการไปในทิศทางที่ดีขึ้น
2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่แสดงระบบการทำงานและการบริหารบุคลากรในแต่ละกลุ่ม ทั้งกลุ่มสายวิชาการ และสายสนับสนุน สำหรับการส่งเสริมให้การทำงานบรรลุผล การมีแนวทางการทำงานที่เป็นระบบจะทำให้บุคลากรใช้ความสามารถที่มีในการทำงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้งานบรรลุผลตามเป้าหมาย
3. ไม่ชัดเจนว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีการจัดสภาพแวดล้อมการทำงาน ตามลักษณะงานที่แตกต่างกัน เพื่อสนับสนุนความต้องการของบุคลากรแต่ละกลุ่มที่หลากหลาย การดำเนินการที่เป็นระบบและสอดคล้องจะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรว่ามีความปลอดภัยทั้งทางสุขภาพ ความมั่นคง และความสะอาดในการทำงาน

5.2 ความผูกพันของบุคลากร Overall score = 10% Band 2

จุดแข็ง

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางในการกำหนดปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร ตามตัวชี้วัด 3 มิติ คือ “SAY STAY STRIVE” และกำหนดเป็นปัจจัยความผูกพันได้ 14 ประเด็น การดำเนินการดังกล่าวช่วยให้มหาวิทยาลัยมีแนวทางในการประเมินความผูกพันของบุคลากร เพื่อนำไปแก้ไขการดำเนินงาน
จุดเสริมจุดแข็ง มหาวิทยาลัยฯ ควรกำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรแยกตามประเภทของบุคลากร และควรมีตัวชี้วัดในการติดตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างชัดเจน ซึ่งอาจดำเนินการตาม มรภ.ว. และนำมาปรับปรุงเป็นกระบวนการของมหาวิทยาลัยฯ เอง
2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางในการประเมินความผูกพันของบุคลากรโดยการสำรวจตามประเด็นที่กำหนด และพบว่าบุคลากรมีความผูกพันเท่ากับ 3.61 การดำเนินการดังกล่าวช่วยให้มหาวิทยาลัยนำผลการประเมินไปปรับปรุงการดำเนินการและสร้างความผูกพันให้กับบุคลากร

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่พบแนวทางในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามที่กำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรไว้ในโครงสร้างองค์กร เช่น การถ่ายทอดวัฒนธรรมองค์กรสู่บุคลากรทั้งใหม่และเก่า การสอดแทรกวัฒนธรรมองค์กรเข้าไปในการดำเนินงาน แนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้บุคลากรมีความเข้าใจ และปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดปฏิบัติ สามารถส่งเสริมความมุ่งมั่นการปฏิบัติงานให้บรรลุตามพันธกิจ และสามารถความผูกพันได้ดีขึ้น
2. ไม่ชัดเจนในการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อสนับสนุนให้เกิดการทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดี เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีตามแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย รวมถึงเงื่อนไขการประเมินผลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ เอง เพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามระเบียบ ข้อตกลงของมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีแนวทางในการพิจารณาค่าตอบแทน การเลื่อนขั้น การให้รางวัล ยกย่องชมเชย และสร้างแรงจูงใจ การดำเนินการที่เป็นระบบดังกล่าว อาจช่วยเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

หมวดที่ 6 การปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงาน Overall score = ...2.....% Band...10...

จุดแข็ง

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางในการออกแบบการจัดการศึกษา วิจัย และบริการ โดยมีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ แบ่งเป็นระบบงานหลักซึ่งกำหนดระบบงานตามพันธกิจได้แก่ (1)ระบบงานผลิตบัณฑิต (2)ระบบงานวิจัย (3)ระบบงานบริการวิชาการ (4)ระบบงานทานุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และระบบงาน สนับสนุนที่สำคัญซึ่งกำหนดระบบงานที่มีส่วน สำคัญต่อการส่งเสริม สนับสนุนให้ระบบงานหลักประสบ ผลสำเร็จได้แก่ (1)ระบบงานแผนและงบประมาณ (2)ระบบงาน การเงินและพัสดุ (3)ระบบงานบริหารบุคคล (4)ระบบงานอาคารสถานที่ ตามรูปที่ 2.1-4 และ ตาราง ที่ 6.1-1 ข้อกำหนดที่สำคัญ กระบวนการที่สำคัญของระบบงาน และตัวชี้วัดของกระบวนการ แนวทางดังกล่าว ช่วยให้มีมหาวิทยาลัย มีหลักสูตร บริการ และกระบวนการทำงานที่ใช้ดำเนินการที่ บูรณาการอย่างรอบด้านและบรรลุพันธกิจ มหาวิทยาลัยเริ่มมีแนวทางในการจัดการและการปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานประจำวันของแต่ละงาน และกระบวนการสนับสนุน ที่จะบ่งบอกถึง ความสำเร็จตามตัวชี้วัดที่กำหนด โดยดำเนินการตาม PDCA การดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยให้ สามารถตอบสนองได้ตามพันธกิจ
2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางในการจัดการและการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ประจำวันของแต่ละงาน และกระบวนการสนับสนุน ที่จะบ่งบอกถึงความสำเร็จตามตัวชี้วัดที่กำหนด โดยดำเนินการตาม PDCA การดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยให้สามารถตอบสนองได้ตามพันธกิจ ตาม ตารางที่ 6.1-1 ข้อกำหนดที่สำคัญ กระบวนการที่สำคัญของระบบงาน และตัวชี้วัดของกระบวนการ ภาพที่ 6.1-2 ตัวอย่างกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร (กระบวนการย่อยในกระบวนการพัฒนา หลักสูตร)
3. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางในการคัดเลือกผู้ส่งมอบ/คู่ความร่วมมือ ดังตารางที่ 6.2-1 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการคัดเลือกและกำกับติดตามและประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ เครือข่ายอุปทาน การมีแนวทางดังกล่าวช่วยให้นักศึกษามหาวิทยาลัยกำหนดเครือข่ายอุปทานได้ชัดเจนและ สอดคล้องกับพันธกิจ ตามตารางที่ 6.2-1 การจัดการห่วงโซ่อุปทานที่สำคัญ

โอกาสในการพัฒนา

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่ชัดเจนถึงวิธีการจัดทำข้อกำหนดของด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย และบริการวิชาการ อย่างไรก็ตามตารางที่ 6.1-1 ข้อกำหนดที่สำคัญ กระบวนการที่สำคัญ ตัวชี้วัด (อยู่ ระหว่างทบทวน) ตัววัดกระบวนการอยู่ระหว่างทบทวน หากทบทวนแล้วขอให้ระบุกระบวนการ/ ระบบงานอะไร มีการปรับปรุงอะไร เพื่อพัฒนาอะไร ใช้ปัจจัยนำเข้าต่าง ได้แก่ วัสดุทัศน พันธกิจ สมรรถนะหลัก สารสนเทศของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาพิจารณาด้วยหรือไม่ มีข้อกำหนดจากกฎระเบียบ ข้อมูลที่มีมาใหม่อะไรบ้าง การดำเนินการดังกล่าว ช่วยให้นักศึกษามหาวิทยาลัย มีหลักสูตร บริการ และ กระบวนการทำงานที่ใช้ดำเนินการที่บูรณาการอย่างรอบด้าน สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า และบรรลุพันธกิจได้ (ภาพที่ 6.1-4 ระบบงานสำคัญ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว หน้า 30)

2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่ชัดเจนในการกำหนดกระบวนการหลัก โดยกระบวนการทำงานที่สำคัญ คือ การผลิตบัณฑิต วิจัยและนวัตกรรม และการบริการวิชาการ ตารางที่ 6.1-1 กระบวนการ/ระบบที่มีการใช้ข้อมูลการรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้เกิดการออกแบบการผลิตบัณฑิต การวิจัยและบริการ รวมทั้งด้านความร่วมมือกับหุ้นส่วนทางสังคมที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยได้นำผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการตาม VOC ในกระบวนการต่างๆ ทั้งกระบวนการหลักและย่อย การดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้บรรลุนิติสัมพันธ์และพันธกิจได้ ภาพที่ 6.1-4 ระบบงานสำคัญ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว หน้า 30 ตารางที่ 6.1-1 ข้อกำหนดที่สำคัญ กระบวนการที่สำคัญ ตัวชี้วัด (อยู่ระหว่างทบทวน)
3. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่แสดงตัวชี้วัดของผลการดำเนินงานตามกระบวนการต่างๆ ไม่พบแนวทางถ่ายทอดกระบวนการทำงานสู่การปฏิบัติงานประจำวัน ไม่แสดงว่ากระบวนการหลักต่างๆ มีการใช้ตัวชี้วัดหรือแสดงตัวชี้วัดของผลการดำเนินการ ภายในกระบวนการต่างๆและเชื่อมโยงกับคุณภาพของสัมฤทธิ์ผลของการจัดการศึกษา วิจัยและบริการวิชาการ การดำเนินงานของ การดำเนินการดังกล่าว อาจทำให้การปฏิบัติงานประจำวันบรรลุนิติสัมพันธ์ได้ ตามภาพที่ 6.1-2 9 ตัวอย่างกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร (กระบวนการย่อยในกระบวนการพัฒนาหลักสูตร)
4. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่แสดงว่ากระบวนการสนับสนุนที่สำคัญของ 7 ระบบงานสนับสนุนกระบวนการเหล่านี้มหาวิทยาลัยมั่นใจได้อย่างไรว่ากระบวนการสนับสนุนได้นำไปสู่การปฏิบัติงานประจำ และเป็นไปตามข้อกำหนดสำคัญ รวมถึงแนวทางการกำกับติดตาม และปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ ตามพันธกิจ กระบวนการสนับสนุนให้ดำเนินงานเป็นไปตามข้อกำหนดของกระบวนการหลัก การดำเนินการดังกล่าวอาจส่งเสริมการจัดการและปรับปรุงกระบวนการ ของมหาวิทยาลัยฯ และการเพิ่มคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นได้ ตามตารางที่ 6.1-1ข้อกำหนดที่สำคัญ กระบวนการที่สำคัญ ตัวชี้วัด (อยู่ระหว่างทบทวน)
5. ไม่ชัดเจนว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ใช้วิธีการอย่างไรในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มการเรียนรู้ของผู้เรียน ปรับปรุงการจัดการศึกษา วิจัย บริการ และผลการดำเนินการเสริมสร้างสมรรถนะหลักของสถาบัน และลดความแปรปรวนของกระบวนการ ตามตารางที่ 6.1-1 ข้อกำหนดที่สำคัญ กระบวนการที่สำคัญ ตัวชี้วัด (อยู่ระหว่างทบทวน)
6. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ไม่แสดงแนวทางการจัดการเครือข่ายอุปทาน ได้แก่ การคัดเลือกผู้ส่งมอบ/คู่ความร่วมมือเครือข่ายอุปทาน อาจใช้กระบวนการจัดการเครือข่ายอุปทาน VRU Supply-Network Management ของ มรวอ. จ.ปทุมธานี มาลองใช้และปรับให้สอดคล้องได้ การดำเนินการดังกล่าว อาจช่วยให้มหาวิทยาลัยเกิดความคล่องตัวและความร่วมมือจากผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ และส่งผลให้เกิดการตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ตามตารางที่ 6.2-1 การจัดการห่วงโซ่อุปทานที่สำคัญ อาจเลือกใช้ “กระบวนการจัดการเครือข่ายอุปทาน VRU Supply-Network Management 6 ขั้นตอน ของ มรวอ.จ.ปทุมธานี มาลองใช้
7. ไม่ชัดเจนว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีการจัดการนวัตกรรมที่ตอบสนองโอกาสเชิงกลยุทธ์อย่างไร กระบวนการจัดทำกลยุทธ์ที่มีการเตรียมการด้านทรัพยากรการเงินและด้านอื่นๆ ไว้เพื่อสนับสนุนโอกาสการสร้างนวัตกรรม การดำเนินการดังกล่าวอาจนำไปสู่การบรรลุนิติสัมพันธ์

6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ Overall score = ...2.....% Band...15...

จุดแข็ง

1. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทาง/มาตรการที่ดำเนินการควบคุมต้นทุน ได้แก่จัดทำงบประมาณรายจ่ายจากค่าธรรมเนียมไม่เกินร้อยละ 80 การควบคุมอัตรากำลัง และ จัดทำต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร ในปี 2564 ได้นำระบบสารสนเทศมาจัดการบริหารพัสดุ หากกระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยการบริหารจัดการอาจพิจารณาอوقاتการทำงาน การเพิ่มผลผลิตและปัจจัยด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลมาใช้ในกระบวนการทำงาน แสดงผลการลดต้นทุน หากมีการเพิ่มจัดการแบบ LEAN Management เช่น การออกแบบหลักสูตรจะมีการบริหารรายรับรายจ่ายตามกรอบเวลาในแผน ลดข้อผิดพลาด การดำเนินการดังกล่าว อาจทำให้มหาวิทยาลัยดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพอย่างมั่นใจ นำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ได้ (หน้า67)
2. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีแนวทางการจัดการข้อมูลสารสนเทศให้ปลอดภัย โดยได้รับการสนับสนุนจากศูนย์คอมพิวเตอร์ มรวอ.มีการออกแบบกระบวนการในการจัดการความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ในระดับมาตรฐานสากล และจัดการความเสี่ยงของระบบสารสนเทศ การดำเนินการดังกล่าว อาจทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศที่อ่อนไหวหรือเป็นสิทธิพิเศษ และสินทรัพย์ที่สำคัญ มีความปลอดภัยและมีการป้องกันภัยบนโลกไซเบอร์การดำเนินการดังกล่าว ช่วยสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากร ผู้เรียนเห็นถึงประสิทธิภาพของข้อมูล และความสามารถในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (หน้า 68)
3. มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เริ่มมีแนวทางในการต่อการเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน เช่น การจัดสถานที่ การเตรียมมาตรการป้องกันการแพร่เชื้อโรคไวรัสโควิด-19 การจัดการดูแลความปลอดภัย โดยการจัดทำแผนการรักษาความปลอดภัย ประกอบด้วยแผนการรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ โดยจัดให้มีพนักงานรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง การกำกับตรวจสอบ และการรายงานผลการปฏิบัติงาน แผนการจัดการดูแลความปลอดภัย และการจราจรเมื่อมีงานสำคัญต่างๆ การรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด โดยจัดให้มีระบบกล้องวงจรปิดทั้งภายในและภายนอกอาคาร การดำเนินการดังกล่าว อาจช่วยสนับสนุนการสร้างความปลอดภัยของบุคลากร และช่วยให้การดำเนินการต่อเนื่อง

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่ชัดเจนว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว มีแนวทางอย่างไรในการจัดการต้นทุนให้เหมาะสมกับแผนงบประมาณและแผนจัดสรรเงินรายได้ มีกระบวนการติดตาม ควบคุม สนับสนุนการใช้ทรัพยากรร่วมกันภายในองค์กรอย่างไร และมีมีการติดตาม ควบคุม กำกับ และวิเคราะห์ผล เพื่อการปรับปรุงอย่างไร การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้ขับเคลื่อนงานตามพันธกิจ
2. ไม่พบว่า มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว แนวทางที่ชัดเจนในการเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยด้วยกระบวนการอาชีวอนามัย มีคณะกรรมการด้านความปลอดภัย ติดตามรายงานผลอย่างไร ได้กำหนดความเสี่ยงอะไรบ้าง เช่น ด้านการเงิน ด้านภัยธรรมชาติ มีการตรวจสอบ การวิเคราะห์หาสาเหตุของความไม่ปลอดภัยและการกู้คืนสู่สภาพอย่างไร การดำเนินการดังกล่าว อาจช่วยทำให้มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยได้และส่งผลกระทบต่อความมั่นใจของผู้เรียน

3. ไม่พบแนวทางที่ชัดเจนในการเตรียมพร้อมต่อภาวะภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลทำให้การปฏิบัติการ โดยไม่พบการแสดงการฝึกซ้อมตามแผนป้องกัน/ควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในระยะต่างๆ ที่กล่าวมา การดำเนินการดังกล่าว อาจส่งผลต่อความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น ในการควบคุมป้องกันเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติการและยังสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแม้จะต้องเผชิญกับภัยพิบัติ

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์

7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ

Overall score = 2.....% Band...10...

จุดแข็ง

1. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้ามีแนวโน้มที่ดี (แต่ไม่ได้กำหนดค่าเป้าหมายจึงไม่ทราบว่าบรรลุหรือไม่) ได้แก่ 7.1ก-2 ร้อยละของภาวะมีงานทำของนักศึกษาระดับปริญญาตรี 7.1ก-3 ร้อยละของอาจารย์ที่ตีพิมพ์ใน Proceeding ร้อยละของผลงานการบริการวิชาการ ตามภาพที่ 7.1ก-2 ร้อยละของภาวะมีงานทำของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาพที่ 7.1ก-4 ร้อยละของอาจารย์ที่ตีพิมพ์ใน Proceeding (แต่ไม่ได้กำหนดค่าเป้าหมาย) 7.1ก-5 ร้อยละของผลงานการบริการวิชาการ (แต่ไม่ได้กำหนดค่าเป้าหมาย)
2. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงานที่มีแนวโน้มที่ดี ได้แก่ ภาพที่ 7.1ข-1 จำนวนผลงานของนักศึกษา มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สาระแก้ว ที่ได้รับรางวัลและได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ ปีการศึกษา 2562-2564 ตารางที่ 7.1ข-2 ผลการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สาระแก้ว ปีการศึกษา 2562-2564

โอกาสในการพัฒนา

- มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สาระแก้ว พบผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ไม่มีแนวโน้มที่ดี ได้แก่ ภาพที่ 7.1ก-1 อัตราการสำเร็จการศึกษาภายในวงรอบหลักสูตร ภาพที่ 7.1ก-3 ผลงานวิจัยของ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สาระแก้ว ที่ได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่ การอ้างอิงผลงานวิจัยตีพิมพ์ และนำไปใช้ประโยชน์ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สาระแก้ว ปีการศึกษา 2562-2564 ภาพที่ 7.1 ก-5 ผลงานบริการวิชาการของ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สาระแก้ว ปีการศึกษา 2562 – 2564 ภาพที่ 7.1 ก-6 ร้อยละของอาจารย์ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สาระแก้ว ที่มีส่วนร่วมในงานบริการวิชาการ ปีการศึกษา 2562 – 2564
- มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สาระแก้ว ไม่แสดงผลลัพธ์สำคัญ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ป.ตรี ที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ไม่แสดงผลลัพธ์ของลูกค้าและผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ในด้านการการวิจัย การบริการวิชาการ รวมทั้งผลลัพธ์ของกระบวนการเรียนการสอน
- มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สาระแก้ว มีผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มลดลง ได้แก่ ตารางที่ 7.1ข-1 จำนวนนักศึกษาปริญญาตรี มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สาระแก้ว ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงานที่ ได้แก่ ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการใช้ข้อมูลสารสนเทศ จำนวนผู้ประกอบการใหม่ จำนวนระบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่พัฒนาและนำมาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจ จำนวนนวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดี/คู่มือ/องค์ความรู้ ที่ได้จากการปฏิบัติงานประจำหรือเครือข่ายพันธมิตรที่เกิดขึ้นใหม่ จำนวนนวัตกรรมหรือผลงานบริการวิชาการที่สามารถ สร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคม จำนวนนวัตกรรมหรือคู่มือการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงาน
- มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สาระแก้ว ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน เกี่ยวกับความครอบคลุมบุคลากร ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในมหาวิทยาลัย ได้แก่

ร้อยละความถูกต้องของการใช้ข้อมูลสารสนเทศ การติดตามตัวชี้วัดที่สำคัญเหล่านี้ จะช่วยให้คณะฯ เห็นโอกาสในการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงาน (แต่ไม่ทราบว่าจะบรรลุเป้าหมายหรือไม่ เพราะ กำหนดค่าเป้าหมาย)

6. มหาวิทยาลัยไม่แสดงผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุทยานที่มหาวิทยาลัยฯ แสดงเป็นไปตามเป้าหมาย ได้แก่ ร้อยละของการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข (เช่นการเสียค่าปรับ การยกเลิกสัญญา การขึ้น Blacklist) อัตราการส่งมอบพัสดุตามกำหนดเวลา

7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า Overall score = 5% Band 1

จุดแข็ง

1. ผลลัพธ์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่มีแนวโน้มที่ดีขึ้น ได้แก่ ระดับความพึงพอใจของแหล่งทุนวิจัยและผู้รับบริการวิชาการ
2. ผลลัพธ์ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่มีแนวโน้มที่ดีขึ้น ได้แก่ ระดับความผูกพันของศิษย์เก่า ต่อ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว

จุดเสริมจุดแข็ง มหาวิทยาลัยฯ ควรกำหนดและแสดงค่าเป้าหมายของผลลัพธ์ด้านลูกค้า เพื่อนำมาประเมินว่าดำเนินการบรรลุตามค่าเป้าหมายหรือไม่

โอกาสในการพัฒนา

1. ผลลัพธ์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่ไม่มีแนวโน้มที่ดีขึ้น ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรต่างๆ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี และไม่แสดงผลลัพธ์ของลูกค้ากลุ่มอื่น เช่น ลูกค้ากลุ่มวิจัย บริการวิชาการ และผลการจัดการห้องเรียน
2. ผลลัพธ์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่ไม่มีแนวโน้มที่ดีขึ้น ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรต่างๆ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี และไม่แสดงผลลัพธ์ของลูกค้ากลุ่มอื่น เช่น ลูกค้ากลุ่มวิจัย บริการวิชาการ และผลการจัดการห้องเรียน

7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร Overall score = 5% Band 1

จุดแข็ง

1. มหาวิทยาลัยได้แสดงตัวชี้วัดที่สำคัญด้านขีดความสามารถของอาจารย์ คือ ร้อยละอาจารย์คุณวุฒิปริญญาโท เอก ร้อยละอาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
2. ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงานมีแนวโน้มที่ดีขึ้น แต่ไม่ทราบว่าบรรลุเป้าหมายหรือไม่ ได้แก่ ระดับความพึงพอใจของบุคลากร มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ต่อบรรยากาศการทำงาน
3. ผลลัพธ์ด้านความผูกพันของบุคลากรมีแนวโน้มที่ดีขึ้น แต่ไม่ทราบว่าบรรลุเป้าหมายหรือไม่ ได้แก่ ระดับความพึงพอใจต่อ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว ในภาพรวม ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของบุคลากร
4. ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำองค์กรมีแนวโน้มที่ดีขึ้น แต่ไม่ทราบว่าบรรลุเป้าหมายหรือไม่ ได้แก่ จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการจัดสรรทุนสนับสนุนการนำเสนอผลงานวิชาการ **จุดเสริมจุดแข็ง** มหาวิทยาลัยฯ ควรกำหนดและแสดงค่าเป้าหมายของผลลัพธ์ด้านบุคลากร เพื่อนำมาประเมินว่าดำเนินการบรรลุตามค่าเป้าหมายหรือไม่ และควรแสดงผลลัพธ์ด้านความผูกพันของบุคลากรแยกตามประเภทบุคลากร

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร ได้แก่ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย (สายวิชาการและสายสนับสนุน) ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพ มหาวิทยาลัยฯ

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร Overall score =5.....% Band.....1.....

จุดแข็ง

1. มหาวิทยาลัยเริ่มแสดงผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร คือ ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของทีมงานบริหาร
จุดเสริมจุดแข็ง ขอให้แสดงผลย้อนหลังของประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของทีมงานบริหาร 3 ปี และควรตั้งค่าเป้าหมาย เพื่อประเมินว่าบรรลุเป้าหมายหรือไม่
2. คณะมีการรายงานผลลัพธ์ผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์กร ที่มีแนวโน้มที่ดีขึ้น ได้แก่ ผลการประเมินการกำกับติดตามโดยคณะกรรมการร้อยละ Corporate KPIs ที่บรรลุเป้าหมายประจำปีงบประมาณ
จุดเสริมจุดแข็ง ขอให้แสดงผลย้อนหลัง 3 ปีหรือให้ต่อเนื่อง และควรตั้งค่าเป้าหมาย เพื่อประเมินว่าบรรลุเป้าหมายหรือไม่

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การสื่อสารของผู้นำ และการสร้างความผูกพันของบุคลากร และลูกค้า
2. ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ได้แก่ ผลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย
3. ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านกฎหมาย ข้อบังคับ การรับรองมาตรฐาน และจริยธรรม มีการรายงานว่าไม่พบเรื่องสอบสวนหรือผิดวินัยร้ายแรง
4. ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และการรับรองคุณภาพที่มีอะไรบ้าง
5. ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านความผาสุกสังคมและการสนับสนุนสังคม/การสร้างประโยชน์ให้ชุมชน ได้แก่ ผลลัพธ์ของการดำเนินโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่น

7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงิน ตลาด และกลยุทธ์ Overall score =10.....% Band...2.....

จุดแข็ง

1. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการตลาด ที่มีแนวโน้มดีขึ้น
แต่ไม่ทราบว่าบรรลุเป้าหมายหรือไม่ ได้แก่ ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินของมหาวิทยาลัย
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2564
2. ผลลัพธ์ด้านการดำเนินการด้านตลาด มีการแสดงไว้ใน ตารางที่ 7.1ข-1 อัตราส่วนของจำนวน
รับนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ของ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สาระแก้วกับเป้าหมายของ
แต่ละหลักสูตร ปีการศึกษา 2562-2564
3. ผลลัพธ์ด้านการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ แสดงไว้ใน 7.4 โดยมีแนวโน้มที่ดีขึ้น ได้แก่ ภาพที่ 7.4 ข-1

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการตลาด ที่มีระดับต่ำกว่าเป้าหมาย ได้แก่ ร้อยละของ
การเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมมหาวิทยาลัย (รายได้) ไม่แสดงผลลัพธ์การดำเนินการด้านจำนวน
เงินรายได้ของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดการศึกษา การวิจัย ด้านจัดการทรัพย์สิน
2. ไม่แสดงผลลัพธ์การดำเนินการด้านตลาดที่มีระดับเป้าหมาย และแสดงแนวโน้ม ได้แก่ ส่วนแบ่งทาง
การตลาดของนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยเทียบกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ
ทั้งหมด (ป ตรี) ร้อยละของนักศึกษาในท้องถิ่นที่เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย ในระยะ 350 กม (ป.
ตรี)

3. ตารางสรุปผลการประเมิน

หัวข้อ	คะแนนเต็ม	% คะแนน	ผลคะแนน	Band
หมวดที่ 1 การนำองค์กร				
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	70	20	14.00	Band 2
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการตอบแทนสังคม	50	15	7.50	Band 2
รวมคะแนนหมวด 1	120		21.50	
หมวดที่ 2 กลยุทธ์				
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	45	15	6.75	Band 2
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	40	15	6.00	Band 2
รวมคะแนนหมวด 2	85		12.75	
หมวดที่ 3 ลูกค้ำ				
3.1 ความคาดหวังของลูกค้ำ	40	10	4.00	Band 2
3.2 ความผูกพันของลูกค้ำ	45	20	9.00	Band 2
รวมคะแนนหมวด 3	85		13.00	
หมวดที่ 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการ	45	10	4.50	Band 2
4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้	45	10	4.50	Band 2
รวมคะแนนหมวด 4	90		9.00	
หมวดที่ 5 บุคลากร				
5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร	40	10	4.00	Band 2
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	45	10	4.50	Band 2
รวมคะแนนหมวด 5	85		8.50	
หมวดที่ 6 การปฏิบัติการ				
6.1 กระบวนการทำงาน	45	10	4.50	Band 2
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ	40	15	6.00	Band 2
รวมคะแนนหมวด 6	85		10.50	
รวมคะแนนหมวด 1-6	550		75.25	Band 1
หมวดที่ 7 ผลลัพธ์				
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ำกลุ่มอื่นและด้านกระบวนการ	120	10	12.00	Band 2
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้ำ	80	5	4.00	Band 1
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร	80	5	4.00	Band 1
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล	80	5	4.00	Band 1
7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงิน ตลาด และกลยุทธ์	90	10	9.00	Band 2
คะแนนรวมหมวด 7	450		33.00	Band 1
คะแนนรวมทั้งหมด	1,000		108.25	

4. ข้อค้นพบของคณะกรรมการจากการสัมภาษณ์

- 4.1 วิสัยทัศน์ ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ใหม่ชัดเจนขึ้น แต่ยังขาดตัววัดความสำเร็จและกรอบเวลา
- 4.2 การสื่อสารองค์และการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ยังบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ยังไม่ทั่วถึง ระบบการสื่อสารในทุกหมวดของ EdPEX ยังไม่ทั่วถึงทุกระดับ
- 4.3 แผนกลยุทธ์ ยังไม่สอดคล้องกับความท้าทายเชิงกลยุทธ์ รวบรวมการกำหนดตัวชี้วัดสำคัญเพื่อประเมินความสำเร็จไม่ชัดเจน ทำให้ผลงานไม่แสดงประสิทธิผล
- 4.4 การกำหนดค่าเป้าหมายในหมวด 7 ไม่ระบุ ทำให้ไม่ทราบการบรรลุเป้าหมาย
- 4.5 ไม่พบการกำหนด SO จาก Intelligent Risk
- 4.6 หมวด 7 ตัวชี้วัดที่สำคัญ กระบวนการในหมวด 6 และกลยุทธ์ ยังไม่สอดคล้องกัน
- 4.7 ตัวชี้วัดปลายทาง Lagging indicators พบน้อย การดำเนินการที่เน้น Leading indicators ไม่สามารถแสดงผลงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพได้
- 4.8 การใช้สมรรถนะหลักขององค์กรไม่ชัดเจน
- 4.9 บุคลากรมีความผูกพันต่อหน่วยงาน แต่ขอให้ส่งเสริม จัดการให้มีบรรยากาศการทำงานให้ตอบสนองต่อความต้องการความคาดหวังของบุคลากรและการจำแนกกลุ่มสายวิชาการและสายสนับสนุน
- 4.10 คอมพิวเตอร์ช้าเกินไป ไม่สามารถทำงานได้เต็มที่ สภาพแวดล้อมทางกายภาพยังสามารถพัฒนาให้ทันสมัยขึ้นและตอบโจทย์ชุมชนได้ต่อไป

ภาคผนวก

1. Key Factors

Key Factor (รายการแสดงลักษณะสำคัญของหน่วยงานและปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อวิธีการดำเนินงานของหน่วยงาน)

โปรดระบุข้อมูลสำคัญตามหัวข้อที่กำหนด

หัวข้อ	ข้อมูล
1. ลักษณะองค์กร	-มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว เป็นมหาวิทยาลัยที่เกิดขึ้นจากความต้องการของประชาชนในจังหวัดสระแก้ว เริ่มเปิดสอนตั้งแต่ ปี พ.ศ.2542 จนถึงปัจจุบัน และจัดได้ว่าเป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกของจังหวัดสระแก้ว มีภารกิจหลักด้านการจัดการศึกษา วิจัย การบริการวิชาการ และการพัฒนาท้องถิ่น -ในปีการศึกษา 2564 มีนักศึกษาภาคปกติ- ภาคพิเศษทุกระดับการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 322 คน มีการจัดการเรียนการสอนในระดับต่างๆ โดยแบ่งออกเป็น 3 หลักสูตร ให้บริการทั้งด้านการจัดการศึกษา การวิจัย และด้านบริการวิชาการ
2. หลักสูตรและผลิตภัณฑ์อื่น	มีการให้บริการทั้งด้านการจัดการศึกษา หลักสูตรระดับปริญญาตรี 3 หลักสูตร คือ 1.หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต 2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต 3. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต จัดการเรียนรู้อผ่านการสอน การบรรยาย การเรียนรู้ด้วยตนเอง การฝึกทักษะ การปฏิบัติ การวิจัยและกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ <u>ด้านการวิจัย</u> สร้างองค์ความรู้ใหม่หรือต่อยอดความรู้เพื่อสร้างงานวิจัยหรือนวัตกรรม และบูรณาการองค์ความรู้สู่การสอน รวมทั้งเผยแพร่สู่สังคม การจัดการวิจัยตาม กระบวนการวิจัยที่ถูกต้อง และเหมาะสม <u>ด้านบริการวิชาการ</u> เผยแพร่องค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ และสังคมศาสตร์ สู่สังคม ชุมชน และ องค์กรต่างๆ เพื่อการใช้ประโยชน์และ บูรณาการสู่การเรียนการสอน โดยให้ค ำปรึกษา ส ำรวจ ทดสอบ ออกแบบ อบรม ถ่ายทอดองค์ความรู้ <u>ด้านศิลปวัฒนธรรม</u> การจัดกิจกรรมหรือโครงการให้กับนักศึกษาและบุคลากร เพื่อส่งเสริมการรับรู้การเข้าถึงและสืบสานศิลปวัฒนธรรมให้กับ นักศึกษาและบุคลากร และการมีส่วนร่วม เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมวันตามประเพณีวัฒนธรรมไทย และท้องถิ่นจังหวัดสระแก้ว
3. วิสัยทัศน์	“มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ สระแก้ว เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับคนทุกช่วงวัย เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างสมดุลและยั่งยืน”
4. ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร	S : Specific field service การท างานเชิงพื้นที่ด้วยการพัฒนาอย่างตรงจุดด้วยการมีเป้าหมายและจุดมุ่งหมาย ที่ชัดเจนเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน K : Knowledge based and local wisdom การใช้ความรู้เป็นฐานเพื่อการพัฒนา ชุมชนและท้องถิ่น
5. พันธกิจ	1. ด้านการจัดการศึกษา บูรณาการจัด การศึกษาโดยประสานความร่วมมือกับ สถาบันการศึกษา ภาครัฐ ภาคเอกชน เพื่อยกระดับการเรียนรู้ของประชาชน ในท้องถิ่น 2. ด้านการวิจัย วิจัย พัฒนาและ เสริมสร้างนวัตกรรมชุมชนเพื่อแก้ปัญหา เชิงพื้นที่ 3. ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ส่งเสริมนวัตกรรมการเรียนรู้ร่วมกับภาคี เครือข่าย ในการยกระดับคุณภาพชีวิตของ ประชาชนในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม โดยครอบคลุมมิติทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม 4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สืบสานภูมิปัญญา ประเพณี วัฒนธรรม ท้องถิ่น โดยบูรณาการร่วมกับภาคี เครือข่ายในการต่อยอดศิลปวัฒนธรรมถิ่น สู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ 5. ด้านการบริหารจัดการ พัฒนา ระบบงานภายในให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เกิดการบริการที่มีความรวดเร็ว รองรับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในการบริหารจัดการ พัฒนาระบบการสื่อสาร ประสานงานให้เกิดประสิทธิภาพ
6. สมรรถนะหลัก	“เป็นศูนย์การเรียนรู้ตามหลักเศรษฐกิจ พอเพียง เพื่อส่งเสริมการให้ความรู้ทางด้านเกษตรกรรม ฝึกอาชีพให้ ประชาชนเพื่อพัฒนาทักษะและยกระดับแบบยั่งยืน”

หัวข้อ	ข้อมูล														
7. บุคลากร	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 248 694 371">ประเภท</th> <th data-bbox="694 248 1490 371">ประเภทการจ้างงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 371 694 611" rowspan="4">สายวิชาการ (17 คน)</td> <td data-bbox="694 371 1490 421">ป.เอก 4คน ป.โท13คน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="694 421 1490 470">พนักงานมหาวิทยาลัย งบประมาณ (17 คน)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="694 470 1490 519">ผศ.1คน(5.88%)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="694 519 1490 611">31-40 ปี (12 คน ,70.58%) 41-50 ปี (3 คน ,17.64%) 51-60 ปี (2 คน ,11.76%)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 611 694 801" rowspan="4">สายสนับสนุน (18 คน)</td> <td data-bbox="694 611 1490 660">พนักงานราชการ (1 คน)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="694 660 1490 710">พนักงานมหาวิทยาลัย งบประมาณ (3 คน)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="694 710 1490 759">พนักงานตามสัญญาจ้าง (2 คน)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="694 759 1490 801">ลูกจ้างชั่วคราว (12 คน)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="427 801 1490 857" style="text-align: center;">รวม 35 คน</td> </tr> </tbody> </table>	ประเภท	ประเภทการจ้างงาน	สายวิชาการ (17 คน)	ป.เอก 4คน ป.โท13คน	พนักงานมหาวิทยาลัย งบประมาณ (17 คน)	ผศ.1คน(5.88%)	31-40 ปี (12 คน ,70.58%) 41-50 ปี (3 คน ,17.64%) 51-60 ปี (2 คน ,11.76%)	สายสนับสนุน (18 คน)	พนักงานราชการ (1 คน)	พนักงานมหาวิทยาลัย งบประมาณ (3 คน)	พนักงานตามสัญญาจ้าง (2 คน)	ลูกจ้างชั่วคราว (12 คน)	รวม 35 คน	
ประเภท	ประเภทการจ้างงาน														
สายวิชาการ (17 คน)	ป.เอก 4คน ป.โท13คน														
	พนักงานมหาวิทยาลัย งบประมาณ (17 คน)														
	ผศ.1คน(5.88%)														
	31-40 ปี (12 คน ,70.58%) 41-50 ปี (3 คน ,17.64%) 51-60 ปี (2 คน ,11.76%)														
สายสนับสนุน (18 คน)	พนักงานราชการ (1 คน)														
	พนักงานมหาวิทยาลัย งบประมาณ (3 คน)														
	พนักงานตามสัญญาจ้าง (2 คน)														
	ลูกจ้างชั่วคราว (12 คน)														
รวม 35 คน															
8. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร ต้ององค์กร	<p>สายวิชาการ 1) ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน 2) ได้รับมอบหมายงานที่มีความท้าทาย</p> <p>สายสนับสนุน 1) ได้รับมอบหมายภาระงานที่ท้าทายความสามารถ 2) ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน 3) ผู้บริหารเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น เสนอแนวทางการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน</p>														
9. ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย	การป้องกันการติดเชื้อจากการปฏิบัติงาน เช่น ฉีดวัคซีน COVID														
10. สินทรัพย์	<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 1317 596 1503">อาคารสถานที่</td> <td data-bbox="596 1317 1469 1503">มรว.สระแก้ว อาคารอำนวยการ 4 ชั้น ประกอบด้วย ชั้น 1 ส านักงาน - - ชั้น 2 ห้องสมุด และห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ - - ชั้น 3 ห้องประชุม, ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ - ชั้น 4 ห้องเรียนอาคาร2 ชั้น 1 ห้องประชุม -ชั้น 2-4 ห้องเรียน บ้านพักรับรอง หอพักนักศึกษา</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1503 596 1637">เทคโนโลยี</td> <td data-bbox="596 1503 1469 1637">1.ระบบอินเทอร์เน็ต Lan ภายในส านักงาน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้องเรียน 2. VRU - Wi-Fi ครอบคลุม ทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย 3. ระบบ Video - Conference</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1637 596 1727">อุปกรณ์</td> <td data-bbox="596 1637 1469 1727">1.อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ 2. อุปกรณ์เครื่องเสียง 3.อุปกรณ์ IT 5.ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ 6. ครุภัณฑ์งานช่างและงาน เกษตร</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1727 596 1865">สิ่งอำนวยความสะดวก</td> <td data-bbox="596 1727 1469 1865">เครื่องเสียง ล ำโพง เครื่อง ขยายเสียง 2.คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะบริการ อาจารย์และบุคลากร 3.คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก 4. โปรเจคเตอร์/เครื่องฉาย 5. เครื่องปริ้นเตอร์ 6.เครื่องฉายข้ามศีรษะ 7. เครื่องถ่ายเอกสาร</td> </tr> </tbody> </table>	อาคารสถานที่	มรว.สระแก้ว อาคารอำนวยการ 4 ชั้น ประกอบด้วย ชั้น 1 ส านักงาน - - ชั้น 2 ห้องสมุด และห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ - - ชั้น 3 ห้องประชุม, ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ - ชั้น 4 ห้องเรียนอาคาร2 ชั้น 1 ห้องประชุม -ชั้น 2-4 ห้องเรียน บ้านพักรับรอง หอพักนักศึกษา	เทคโนโลยี	1.ระบบอินเทอร์เน็ต Lan ภายในส านักงาน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้องเรียน 2. VRU - Wi-Fi ครอบคลุม ทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย 3. ระบบ Video - Conference	อุปกรณ์	1.อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ 2. อุปกรณ์เครื่องเสียง 3.อุปกรณ์ IT 5.ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ 6. ครุภัณฑ์งานช่างและงาน เกษตร	สิ่งอำนวยความสะดวก	เครื่องเสียง ล ำโพง เครื่อง ขยายเสียง 2.คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะบริการ อาจารย์และบุคลากร 3.คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก 4. โปรเจคเตอร์/เครื่องฉาย 5. เครื่องปริ้นเตอร์ 6.เครื่องฉายข้ามศีรษะ 7. เครื่องถ่ายเอกสาร						
อาคารสถานที่	มรว.สระแก้ว อาคารอำนวยการ 4 ชั้น ประกอบด้วย ชั้น 1 ส านักงาน - - ชั้น 2 ห้องสมุด และห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ - - ชั้น 3 ห้องประชุม, ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ - ชั้น 4 ห้องเรียนอาคาร2 ชั้น 1 ห้องประชุม -ชั้น 2-4 ห้องเรียน บ้านพักรับรอง หอพักนักศึกษา														
เทคโนโลยี	1.ระบบอินเทอร์เน็ต Lan ภายในส านักงาน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้องเรียน 2. VRU - Wi-Fi ครอบคลุม ทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย 3. ระบบ Video - Conference														
อุปกรณ์	1.อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ 2. อุปกรณ์เครื่องเสียง 3.อุปกรณ์ IT 5.ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ 6. ครุภัณฑ์งานช่างและงาน เกษตร														
สิ่งอำนวยความสะดวก	เครื่องเสียง ล ำโพง เครื่อง ขยายเสียง 2.คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะบริการ อาจารย์และบุคลากร 3.คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก 4. โปรเจคเตอร์/เครื่องฉาย 5. เครื่องปริ้นเตอร์ 6.เครื่องฉายข้ามศีรษะ 7. เครื่องถ่ายเอกสาร														
11. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ															

หัวข้อ	ข้อมูล	
	ด้าน	กฎระเบียบข้อบังคับ
	ด้านผลิตภัณฑ์	1. กฎระเบียบตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 2. มาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา 3. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) 4. หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557 5. ระเบียบ VRU ว่าด้วยกองทุนพัฒนานักศึกษา พ.ศ.2563 6. ข้อบังคับ VRU ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2562 และระดับ อนุปริญญาและ ป.ตรี (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562
	ด้านการวิจัย	1. หลักเกณฑ์การพิจารณาจริยธรรมของการวิจัยในมนุษย์ พ.ศ.2540 2. จรรยาบรรณของการวิจัยในสัตว์ทดลอง พ.ศ.2548 3. ระเบียบ VRU ว่าด้วยกองทุนวิจัยและงานสร้างสรรค์ พ.ศ.2562 4. ประกาศ VRU เรื่องหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสนับสนุนการเสนอผลงานวิจัยและตีพิมพ์ บทความวิจัยในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ พ.ศ.2562 5. ประกาศเรื่องการให้ทุนสนับสนุนการวิจัย ประจำปีงบประมาณ 2563
	ด้านการบริหารจัดการ	1. พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 2. ระเบียบการเบิกจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัย พ.ศ.2561 3. ข้อบังคับ VRU ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่ง ศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ พ.ศ.2563
12. โครงสร้างองค์กร	<p>-มรภ.วไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ บริหารงานโดยมีสภามหาวิทยาลัยเป็นองค์กรสูงสุดทำหน้าที่กำหนด นโยบายกำกับและติดตามการบริหารงานของอธิการบดีและผู้บริหาร</p> <p>นายกสภามหาวิทยาลัยและกรรมการสภา มหาวิทยาลัย ดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปีโดยมีคณะกรรมการชุดต่างๆที่ได้รับการแต่งตั้งจากสภามหาวิทยาลัย</p> <p>เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารในแต่ละพันธกิจของมหาวิทยาลัย</p> <p>-สำหรับการบริหารงานมีอธิการบดีเป็นผู้นำ สูงสุด มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปีปัจจุบันมีรองอธิการบดีจำนวน 5 คน ผู้ช่วยอธิการบดีจำนวน 6 คน</p> <p>การบริหารมหาวิทยาลัยดำเนินการโดยคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยที่ ประกอบด้วย อธิการบดีรองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดีคณบดีผู้อำนวยการสำนัก</p> <p>ทั้งนี้ในระดับมหาวิทยาลัยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ โดยอธิการบดี</p> <p>เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารมหาวิทยาลัย ดังแสดงในแผนผังการกำกับดูแลมหาวิทยาลัย</p>	

หัวข้อ	ข้อมูล		
13. ผู้เรียน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการและความคาดหวัง	6.1 ความต้องการและความคาดหวังของส่วนตลาด ผู้เรียน ลูกคากลุ่มอน		
	ส่วนตลาด	ความต้องการที่สำคัญ	ความคาดหวังที่สำคัญ
	1.ด้านการผลิตบัณฑิต		
	1.1 ระดับปริญญาตรี		
	ผู้เรียนในอนาคต: นักเรียนที่สำเร็จการศึกษา มัธยมศึกษาปลาย	- มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อสะสม หน่วยกิตก่อนเข้าศึกษา - มีการประชาสัมพันธ์การรับเข้าที่รวดเร็ว และมีรายละเอียดชัดเจน - มีการจัดกิจกรรมค่ายที่มีผลต่อการรับเข้า	- มีแผนการศึกษาที่ชัดเจน และเป็นระบบ - อาจารย์มีความรู้ ความสามารถทาง วิชาการ
	ผู้เรียนปัจจุบัน : นักศึกษา ระดับปริญญาตรี	-จบการศึกษาตามแผนการศึกษาของ หลักสูตร	- ได้ฝึกปฏิบัติงานจริงหรือเรียนรู้จาก ประสบการณ์จริง -นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการเรียนการสอน
	2.ด้านวิจัยและนวัตกรรม		
	หน่วยงานที่ให้การสนับสนุน ทุนทั้งภาครัฐ และเอกชน	-ผลงานวิจัยได้รับการเผยแพร่และนำไปใช้ ประโยชน์	- งานวิจัยสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
	3.ด้านบริหารวิชาการ		
	พื้นที่ตำบลเป้าหมายของจังหวัด สระแก้ว	- พัฒนาการศึกษ เศรษฐกิจ สุขภาพ วัฒนธรรม การท่องเที่ยว และสุขภาพ	-นักเรียนระดับชั้นต่างๆมีคุณภาพดีขึ้น ชุมชนมีรายได้เพิ่ม และสุขภาวะดีขึ้น
4.ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
พื้นที่วัฒนธรรมอารยธรรมหอม ของจังหวัดสระแก้ว	- มีแหล่งเรียนรู้และการต่อยอดภูมิปัญญา ท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรม	- มีข้อมูลครบถ้วน นำเสนอด้วยสื่อที่ น่าสนใจ ทันสมัย เข้าถึงได้ง่าย	
	6.2 ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ		
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการที่สำคัญ	ความคาดหวังที่สำคัญ
	ผู้ใช้บัณฑิต	-บัณฑิตมีความพร้อมและมีทักษะในการ ปฏิบัติงาน	-บัณฑิตมีทักษะภาษาต่างประเทศ -บัณฑิตมีความเป็นผู้นำ มีกระบวนการคิด วิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหา
	ผู้ปกครอง	-บุตรหลานจบการศึกษาตามแผนการศึกษา ของหลักสูตร -บุตรหลานได้งานทำเมื่อสำเร็จการศึกษา	-อาจารย์มีความรู้ความสามารถ -บุตรหลานปลอดภัยขณะศึกษาที่ มหาวิทยาลัย - ได้รับข้อมูลการศึกษาของบุตรหลาน
	ศิษย์เก่า	- มีการจัดการศึกษาต่อเนื่องหรือ ประชุมวิชาการ เพื่อเพิ่มพูนความรู้	- ได้รับข้อมูลข่าวสารจากมหาวิทยาลัย มีการดำเนินการด้านต่างๆร่วมกับศิษย์ เก่าอย่าง ใกล้ชิด

หัวข้อ	ข้อมูล				
14. ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือและข้อกำหนดที่สำคัญ	ประเภท	บทบาทที่มีต่อหน่วยงาน	กลไกการสื่อสาร	ข้อกำหนดที่สำคัญ	
	คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการ				
	1.มหาวิทยาลัย / สถาบันการศึกษาที่มี MOU ร่วมกัน	-พัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน -พัฒนาการวิจัยและนวัตกรรม -การแลกเปลี่ยนบุคลากรและนักศึกษา	หนังสือราชการ โทรศัพท์ Email ประชุม	-มีกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	
	2.สถานประกอบการ/วิสาหกิจทั้ง ในประเทศและต่างประเทศ ที่มี MOU ร่วมกัน	-พัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน อาทิ หลักสูตรร่วม/หลักสูตร ตามความต้องการ -พัฒนาการวิจัยและนวัตกรรม -การฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา	หนังสือราชการ โทรศัพท์ Email ประชุม	-มีกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง -รับนักศึกษาเพื่อฝึกปฏิบัติงานและ ประเมินนักศึกษาตามเกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัยกำหนด	
	3.หน่วยงานของรัฐที่มี MOU ร่วมกัน	-พัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน -พัฒนาการวิจัยและนวัตกรรม -การฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา	หนังสือราชการ โทรศัพท์ Email ประชุม	- มีกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง - รับนักศึกษาเพื่อฝึกปฏิบัติงานและประเมินนักศึกษาตามเกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัยกำหนด - สนับสนุนทุนเพื่อวิจัยและสร้างนวัตกรรม	
	คู่ความร่วมมือที่ไม่เป็นทางการ				
	หน่วยงานของรัฐ ในจังหวัดสระแก้ว	- สนับสนุนงบประมาณดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามยุทธศาสตร์ของจังหวัด - การจัดโครงการ/กิจกรรมร่วมกัน	หนังสือราชการ โทรศัพท์ Email ประชุม	- มีการสนับสนุนงบประมาณหรือมีโครงการ/กิจกรรมร่วมกัน	
ผู้ส่งมอบ					
ผู้รับเหมาก่อสร้าง	การสร้างอาคาร ซ่อมบำรุง และสิ่งปลูกสร้างอื่นๆ	หนังสือราชการ โทรศัพท์ Email ประชุม	- การก่อสร้างเสร็จตามงวดงานที่กำหนด		
บริษัท/ร้านค้า	ส่งมอบครุภัณฑ์ วัสดุ ในการปฏิบัติงาน	หนังสือราชการ โทรศัพท์ Email ประชุม	- ส่งมอบครุภัณฑ์ วัสดุ ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด		
15. ลำดับในการแข่งขัน	<p>-การแข่งขันในด้านคุณภาพ ของหลักสูตรในกลุ่มสายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ยังไม่ได้มีการจัดอันดับของคุณภาพหลักสูตร</p> <p>-โดยคู่เทียบของ มรว.วไลยอลงกรณ์ฯสระแก้ว ได้แก่ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว,วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย มศว.สระแก้ว ซึ่งเป็น สถาบันที่มีการเรียนการสอนใกล้เคียง</p> <p>1) Market Size คือ กลุ่ม นักเรียนชั้น ม.6 /ปวช./ปวส./กศน. ในเขตพื้นที่ให้บริการของ มรว.วไลยอลงกรณ์ฯสระแก้ว ได้แก่ จังหวัด สระแก้ว จังหวัดปราจีนบุรี</p> <p>2) Market Share ขององค์กร ส่วนแบ่งการตลาด มรว.วไลยอลงกรณ์ฯสระแก้ว กำหนดไว้ที่ ร้อยละ 10 ของพื้นที่ให้บริการ</p> <p>3) ปัจจัยความสำเร็จในการแข่งขันของ มรวอ.ศุภนัยสระแก้ว ได้แก่</p> <p>เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่นมีสาขาหลากหลาย และสามารถทำงานตอบโจทย์ชุมชนและท้องถิ่นได้</p> <p>ค่าธรรมเนียมการศึกษาไม่สูง</p> <p>มีระบบกลไกที่บูรณาการงานวิจัยและการบริการวิชาการเพื่อสร้างความร่วมมือกับ ภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาของพื้นที่ สร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาพื้นที่ของจังหวัดสระแก้ว</p> <p>การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน</p> <p>ส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงแหล่งงบประมาณรายจ่ายในการขยาย</p> <p>โอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง</p>				

หัวข้อ	ข้อมูล																				
<p>16. การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน</p>	<p>ตารางที่ P2 (ก) การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่มีต่อ มรท.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว</p> <table border="1" data-bbox="427 264 1513 683"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 264 1513 315">การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่มีผลกระทบต่อสถานการณ์แข่งขัน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 315 1513 367">1. ประชากรเด็กในวัยเรียนมีจำนวนลดลง และมหาวิทยาลัยมีการแข่งขันในการรับนักศึกษาที่มีความรุนแรงมากขึ้น</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 367 1513 456">2. เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจเลือกเรียนต่อของนักเรียนและการดำเนินงานอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 456 1513 508">3. ค่านิยมของคนยุคใหม่ที่ประกอบอาชีพได้โดยไม่ต้องมีใบปริญญา และมีอาชีพใหม่ๆ เกิดขึ้น</td> </tr> <tr> <th data-bbox="427 508 1513 560">การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่สร้างโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือ</th> </tr> <tr> <td data-bbox="427 560 1513 611">1. การขยายตัวของเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว โครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 611 1513 683">2. ประชากรของวัยทำงานและผู้สูงวัยมากขึ้น และประเทศมีความต้องการทักษะวิชาชีพในการทำงาน จึงสามารถจัดการศึกษาสำหรับทุกช่วงวัยได้</td> </tr> </tbody> </table>	การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่มีผลกระทบต่อสถานการณ์แข่งขัน	1. ประชากรเด็กในวัยเรียนมีจำนวนลดลง และมหาวิทยาลัยมีการแข่งขันในการรับนักศึกษาที่มีความรุนแรงมากขึ้น	2. เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจเลือกเรียนต่อของนักเรียนและการดำเนินงานอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย	3. ค่านิยมของคนยุคใหม่ที่ประกอบอาชีพได้โดยไม่ต้องมีใบปริญญา และมีอาชีพใหม่ๆ เกิดขึ้น	การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่สร้างโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือ	1. การขยายตัวของเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว โครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC)	2. ประชากรของวัยทำงานและผู้สูงวัยมากขึ้น และประเทศมีความต้องการทักษะวิชาชีพในการทำงาน จึงสามารถจัดการศึกษาสำหรับทุกช่วงวัยได้													
การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่มีผลกระทบต่อสถานการณ์แข่งขัน																					
1. ประชากรเด็กในวัยเรียนมีจำนวนลดลง และมหาวิทยาลัยมีการแข่งขันในการรับนักศึกษาที่มีความรุนแรงมากขึ้น																					
2. เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจเลือกเรียนต่อของนักเรียนและการดำเนินงานอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย																					
3. ค่านิยมของคนยุคใหม่ที่ประกอบอาชีพได้โดยไม่ต้องมีใบปริญญา และมีอาชีพใหม่ๆ เกิดขึ้น																					
การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่สร้างโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือ																					
1. การขยายตัวของเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว โครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC)																					
2. ประชากรของวัยทำงานและผู้สูงวัยมากขึ้น และประเทศมีความต้องการทักษะวิชาชีพในการทำงาน จึงสามารถจัดการศึกษาสำหรับทุกช่วงวัยได้																					
<p>17. แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญ</p>	<p>ข้อมูลจาก สป.อว./รายงานประจำ ปีของ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว/รายงานประจำ ปีของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว.) วิทยาเขตสระแก้ว</p>																				
<p>18. ความท้าทายเชิงกลยุทธ์</p> <p>19. ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์</p> <p>20. โอกาสเชิงกลยุทธ์</p>	<p>ตารางที่ P2 (ค) ความท้าทาย ความได้เปรียบ และโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของ มรท.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว</p> <table border="1" data-bbox="427 875 1513 1749"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 875 603 958">ด้าน</th> <th data-bbox="603 875 900 958">ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Key Strategic challenges)</th> <th data-bbox="900 875 1193 958">ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Key Strategic advantages)</th> <th data-bbox="1193 875 1513 958">โอกาสเชิงกลยุทธ์ (Key Strategic opportunities)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 958 603 1285">หลักสูตร/บริการ</td> <td data-bbox="603 958 900 1285">การพัฒนาหลักสูตรเพื่อเพิ่มสมรรถนะและยกระดับคุณภาพชีวิตสำหรับทุกช่วงวัย</td> <td data-bbox="900 958 1193 1285">-ระบบการเรียนการสอนออนไลน์สนับสนุนและพัฒนารเรียนการสอน -อยู่ในพื้นที่ที่มีความสำคัญทางยุทธศาสตร์ทางด้านแหล่งวัฒนธรรม เศรษฐกิจการค้า การท่องเที่ยว</td> <td data-bbox="1193 958 1513 1285">-การขยายตัวของเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว -โครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) -ประชากรของวัยทำงานและผู้สูงวัยมากขึ้น และประเทศมีความต้องการทักษะวิชาชีพในการทำงาน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1285 603 1413">การปฏิบัติการ</td> <td data-bbox="603 1285 900 1413">การมีโครงสร้างองค์กรที่คล่องตัว ส่งเสริมการทำงานเชิงรุก</td> <td data-bbox="900 1285 1193 1413">มีเครือข่ายความร่วมมือภายในจังหวัดสระแก้ว จำนวนมาก</td> <td data-bbox="1193 1285 1513 1413">การได้รับการสนับสนุนงบประมาณ โครงการที่สำคัญในการพัฒนาของจังหวัดสระแก้ว</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1413 603 1621">ความรับผิดชอบต่อสังคม</td> <td data-bbox="603 1413 900 1621">การนำผลงานวิจัย นวัตกรรมหรือบริการวิชาการมาใช้เพื่อเพิ่มรายได้ ยกระดับสุขภาวะ และการจัดการสิ่งแวดล้อมของชุมชน</td> <td data-bbox="900 1413 1193 1621">มีองค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาชุมชนได้</td> <td data-bbox="1193 1413 1513 1621">รัฐบาลมุ่งเน้นการพัฒนา/แก้ไข ปัญหาเชิงพื้นที่บนฐาน BCG (Bio Economy, Circular Economy Green Economy) และ Creative economy</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1621 603 1749">บุคลากร</td> <td data-bbox="603 1621 900 1749">การกระตุ้นให้อาจารย์ทำวิจัย และตีพิมพ์ผลงานในระดับชาติและนานาชาติเพิ่มขึ้น</td> <td data-bbox="900 1621 1193 1749">มีอาจารย์ที่มีความรู้ ความสามารถจำนวนมาก</td> <td data-bbox="1193 1621 1513 1749">มีแหล่งทุน และมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุน</td> </tr> </tbody> </table>	ด้าน	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Key Strategic challenges)	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Key Strategic advantages)	โอกาสเชิงกลยุทธ์ (Key Strategic opportunities)	หลักสูตร/บริการ	การพัฒนาหลักสูตรเพื่อเพิ่มสมรรถนะและยกระดับคุณภาพชีวิตสำหรับทุกช่วงวัย	-ระบบการเรียนการสอนออนไลน์สนับสนุนและพัฒนารเรียนการสอน -อยู่ในพื้นที่ที่มีความสำคัญทางยุทธศาสตร์ทางด้านแหล่งวัฒนธรรม เศรษฐกิจการค้า การท่องเที่ยว	-การขยายตัวของเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว -โครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) -ประชากรของวัยทำงานและผู้สูงวัยมากขึ้น และประเทศมีความต้องการทักษะวิชาชีพในการทำงาน	การปฏิบัติการ	การมีโครงสร้างองค์กรที่คล่องตัว ส่งเสริมการทำงานเชิงรุก	มีเครือข่ายความร่วมมือภายในจังหวัดสระแก้ว จำนวนมาก	การได้รับการสนับสนุนงบประมาณ โครงการที่สำคัญในการพัฒนาของจังหวัดสระแก้ว	ความรับผิดชอบต่อสังคม	การนำผลงานวิจัย นวัตกรรมหรือบริการวิชาการมาใช้เพื่อเพิ่มรายได้ ยกระดับสุขภาวะ และการจัดการสิ่งแวดล้อมของชุมชน	มีองค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาชุมชนได้	รัฐบาลมุ่งเน้นการพัฒนา/แก้ไข ปัญหาเชิงพื้นที่บนฐาน BCG (Bio Economy, Circular Economy Green Economy) และ Creative economy	บุคลากร	การกระตุ้นให้อาจารย์ทำวิจัย และตีพิมพ์ผลงานในระดับชาติและนานาชาติเพิ่มขึ้น	มีอาจารย์ที่มีความรู้ ความสามารถจำนวนมาก	มีแหล่งทุน และมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุน
ด้าน	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Key Strategic challenges)	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Key Strategic advantages)	โอกาสเชิงกลยุทธ์ (Key Strategic opportunities)																		
หลักสูตร/บริการ	การพัฒนาหลักสูตรเพื่อเพิ่มสมรรถนะและยกระดับคุณภาพชีวิตสำหรับทุกช่วงวัย	-ระบบการเรียนการสอนออนไลน์สนับสนุนและพัฒนารเรียนการสอน -อยู่ในพื้นที่ที่มีความสำคัญทางยุทธศาสตร์ทางด้านแหล่งวัฒนธรรม เศรษฐกิจการค้า การท่องเที่ยว	-การขยายตัวของเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว -โครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) -ประชากรของวัยทำงานและผู้สูงวัยมากขึ้น และประเทศมีความต้องการทักษะวิชาชีพในการทำงาน																		
การปฏิบัติการ	การมีโครงสร้างองค์กรที่คล่องตัว ส่งเสริมการทำงานเชิงรุก	มีเครือข่ายความร่วมมือภายในจังหวัดสระแก้ว จำนวนมาก	การได้รับการสนับสนุนงบประมาณ โครงการที่สำคัญในการพัฒนาของจังหวัดสระแก้ว																		
ความรับผิดชอบต่อสังคม	การนำผลงานวิจัย นวัตกรรมหรือบริการวิชาการมาใช้เพื่อเพิ่มรายได้ ยกระดับสุขภาวะ และการจัดการสิ่งแวดล้อมของชุมชน	มีองค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาชุมชนได้	รัฐบาลมุ่งเน้นการพัฒนา/แก้ไข ปัญหาเชิงพื้นที่บนฐาน BCG (Bio Economy, Circular Economy Green Economy) และ Creative economy																		
บุคลากร	การกระตุ้นให้อาจารย์ทำวิจัย และตีพิมพ์ผลงานในระดับชาติและนานาชาติเพิ่มขึ้น	มีอาจารย์ที่มีความรู้ ความสามารถจำนวนมาก	มีแหล่งทุน และมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุน																		
<p>21. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน</p>	<p>-ใช้กระบวนการ PDCA ในการปรับปรุงผลการดำเนินการต่างๆ ได้แก่ แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ</p> <p>-ใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้ (Knowledge Management, KM) ในการพัฒนาการกระบวนการงาน</p> <p>-ใช้เกณฑ์ EdPEX/TQA เพื่อประเมินและปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร</p> <p>-สำหรับระดับหลักสูตร ใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557 ในการประเมินและพัฒนาหลักสูตร</p>																				

2. แนวทางการประเมิน

คะแนน	แนวทางการให้คะแนนกระบวนการ (หมวด 1-6)
0% หรือ 5%	A: ไม่มีแนวทางอย่างเป็นระบบให้เห็น มีสารสนเทศเพียงผิวเผิน D: ไม่มีการนำแนวทางที่เป็นระบบไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ หรือมีเพียงเล็กน้อย L: ไม่แสดงให้เห็นว่ามีแนวคิดในการปรับปรุง มีการปรับปรุงเมื่อเกิดปัญหา I: ไม่แสดงให้เห็นว่ามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันในระดับสถาบัน แต่ละส่วนหรือหน่วยงาน ดำเนินการอย่างเอกเทศ
10%, 15%, 20% หรือ 25%	A: แสดงให้เห็นว่าเริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานของหัวข้อ D: การนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติเพียงอยู่ในขั้นเริ่มต้นในเกือบทุกส่วนหรือหน่วยงานซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุข้อกำหนดพื้นฐานของหัวข้อนั้น L: แสดงให้เห็นว่าเริ่มมีการเปลี่ยนแปลงจากการตั้งรับปัญหาเป็นแนวคิดในการปรับปรุงแบบพื้นๆ I: มีแนวทางที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับส่วนหรือหน่วยงานอื่น โดยส่วนใหญ่เกิดจากการร่วมกันแก้ปัญหา
30%, 35%, 40% หรือ 45%	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานของหัวข้อ D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ถึงแม้ว่าบางส่วนหรือบางหน่วยงานเพิ่งอยู่ในขั้นเริ่มต้น L: แสดงให้เห็นว่าเริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการประเมินและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ I: แนวทางเริ่มมีความสอดคล้องกับความต้องการพื้นฐานของสถาบัน ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่น ๆ
50%, 55%, 60% หรือ 65%	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของหัวข้อ D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติเป็นอย่างดี ถึงแม้การปฏิบัติอาจแตกต่างกันในบางส่วนหรือบางหน่วยงาน L: มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง และเริ่มมีการเรียนรู้ในระดับองค์การ ซึ่งรวมถึงการสร้างนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการที่สำคัญ I: แนวทางมีความสอดคล้องกับความต้องการโดยรวมของสถาบัน ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่น ๆ
70%, 75%, 80% หรือ 85%	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของหัวข้อ D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อไปปฏิบัติเป็นอย่างดีโดยไม่มีความแตกต่างของการปฏิบัติอย่างมีนัยสำคัญ L: มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง และเริ่มมีการเรียนรู้ในระดับองค์การซึ่งรวมถึงการสร้างนวัตกรรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการ มีหลักฐานชัดเจนของการพัฒนาอันเป็นผลเนื่องมาจากการวิเคราะห์และการเรียนรู้ระดับองค์การ I: แนวทางมีบูรณาการกับความต้องการของสถาบัน ทั้งในปัจจุบันและอนาคตตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่น ๆ
90%, 95% หรือ 100%	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของหัวข้ออย่างสมบูรณ์ D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างสมบูรณ์โดยไม่มีจุดอ่อนหรือความแตกต่างที่สำคัญระหว่างส่วนหรือหน่วยงาน L: มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริงและมีการเรียนรู้ในระดับองค์การผ่านการสร้างนวัตกรรม เป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ทั่วทั้งองค์การในการจัดการ มีหลักฐานชัดเจนของการพัฒนาและนวัตกรรมทั่วทั้งองค์การ อันเป็นผลเนื่องมาจากการวิเคราะห์และแบ่งปัน I: แนวทางมีบูรณาการอย่างสมบูรณ์กับความต้องการของสถาบันทั้งในปัจจุบันและอนาคตตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่น ๆ

คะแนน	แนวทางการให้คะแนนผลลัพธ์ (หมวด 7)
0% หรือ 5%	Le: ไม่มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบัน และ/ หรือมีผลลัพธ์ที่ไม่ดีในเรื่องที่รายงานไว้ T: ไม่มีการรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้ม หรือมีข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ C: ไม่มีการรายงานสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ I: ไม่มีการรายงานผลลัพธ์ในเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน
10%, 15%, 20% หรือ 25%	Le: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันเพียงบางเรื่องที่สำคัญต่อสถาบันตามที่ระบุไว้ใน ข้อกำหนดของหัวข้อ และเริ่มมีระดับผลการดำเนินการที่ดีในบางเรื่อง T: มีการรายงานแนวโน้มของข้อมูลบางเรื่อง บางเรื่องแสดงแนวโน้มในทางลบ หรือ C: แทบไม่มี หรือไม่มีการรายงานสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ I: มีการรายงานผลลัพธ์เพียงบางเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน
30%, 35%, 40% หรือ 45%	Le: มีการรายงานถึงระดับผลการดำเนินการที่ดีในบางเรื่องที่สำคัญต่อสถาบันตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนด ของหัวข้อ T: มีการรายงานแนวโน้มของข้อมูลบางเรื่อง และข้อมูลส่วนใหญ่ที่แสดงนั้นมีแนวโน้มที่ดี หรือ C: เริ่มมีสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ I: มีการรายงานผลลัพธ์ในหลายเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน
50%, 55%, 60% หรือ 65%	Le: มีการรายงานถึงระดับผลการดำเนินการที่ดีในเกือบทุกเรื่องที่มีความสำคัญต่อสถาบัน ตามที่ระบุไว้ ในข้อกำหนดของหัวข้อ T: แสดงถึงแนวโน้มที่ดีอย่างชัดเจนในเรื่องต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน หรือ C: ผลการดำเนินการในปัจจุบันในบางเรื่องดี เมื่อเทียบกับตัวเปรียบเทียบ และ/หรือระดับเทียบเคียง I: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันในข้อกำหนดที่สำคัญเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ตลาด และกระบวนการ
70%, 75%, 80% หรือ 85%	Le: มีการรายงานผลการดำเนินการที่ดีถึงดีเลิศในเรื่องที่มีความสำคัญต่อข้อกำหนดของหัวข้อเป็นส่วน ใหญ่ T: สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องในเรื่องสำคัญทุกเรื่องที่จะบรรลุพันธกิจของสถาบัน หรือ C: มีการเปรียบเทียบแนวโน้มและระดับผลการดำเนินการในปัจจุบันเป็นจำนวนมากหรือส่วนมากกับตัว เปรียบเทียบ และ/หรือระดับเทียบเคียง รวมทั้งแสดงถึงความเป็นผู้นำในเรื่องต่างๆ และมีผลการ ดำเนินการที่ดีมาก I: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันในข้อกำหนดที่สำคัญเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ตลาด กระบวนการ และแผนปฏิบัติการ
90%, 95% หรือ 100%	Le: มีการรายงานผลการดำเนินการที่ดีเลิศในเรื่องที่มีความสำคัญต่อข้อกำหนดของหัวข้อเป็นส่วนใหญ่ T: สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีไว้ได้อย่างต่อเนื่องในเรื่องสำคัญทุกเรื่องที่จะบรรลุพันธกิจของสถาบัน หรือ C: แสดงถึงความเป็นผู้นำในวงการศึกษาและเป็นระดับเทียบเคียงให้สถาบันอื่นในหลายเรื่อง I: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันในข้อกำหนดที่สำคัญทั้งหมด ที่เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ตลาด กระบวนการ และแผนปฏิบัติการ

3. Score Band Descriptor

Score Number	Band	Result Descriptors
0-125	1	A few results are reported responsive to the basic Criteria requirements. These results generally lack trend and comparative data.
126-170	2	Results are reported for several areas responsive to the basic Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission. Some of these results demonstrate good performance levels. The use of comparative and trend data is in the early stages.
171-210	3	Results address areas of importance to the basic Criteria requirements and accomplishment of the organization's mission, with good performance being achieved. Comparative and trend data are available for some of these important results areas, and some trends are beneficial.
211-255	4	Results address some key customer/stakeholder, market, and process requirements, and they demonstrate good relative performance against relevant comparisons. There are no patterns of adverse trends or poor performance in areas of importance to the overall Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
256-300	5	Results address most key customer/stakeholder, market, and process requirements, and they demonstrate areas of strength against relevant comparisons and/or benchmarks. Improvement trends and/or good performance are reported for most areas of importance to the overall Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
301-345	6	Results address most key customer/stakeholder, market, and process requirements, as well as many action plan requirements. Results demonstrate beneficial trends in most areas of importance to the Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission, and the organization is an industry* leader in some results areas.
346-390	7	Results address most key customer/stakeholder, market, process, and action plan requirements. Results demonstrate excellent organizational performance levels and some industry* leadership. Results demonstrate sustained beneficial trends in most areas of importance to the multiple Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
391-450	8	Results fully address key customer/stakeholder, market, process, and action plan requirements and include projections of future performance. Results demonstrate excellent organizational performance levels, as well as national and world leadership. Results demonstrate sustained beneficial trends in all areas of importance to the multiple Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.

* "Industry" refers to other organizations performing substantially the same functions, thereby facilitating direct comparison