



มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage

รายงานผลการตรวจประเมิน
Feedback Report | ประจำปีการศึกษา 2564

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

วันที่ 15 สิงหาคม 2565



ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมิน

1.....Online.....ประธานกรรมการ

(รศ. ดร. รัชพล สันติวรากร)

สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

2.....Online.....กรรมการ

(ผศ.ดร.กรวิภา พูลผล)

สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

3.....Online.....กรรมการ

(อ.เจียรไน ปฐมโรจน์สกุล)

สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

4.....Online.....กรรมการและเลขานุการ

(รศ.ดร.พรณี บัญชรหัตถกิจ)

สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

สารบัญ

1. บทสรุปผู้บริหารและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme).....	1
Key Theme – Process Items.....	1
Key Theme – Result Items.....	2
2. รายละเอียดของจุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา.....	4
หมวดที่ 1 การนำองค์กร.....	4
หมวดที่ 2 กลยุทธ์.....	6
หมวดที่ 3 ลูกค้า.....	8
หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....	9
หมวดที่ 5 บุคลากร.....	11
หมวดที่ 6 การปฏิบัติการ.....	13
หมวดที่ 7 ผลลัพธ์.....	16
3. ตารางสรุปผลการประเมิน.....	20
4. ข้อค้นพบของคณะกรรมการจากการสัมภาษณ์	21
ภาคผนวก	23
1. Key Factors.....	23
2. แนวทางการประเมิน	25
3. Score Band Descriptor	28

1. บทสรุปผู้บริหารและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme)

Key Theme – Process Items

ก. จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดีในส่วนกระบวนการดำเนินงานขององค์กร

1. คณะฯ เริ่มแสดงให้เห็นถึงการนำองค์กรที่เป็นระบบ โดยได้ทำการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ ตามรอบการบริหารของคณะฯ วิสัยทัศน์นี้ได้นำไปใช้จัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เพื่อให้เกิดการดำเนินการตามพันธกิจต่างๆ คณะฯ มีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมขององค์กรไปสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากร นักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ นอกจากนี้ คณะฯ และผู้บริหารระดับสูง ยังมีการกำกับดูแลองค์กรอย่างมีความรับผิดชอบด้วยการติดตาม วิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์เป็นประจำอย่างต่อเนื่องตามพันธกิจด้านต่าง ๆ ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รายงานรายรับรายจ่ายของคณะฯ ต่อกรรมการบริหาร มีการตรวจสอบภายในจากมหาวิทยาลัย แนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้คณะฯ สามารถดำเนินการบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ได้

ข. โอกาสพัฒนาที่สำคัญ หรือประเด็นที่สมควรพิจารณาทบทวนในส่วนกระบวนการดำเนินงาน

1. คณะฯ ยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงกระบวนการทำงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพในหลายกระบวนการ เช่น การสื่อสารของผู้นำระดับสูง การประเมินผู้นำระดับสูงและคณะกรรมการประจำคณะ การสร้างสภาวะแวดล้อมเพื่อทำให้คณะประสบความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและในอนาคต การสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ การจัดทำแผนกลยุทธ์และการนำไปปฏิบัติ การจัดทำกลยุทธ์ที่กระตุ้นให้เกิดนวัตกรรม การเตรียมความพร้อมของทรัพยากรด้านบุคลากร การเงินและด้านอื่นๆ ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการ การรับฟังเสียงของลูกค้า การเลือกและใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ แนวทางที่ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศมีคุณภาพและมีความพร้อมใช้งาน การจัดการความรู้ การประเมินขีดความสามารถและอัตราการจ้าง การพัฒนาบุคลากรและส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพ การควบคุมต้นทุนโดยรวม การทำให้สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยและมีการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน เป็นต้น แนวทางที่มีประสิทธิภาพดังกล่าวจะช่วยทำให้คณะฯ สามารถส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์
2. คณะฯ ไม่ได้แสดงให้เห็นแนวทางที่ชัดเจนในการนำกระบวนการต่างๆ ไปปฏิบัติให้ครอบคลุมผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น บุคลากร ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือที่สำคัญทุกกลุ่ม เช่น การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ การสื่อสารที่สร้างความผูกพัน ส่งเสริมความมั่นใจด้านจริยธรรมในปฏิสัมพันธ์ทุกด้านขององค์กร การใช้เสียงของลูกค้าและตลาด การสนับสนุนข้อมูลให้แก่ลูกค้า และการสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น การปรับปรุงหลักสูตร บริการและกระบวนการ เป็นต้น แนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้คณะฯ สามารถสร้างความพึงพอใจและความผูกพันกับผู้เรียนและลูกค้าทุกกลุ่มได้
3. คณะฯ ยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงแนวทางที่เป็นระบบในการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารงาน การประเมิน ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น เช่น การปรับปรุงระบบการนำองค์กร การนำเสียงของลูกค้าและตลาด ทั้งความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน และข้อร้องเรียนมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงาน การประเมินผลระบบการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากร การทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถ การทบทวนผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม การประเมินและจัดการความผูกพันของบุคลากร และ

การจัดการความรู้และการใช้ประโยชน์ เป็นต้น การประเมินและปรับปรุงแนวทางดังกล่าว จะช่วยทำให้คณะสามารถติดตามและปรับปรุงกระบวนการได้อย่างเป็นระบบและมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น

Key Theme – Result Items

ค. จุดเด่นในหมวดผลลัพธ์ที่มีความสอดคล้องและมีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของคณะ

1. คณะฯ แสดงผลลัพธ์หลายด้านที่บรรลุตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย ได้แก่ ร้อยละของงานวิจัยและบริการวิชาการที่นำไปใช้ประโยชน์ในการบริการวิชาการแก่สังคมร้อยละของอาจารย์คุณวุฒิ ปริญาเอก ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ การมีผลลัพธ์ที่ดีสะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จในการบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของคณะ
2. คณะฯ แสดงผลลัพธ์หลายรายการที่มีระดับและแนวโน้มที่ดี ได้แก่ จำนวนโครงการบริการวิชาการที่มีความต่อเนื่องหรือส่งผลกระทบต่อการสร้างเสริมความเข้มแข็งของชุมชน และการพัฒนาการเรียนการสอน (โรงเรียน ชุมชน และการเรียนการสอน) จำนวนหลักสูตรระยะสั้น จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการรับรอง โดย สกอ. จำนวนสถานประกอบการหรือหน่วยงานภายนอก ที่มีความร่วมมือกันอย่างต่อเนื่อง จำนวนข้อร้องเรียนของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะ จำนวนข้อร้องเรียนด้านการประพฤติผิดจรรยาบรรณและกฎหมาย ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ จำนวนเงินรวมทุนการศึกษาที่ได้จากการจัดหา การนำรายได้จากโครงการพิเศษไปใช้ในกิจกรรมเร่งด่วนของคณะ ผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มที่ดีสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ง. โอกาสพัฒนาที่สำคัญ หรือประเด็นที่สมควรพิจารณาทบทวนในส่วนผลลัพธ์ที่มีความสอดคล้องและมีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของคณะ

1. คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์การดำเนินงานในหลายเรื่องที่สำคัญ ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ เช่น ประสิทธิภาพในระบบความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมของคณะเพื่อรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน การดำเนินการด้านเครือข่ายอุปทาน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เช่น ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้ากลุ่มวิจัยทั้งในภาครัฐและเอกชน รวมทั้งกลุ่มผู้รับบริการวิชาการ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร เช่น อัตรากำลัง จำนวนบุคลากรที่ต้องการในแต่ละระดับงานและทักษะที่เหมาะสมของบุคลากร ด้านสุขภาพ สวัสดิภาพ ความปลอดภัย การเข้าถึงสถานที่ทำงาน การบริการและสิทธิประโยชน์ของบุคลากร การพัฒนาบุคลากรและความก้าวหน้าในอาชีพการงานของบุคลากรกลุ่มต่างๆ ด้านการนำองค์ความรู้ การกำกับดูแล และการสร้างประโยชน์ให้สังคม เช่น การสร้างความผูกพันกับบุคลากร คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการ ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น การถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการรับผิดชอบของการกำกับดูแลและความรับผิดชอบทางการเงินทั้งภายในและภายนอก การดำเนินการตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับตามที่ระบุในโครงสร้างองค์กร การบรรลุเป้าหมายด้านการสร้างประโยชน์ต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ด้านการเงิน งบประมาณ ตลาดและกลยุทธ์ เช่น รายรับ รายจ่าย ความมั่นคงทางการเงิน ส่วนแบ่งตลาดหรือตำแหน่งในตลาด การเติบโตของตลาดและส่วนแบ่งตลาด การเจาะตลาดใหม่ เป็นต้น การแสดงผลลัพธ์เหล่านี้ให้ครบถ้วน อาจช่วยให้คณะฯ ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

2. ผลลัพธ์การดำเนินการในหลายเรื่องมีแนวโน้มที่ไม่ดีหรือไม่สม่ำเสมอ เช่น ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาคะแนนประเมินหน่วยงานจากกรรมการตรวจสอบภายใน คะแนนประเมินการบริหารจัดการของคณบดี รายได้จากโครงการพิเศษต่าง ๆ ของคณะ การวิเคราะห์สาเหตุในผลลัพธ์เหล่านี้ อาจช่วยให้คณะฯ เห็นโอกาสในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานและยกระดับผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นได้

2. รายละเอียดของจุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

หมวดที่ 1 การนำองค์กร

1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง Overall score = 20 % Band 2

จุดแข็ง

1. คณะฯ มีแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมตามระบบการนำองค์กร ภาพที่ 1.1 ก-1 มีการวิเคราะห์ SWOT และนำผลงานด้านต่างๆ ของบุคลากรมาใช้ในการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมโดยผ่านที่ประชุมกรรมการประจำคณะและ มีการถ่ายทอดไปยังบุคลากร นักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุม เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ หรือ กิจกรรมปฐมนิเทศ เป็นต้น แนวทางดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมให้คณะฯ สามารถขับเคลื่อนองค์กรไปในทิศทางเดียวกันและบรรลุความสำเร็จตามพันธกิจขององค์กร
2. คณะฯ มีแนวทางส่งเสริมให้ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร เกิดพฤติกรรมที่ถูกกฎหมายและมีจริยธรรม โดยการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมาย มีการนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (ITA) มาใช้ในการทำงาน มีการแสดงเจตนาตามนโยบายการป้องกันทุจริต ร่วมกันเพื่อสร้างองค์กรแห่งความใสสะอาด การดำเนินการเหล่านี้ช่วยส่งเสริมระบบการกำกับดูแลองค์กรอย่างมีความรับผิดชอบและช่วยส่งเสริมความเชื่อมั่นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร
3. คณะฯ เริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการทำให้เกิดการปฏิบัติการอย่างจริงจัง เช่น การกำหนดแผนกลยุทธ์ แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ การจัดสรรทรัพยากรและนำไปสู่การปฏิบัติ มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตามพันธกิจด้านต่าง ๆ มีการทำ OKRs ระดับคณะ ระเบียบปฏิบัติงานและปรับปรุงแก้ไขผลการดำเนินงานทุกปี แนวทางดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนความสำเร็จตามพันธกิจ

โอกาสในการพัฒนา

1. ถึงแม้คณะจะมีแนวทางและช่องทางการสื่อสารกับบุคลากรตาม ตารางที่ 1.1x แต่ไม่พบแนวทางที่ชัดเจนของผู้นำระดับสูงในการสร้างความผูกพันกับบุคลากรทั่วทั้งสถาบัน ผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์ และคู่ความร่วมมือสำคัญที่เป็นทางการ แนวทางดังกล่าวอาจช่วยส่งเสริมความสัมพันธ์และสร้างความผูกพันของบุคลากร คู่ความร่วมมือ ผู้เรียนและลูกค้าอื่นได้
2. ไม่ชัดเจนว่าผู้นำระดับสูงมีวิธีการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผลในการสร้างภาวะแวดล้อมเพื่อให้คณะประสบความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและในอนาคต เช่น ไม่พบกรอบเวลาในการทำกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในปัจจุบันหรืออนาคต ไม่ชัดเจนว่าการสนับสนุนงบประมาณหรือบุคลากรที่จะช่วยทำให้คณะประสบความสำเร็จในปัจจุบันหรืออนาคต ไม่พบการกำหนดวิธีการดำเนินการที่สำคัญ และการกำหนดผลลัพธ์ที่สำคัญของตัววัด และ ไม่ชัดเจนถึงกระบวนการสร้างและเสริมสร้างให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร เป็นต้น แนวทางดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์และตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้

1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการตอบแทนสังคม Overall score = 15 % Band 2

จุดแข็ง

1. คณะฯ เริ่มมีแนวทางในการกำกับดูแลองค์กร โดยคณะผู้บริหารงานภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและประกาศที่มหาวิทยาลัยกำหนด และใช้แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลตาม ตารางที่ 1.2 ก มีการทบทวนการกำกับดูแลผลการดำเนินงานตามแผนงาน แนวทางดังกล่าว จะช่วยส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่สำคัญ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สังคม
2. คณะฯ มีกระบวนการในการสนับสนุนชุมชน มีการกำหนดชุมชนเป้าหมาย วิเคราะห์ความต้องการวางแผนและดำเนินการ รวมถึงกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามและประเมินผล มีการจัดโครงการต่างๆ ที่ให้ชุมชนมีส่วนร่วมโดยใช้สมรรถนะหลักของคณะ เช่น โครงการการเปลี่ยนฟางข้าวเป็นเห็ด การส่งเสริมท่องเที่ยวเชิงเกษตร การทำบัญชีครัวเรือน การปลูกผักปลอดสารพิษ เป็นต้น กระบวนการดังกล่าวช่วยส่งเสริมความสำเร็จตามพันธกิจของการพัฒนาการบริการวิชาการ ประสานความร่วมมือพัฒนางานพันธกิจสัมพันธ์แก่ชุมชนในท้องถิ่น ส่งเสริมเศรษฐกิจรากหญ้า ภูมิปัญญาท้องถิ่นและเสริมนวัตกรรม

โอกาสในการพัฒนา

1. คณะฯ มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะดี แต่ยังไม่พบแนวทางการประเมินของรองคณะดี ผู้ช่วยคณะดี และกรรมการประจำคณะ รวมถึงไม่ชัดเจนว่าได้มีการนำผลการประเมินดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการนำองค์กรของผู้นำแต่ละคน และของคณะกรรมการประจำคณะ รวมถึงระบบการนำองค์กรของคณะ แนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลในเรื่องนี้ อาจช่วยส่งเสริมการบรรลุความสำเร็จของพันธกิจและวิสัยทัศน์ได้
2. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางอย่างไรในการปฏิบัติภายใต้กฎ ระเบียบข้อบังคับในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงความกังวลของชุมชนที่มีต่อหลักสูตรการศึกษา วิจัยและบริการ และการปฏิบัติการ แนวทางดังกล่าว อาจช่วยให้คณะฯ สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สังคมและส่งเสริมการกำกับดูแลองค์กรอย่างมีความรับผิดชอบ
3. ไม่พบแนวทางที่ส่งเสริมเพื่อให้มั่นใจว่าปฏิสัมพันธ์ทุกด้านของคณะเป็นไปอย่างมีจริยธรรม เช่น การดำเนินการตามพันธกิจด้านต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคู่ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบ ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นๆ แนวทางดังกล่าวช่วยทำให้คณะมั่นใจว่าดำเนินงานได้ถูกต้องกฎระเบียบและมีจริยธรรม
4. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ ได้คำนึงถึงความผาสุกและผลประโยชน์ของสังคมมาเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์และการปฏิบัติการประจำวันอย่างไร รวมถึง การมีส่วนร่วมในการสร้างความสมบูรณ์แก่ระบบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจให้แก่สังคม ไม่พบแผนงานหรือกิจกรรมที่เป็นระบบและต่อเนื่องในการดำเนินการสร้างประโยชน์ให้สังคม แนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้คณะบรรลุพันธกิจและตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ในการบริการวิชาการและช่วยแก้ไขปัญหาที่ตอบโจทย์ของชุมชน

หมวดที่ 2 กลยุทธ์

2.1 การจัดทำกลยุทธ์ Overall score = 15 % Band 2

จุดแข็ง

1. คณะฯ มีกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบตามภาพที่ 2.1-1 โดยแบ่งเป็น 8 ขั้นตอน ตามระยะเวลาต่าง ๆ มีการวิเคราะห์ SWOT, 4M's, PEST Analysis และ ใช้ SIPOC Model ในการสรุปแผนยุทธศาสตร์ของคณะและนำไปถ่ายทอดด้วยการประชุมบุคลากรทั้งคณะ มีการทบทวนและปรับปรุงทุกปี แนวทางดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมให้คณะฯ สามารถตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์และนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ได้
2. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของคณะฯ มี 5 ด้าน ตามตารางที่ 2.1-3 มีการกำหนดตัวชี้วัด และแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง การระบุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ให้ครบถ้วน จะช่วยทำให้สามารถตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์และนำพาคณะฯ ไปสู่วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ได้

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่ชัดเจนว่าในกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ของคณะฯ กระตุ้นและทำให้เกิดนวัตกรรมอย่างไร เช่น ไม่พบแนวทางการระบุโอกาสเชิงกลยุทธ์ เพื่อนำไปพัฒนาการต่อเป็นนวัตกรรม ไม่พบวิธีการกำหนดโอกาสเชิงกลยุทธ์และเลือกโอกาสเชิงกลยุทธ์ใดมาเป็นความเสี่ยงที่ผ่านการประเมินผลได้ผลเสียอย่างรอบด้าน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน/ผู้รับบริการ และรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของคณะฯ แนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้บรรลุวิสัยทัศน์และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้
2. ไม่ชัดเจนถึงวิธีที่มีประสิทธิผลในการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาสารสนเทศเพื่อใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ เช่น ไม่พบการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากตารางที่ 2.1-1 มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ ไม่ชัดเจนว่ามีการนำผลการดำเนินงานในอดีตมาวิเคราะห์อย่างไรเพื่อให้ได้สารสนเทศในการวางแผนกลยุทธ์ ไม่พบการนำการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน การเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยี มาใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นต้น การมีแนวทางที่เป็นระบบในการวิเคราะห์สารสนเทศ จะช่วยให้คณะฯ สามารถกำหนดยุทธศาสตร์และตอบสนองความท้าทาย/ความเสี่ยงที่กำลังเผชิญได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ไม่พบแนวทางในการพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สร้างความสมดุลอย่างเหมาะสมกับความต้องการที่หลากหลายได้ และ การใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่จากสมรรถนะหลักและโอกาสเชิงกลยุทธ์ต่างๆ ในการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ เช่น การพิจารณาความได้เปรียบและความท้าทายเชิงกลยุทธ์ สมรรถนะหลักองค์กร ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ เป็นต้น แนวทางดังกล่าว อาจช่วยให้คณะฯ กำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ชัดเจนและมีแผนกลยุทธ์ที่สนองต่อวิสัยทัศน์ได้

2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ Overall score = 15 % Band 2

จุดแข็ง

1. คณะฯ มีแนวทางในการนำแผนปฏิบัติการไปใช้ โดยคณะได้ถ่ายทอดผ่านกรรมการบริหารคณะไปสู่ระดับหลักสูตร หน่วยงานและบุคคลตามลำดับ มีการติดตามแผนและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส แนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้คณะฯ สามารถปฏิบัติพันธกิจได้ตามเป้าหมาย
2. คณะฯ ได้แสดงตัววัดที่สำคัญเพื่อใช้ติดตามผลสำเร็จและประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการต่าง ๆ ตามตารางที่ 2.1-3 การระบุตัววัดที่ชัดเจนให้ครบถ้วนทุกแผนปฏิบัติการ จะช่วยให้คณะฯ สามารถวัดวิเคราะห์ และทบทวนผลสำเร็จของการดำเนินการตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ต่าง ๆ ได้

โอกาสในการพัฒนา

1. คณะฯ กำหนดแผนกลยุทธ์ที่มุ่งไปสู่วิสัยทัศน์ ตามตารางที่ 2.1-3 แต่ยังไม่ชัดเจนว่าคณะได้มีกำหนดแผนระยะสั้น และแผนระยะยาวไว้อย่างไร รวมถึงไม่ชัดเจนถึงเป้าหมายของแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ แนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้คณะสามารถชนะความท้าทายเชิงกลยุทธ์และตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางที่เป็นระบบในการทำให้มั่นใจว่าทรัพยากรด้านการเงินทั้งจากเงินงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้ รวมถึงทรัพยากรด้านอื่นๆ มีพร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการ การมีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลในเรื่องดังกล่าว จะช่วยสนับสนุนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ได้
3. ไม่พบแผนด้านบุคลากรสำคัญที่เพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาว การมีแผนดังกล่าวที่ชัดเจนจะช่วยให้คณะมั่นใจว่าจะมีทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าประสงค์ของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องจนประสบความสำเร็จได้
4. ไม่ชัดเจนว่า คณะฯ มีแนวทางอย่างไรในการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการในกรณีที่มีสถานการณ์บังคับ รวมทั้งการจัดทำและนำแผนที่มีการเปลี่ยนแปลงแล้วไปปฏิบัติอย่างรวดเร็ว การมีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลในเรื่องนี้ จะช่วยให้คณะฯ บรรลุเป้าประสงค์ของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้

หมวดที่ 3 ลูกค้า

3.1 ความคาดหวังของลูกค้า Overall score = 20% Band 2

จุดแข็ง

1. คณะฯ เริ่มมีกระบวนการรับฟังเสียงของผู้เรียนและลูกค้ายุ่มอื่นทั้งในปัจจุบันและอนาคต มีการกำหนดช่องทางการรับฟัง และผู้รับผิดชอบ ความถี่ในการรับฟัง ประเภทข้อมูลสารสนเทศ ตามตาราง 3.1ก การดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยให้คณะฯ มีโอกาสได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับผู้เรียน และกลุ่มลูกค้าที่สามารถนำไปใช้เพื่อการตอบสนองลูกค้าได้
2. คณะฯ เริ่มมีแนวทางในการจำแนกกลุ่มลูกค้าเป็นกลุ่มผู้เรียน ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ลูกค้าในอนาคต ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า ส่วนลูกค้ายุ่มอื่น แบ่งเป็น ผู้รับบริการวิชาการด้านการอบรมให้ความรู้เชิงวิชาการ ด้านการตรวจวิเคราะห์ ด้านการให้คำปรึกษาหรือยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ และแหล่งทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอก การมีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพในการจำแนกกลุ่มลูกค้า จะช่วยให้คณะฯ สามารถกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีความสำคัญและใช้ในทำตลาดเพื่อชักจูงให้มาใช้บริการที่คณะฯ มากขึ้น

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีวิธีการอย่างไรการจัดการศึกษา วิจัยและบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้เรียนและกลุ่มลูกค้าอื่นของคณะฯ การนำสารสนเทศจากการรับฟังมาใช้อย่างเป็นระบบเพื่อจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการให้ผู้เรียนและลูกค้ายุ่มอื่นอาจทำให้คณะฯ เห็นถึงโอกาสในการดึงดูดผู้เรียนและลูกค้ายุ่มใหม่ ตลาดใหม่ หรือบริการใหม่ที่มีความสำคัญได้

3.2 ความผูกพันของลูกค้า Overall score = 15% Band 2

จุดแข็ง

1. คณะฯ แสดงวิธีการสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ายุ่มอื่นให้สามารถสืบค้นสารสนเทศและรับการสนับสนุนจากคณะฯ โดยจำแนกกลุ่มลูกค้าและระบบสนับสนุน ตามตาราง 3.2ก-2 นอกจากนี้ยังมีช่องทางติดต่อโดยตรงกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ ทางโทรศัพท์ Line Facebook การดำเนินการเหล่านี้ อาจช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนและลูกค้ายุ่มอื่นในการสื่อสารและทำธุรกรรมกับคณะฯ ซึ่งอาจสนับสนุนความพึงพอใจและความผูกพันได้
2. คณะฯ เริ่มมีวิธีการในการค้นหาความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ายุ่มอื่น โดยมีผู้บริหารและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ตามตารางที่ 3.2ข-1 โดยใช้แบบสำรวจผ่านเว็บไซต์คณะฯ/หลักสูตร และการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) การประเมินดังกล่าวอาจทำให้คณะฯ ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์เพื่อการปรับปรุงให้ผู้เรียนและลูกค้ายุ่มอื่นฯ มีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นและส่งผลกระทบต่อความผูกพัน

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่ชัดเจนว่าวิธีการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่แสดงในตาราง 3.2 ก-1 จะมีส่วนช่วยให้คณะฯ สามารถปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการดำเนินงานของคณะในด้านต่างๆ ให้ดีขึ้นได้อย่างไร เช่น ส่งผลต่อการเพิ่มจำนวนผู้เรียน หรือสามารถรักษาผู้เรียนไว้ ตลอดจนช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ในพันธกิจด้านการวิจัยและการบริการวิชาการของคณะได้อย่างไร การมีระบบที่มีประสิทธิภาพจะส่งเสริมให้คณะสามารถดำเนินงานตามโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญได้
2. วิธีการจัดการข้อร้องเรียนของคณะฯ ที่แสดงตามตาราง 3.2ก-3 ยังไม่แสดงถึงวิธีการที่มีประสิทธิผล เช่น มีเกณฑ์อย่างไรในการกำหนดว่าข้อร้องเรียนมีความสำคัญหรือมีระดับที่มีความรุนแรง ไม่ชัดเจนในวิธีการจัดการกับข้อร้องเรียน ระยะเวลาที่จะใช้ และการตอบกลับกับผู้ที่มีร้องเรียนซึ่งอาจเป็นผู้เรียน ลูกค้ำ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือ บุคคลทั่วไป การจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผลอาจช่วยให้คณะฯ เรียกคืนความเชื่อมั่นจากผู้ร้องเรียนและอาจส่งเสริมความพึงพอใจและความผูกพัน
3. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีวิธีการอย่างไรในการวิเคราะห์และใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากเสียงของลูกค้ำและตลาดเพื่อประกอบการทบทวนผลการดำเนินการ และสนับสนุนการตัดสินใจในการปฏิบัติการของคณะฯ ไม่ชัดเจนว่าเป็น การมีแนวทางที่เป็นระบบอาจช่วยให้คณะฯ ใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญจากผู้เรียนและลูกค้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพในการเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันซึ่งจะส่งผลดีต่อการดำเนินการของคณะฯ ตามพันธกิจ

หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ Overall score = 15% Band 2

จุดแข็ง

1. คณะฯ เริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานประจำวันและผลการดำเนินการของตัววัดในกระบวนการที่สำคัญทั้งในกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนต่างๆ ตามตารางที่ 4.1ก(1)-1 การมีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลอาจช่วยให้คณะฯ ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่างๆ บนพื้นฐานของข้อมูลจริง ตลอดจนการจัดสรรให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าทั้งในระดับหน่วยงาน กระบวนการหลัก ภาควิชา และระดับองค์กรเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ที่ต้องการ

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางที่เป็นระบบในการใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ ที่เลือกไว้ทั้งจากระบบ CHE-QA และจากตัวชี้วัดของ สกอ. สมศ. ให้เกิดการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพอย่างไร ไม่ชัดเจนว่ามี การกำหนดคู่เทียบและการเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ด้านการแข่งขันเชิงเปรียบเทียบอย่างไร การใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง อาจช่วยผลักดันให้คณะฯ เกิดการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ที่คณะฯ กำหนดไว้
2. ไม่พบว่าคณะฯ มีการติดตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกคณะฯ ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบการวัดผลการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลนี้ สามารถตอบสนองความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในหรือภายนอกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้คาดคิด การมี

แนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลในเรื่องนี้ อาจช่วยให้คณะฯ มีระบบการวัดผลที่คล่องตัวทั้งในระดับองค์กรและมีความยืดหยุ่นในระดับปฏิบัติ เพื่อการบรรลุพันธกิจในด้านต่างๆ

3. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินการที่สามารถนำไปปฏิบัติอย่างจริงจังและทั่วถึงทั้งองค์กรได้อย่างไร เพื่อสนับสนุนการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของคณะฯ การนำแนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินการไปปฏิบัติอย่างทั่วถึง เพื่อสนับสนุนการทบทวนผลการดำเนินการในทุกๆระดับ อาจช่วยให้คณะฯ สามารถปรับปรุงผลการดำเนินการให้ดีขึ้นและสอดคล้องกับค่านิยมขององค์กร
4. ไม่พบว่าคณะฯ มีแนวทางในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการเพื่อการคาดการณ์ผลการดำเนินการของคณะฯ และนำไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรมอย่างไร การมีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผล อาจช่วยให้คณะฯ สามารถนำผลการทบทวนการดำเนินการในทุกเรื่อง มาใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกลำดับ ก่อน หลังในการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์และทรัพยากรที่มีอยู่ เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้ Overall score = 20% Band 2

จุดแข็ง

1. คณะฯ เริ่มแสดงแนวทางในการจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพและมีความพร้อมใช้ให้แก่ผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ส่งมอบหรือคู่ความร่วมมือ ทั้งที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และมีไฮอิลิกทรอนิกส์ เช่น เอกสารกระดาษ มีความสมบูรณ์ คงสภาพ (integrity) เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้อย่างง่ายดาย ตามตารางที่ 4.2ก(1)-1 แนวทางที่เป็นระบบอาจช่วยให้คณะฯ มีข้อมูลสารสนเทศและอาจช่วยให้มั่นใจว่า ผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์ และบุคลากรสามารถสืบค้นสารสนเทศที่จำเป็นและขอรับการสนับสนุนต่างๆ ที่ต้องการได้
2. คณะฯ เริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบในการจัดการความรู้ที่สำคัญ ทั้งด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหารวิชาการ และด้านบริหารจัดการ ตามภาพ 4.2ข(1)-1 และตารางที่ 4.2ข(1)-1 การมีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลในเรื่องนี้จะช่วยส่งเสริมสมรรถนะหลักของคณะฯ ในการมีความโดดเด่นและชำนาญการเรียนการสอน การวิจัยที่มุ่งสร้างนวัตกรรมด้านการเกษตรและผลิตภัณฑ์อาหารท้องถิ่น การบริการวิชาการสู่ชุมชนท้องถิ่นที่ยั่งยืน

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ ได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบอย่างไรในการรวบรวมถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์ระหว่างคณะฯ กับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ตลอดจนการแบ่งปันวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ และนำองค์ความรู้ไปใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ระบบจัดการความรู้ที่มีประสิทธิผลจะช่วยทำให้เกิดการเรียนรู้ภายในคณะฯ ที่ทำให้เกิดการปรับปรุงงานได้ดีขึ้น
2. คณะฯ ไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการใช้ความรู้และทรัพยากรเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ฝังลึกเข้าไปในวิถีการปฏิบัติงานของคณะฯ ไม่พบว่าคณะฯ ส่งเสริม สนับสนุนอย่างไรให้บุคลากรใช้องค์ความรู้ของคณะฯ หรือความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรม ไปใช้ในการปฏิบัติงานประจำวัน หรือ ใช้ในการแก้ไขปัญหาปรับปรุงผลการดำเนินงาน การส่งเสริมให้มีการใช้ความรู้อย่างเป็นระบบอาจทำให้คณะฯ ดำเนินการได้ตามพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดที่ 5 บุคลากร

5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร Overall score =15.....% Band.....2.....

จุดแข็ง

1. คณะฯเริ่มมีแนวทางในการประเมินอัตรากำลัง โดยคำนึงถึงสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา (FTES = 1:20) ที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. แนวทางดังกล่าวจะส่งเสริมขีดความสามารถและความยั่งยืนทางด้านบุคลากรให้คณะฯ
2. คณะฯมีวิธีการสรรหา ว่าจ้าง และดูแล (Onboard) บุคลากรใหม่โดยมีการกำหนดคุณสมบัติให้เหมาะสมกับตำแหน่งและกำหนดขีดความสามารถของบุคลากรและให้สอดคล้องกับค่านิยมของคณะฯ คือ AGRI = A: Activeness ทำงานเชิงรุก ริเริ่มสร้างสรรค์, G: Green สำนักรักษ์สิ่งแวดล้อม, R: Relationship มีเครือข่าย ความสัมพันธ์ เป็นกัลยาณมิตร, I: Innovation มีนวัตกรรม เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดไว้ และสามารถขับเคลื่อนคณะฯให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของคณะฯที่กำหนดไว้
3. คณะฯได้มีกระบวนการทบทวนทบทวนด้านสวัสดิการของบุคลากรภายในคณะ โดยการสำรวจด้านความต้องการด้านสวัสดิการของบุคลากร คณะฯจึงได้กำหนดนโยบายช่วยเหลือด้านสวัสดิการแก่บุคลากร โดยคณะฯได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการต่าง ๆ สำหรับบุคลากร ได้ดำเนินงานผ่านคณะกรรมการบริหารงานสวัสดิการของคณะฯ มีสวัสดิการสำหรับบุคลากร เช่น ทุนการศึกษา เงินช่วยเหลือคลอดบุตร การจำหน่ายสินค้าเกษตรราคาถูกแก่บุคลากรภายในคณะฯ กระบวนการดังกล่าวจะช่วยเสริมสร้างความผูกพันและความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรของคณะฯ

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯมีแนวทางในการทบทวนประเมินขีดความสามารถของบุคลากรอย่างไรการกำหนดแนวทางการประเมินขีดความสามารถจะนำมาซึ่งผลลัพธ์และประสิทธิภาพในการดำเนินงานซึ่งอาจส่งต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ของคณะฯ
2. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯมีการจัดเตรียมแผนสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร ในด้านการเปลี่ยนภาระงาน OKR การพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น สัมฤทธิ์บัตร วุฒิบัตร และประกาศนียบัตรอย่างไร รวมถึงไม่พบการกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละงานซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตัวบุคลากร หลักสูตร คณะฯ และอาจส่งต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ของคณะฯ
3. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯมีระบบอย่างไรในการจัดระบบการทำงาน การบริหารงานของคณะฯเพื่อตอบสนองต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะฯ การกำหนดระบบการทำงานและการบริหารของคณะฯที่ชัดเจนจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้บรรลุตาม พันธกิจและวิสัยทัศน์ของคณะฯ
4. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯมีกระบวนการสร้างความมั่นใจว่า สถานที่ทำงานมีสุขภาวะ ความมั่นคง และความสะดวกในการเข้าทำงานของบุคลากรผ่านการกำหนดนโยบาย (Green Faculty) เพื่อสอดคล้องกับค่านิยมของคณะฯ Green และด้านความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินอย่างไร การกำหนดกระบวนการที่ชัดเจนอาจส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์และประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะฯ

5.2 ความผูกพันของบุคลากร Overall score =15.....% Band.....2.....

จุดแข็ง

1. คณะฯ มีกระบวนการประเมินความผูกพันของบุคลากรผ่านแบบสอบถามความผูกพันและความพึงใจของผู้ปฏิบัติงาน คณะฯ จัดตั้งคณะกรรมการประเมินความผูกพันฯ กำหนดให้จัดทำและสำรวจความคิดเห็นผ่านแบบสอบถามในทุกปีงบประมาณ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะฯ กระบวนการดังกล่าวจะช่วงเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรภายในคณะฯ
2. คณะฯ มีระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเชื่อมโยงเข้ากับพันธกิจและวิสัยทัศน์ รวมทั้งข้อกำหนดจากมหาวิทยาลัย มีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกปี ตามประเภทบุคลากร คณะฯ มีกระบวนการแจ้งการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานล่วงหน้าให้กับบุคลากรเพื่อประเมินตนเองเบื้องต้น สำหรับการปฏิบัติงานหรือดำเนินโครงการเพิ่มเติมในกรณีที่ภาระงานไม่ครบตามกำหนดและเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเสนอโครงการตาม OKRs เพิ่มเติมได้ โดยผ่านคณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบอนุมัติโครงการตามความเหมาะสม ระบบในการจัดการดังกล่าวช่วยให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่นในองค์กร อีกทั้งคณะฯ ยังบรรลุผลสำเร็จการปฏิบัติการที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ กำหนดปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรในโครงสร้างองค์กร P1 ข. การกำหนดปัจจัยขับเคลื่อนความผูกพันส่งผลต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ของคณะฯ
2. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับค่านิยมของคณะฯ คือ AGRI และไม่ชัดเจนด้านการถ่ายทอดวัฒนธรรมองค์กรสู่การดำเนินงานของคณะฯ อย่างไร แนวทางดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ บรรลุ ตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของคณะฯ
3. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีระบบการสนับสนุนความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสนับสนุน รวมถึงวิธีประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้ของบุคลากรที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาอย่างไร ระบบและกระบวนการดังกล่าวจะช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบุคลากรของคณะฯ เพื่อให้ดำเนินการหรือดำเนินกิจกรรมให้บรรลุตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของคณะฯ
4. ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีวิธีการอย่างไรในการจัดการความก้าวหน้าในอาชีพการงานของบุคลากร และผู้นำในอนาคตของบุคลากรสายสนับสนุน การจัดการความก้าวหน้าในอาชีพการงานของบุคลากรจะส่งผลต่อศักยภาพและขีดความสามารถและความยั่งยืนทางด้านบุคลากรขององค์กร

หมวดที่ 6 การปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงาน Overall score = ...15.....% Band...2.....

จุดแข็ง

1. คณะฯ เริ่มมีการกำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญออกเป็นกระบวนการหลัก 3 กระบวนการตามพันธกิจ ได้แก่ กระบวนการออกแบบหลักสูตรระยะสั้น (มีผลลัพธ์จำนวนหลักสูตรระยะสั้นเพิ่มขึ้น ภาพที่ 7.1 ก-6) กระบวนการจัดทำวิจัย และกระบวนการแก้ไขปัญหาชุมชน ตามตารางที่ 6.1ก โดยใช้กรอบแนวคิดของวงจร PDCA มีตัวชี้วัดผลลัพธ์และกระบวนการเสริม ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างวัสดุ ระบบไอทีสำหรับการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ แนวทางดังกล่าว ช่วยให้คณะฯ มีหลักสูตร วิจัย การบริการวิชาการ และกระบวนการทำงานซึ่งอาจช่วยให้บรรลุพันธกิจ
2. คณะฯ เริ่มมีการจัดการเครือข่ายอุปทานตามพันธกิจหลัก โดยใช้กระบวนการ SIPOC เพื่อยกระดับผลการดำเนินการและสนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ มีการคัดเลือกเครือข่ายความร่วมมือ เช่น ด้านการออกแบบหลักสูตร Re-skill, Up-skill และ New-skill คัดเลือกคู่ผู้ส่งมอบ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ คุณภาพ ราคา การส่งมอบตรงเวลา และบริการหลังการขาย การออกแบบหลักสูตรร่วมกับ suppliers และอาจารย์/ผู้เชี่ยวชาญ/คู่ความร่วมมือ เพื่อให้ได้หลักสูตรตามความต้องการของลูกค้า การทำวิจัยร่วมกับคู่ความร่วมมือ และการบริการวิชาการร่วมกับชุมชน ได้แก่ อบต วิสาหกิจ สถานประกอบการ ตามตารางที่ 6.1 ค การดำเนินการดังกล่าว อาจทำให้คณะฯ ยกระดับผลการดำเนินงานเพิ่มความพึงพอใจให้ลูกค้าต่อไป

โอกาสในการพัฒนา

1. ไม่ชัดเจนว่า คณะฯ มีวิธีการออกแบบกระบวนการหลัก ทั้งด้านการผลิตบัณฑิต ในกระบวนการออกแบบหลักสูตร ได้แก่ ออกแบบหลักสูตรระยะสั้น (Re-skill, Up-skill และ New-skill) ตามตารางที่ 6.1 ไม่แสดงกระบวนการออกแบบของกระบวนการย่อยต่างๆ ของกระบวนการหลัก ได้แก่ กระบวนการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน กระบวนการวัดและประเมินผล กระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และกระบวนการทำโครงการ ในด้านการวิจัย ในกระบวนการออกแบบการวิจัย ได้แก่ กระบวนการบริหารจัดการ กระบวนการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย/วิทยุวิจัย กระบวนการส่งเสริมสนับสนุน การเผยแพร่ผลงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ด้านการบริการวิชาการ ได้แก่ กระบวนการพัฒนาชุมชนเข้มแข็งในท้องถิ่น และตัวชี้วัด และไม่แสดงวิธีการอย่างเป็นระบบในการกำหนดกระบวนการสนับสนุน ย่อยให้ชัดเจน ได้แก่ กระบวนการด้านสารสนเทศ ด้านการเงินและพัสดุ ด้านบุคคล และด้านการจัดการทรัพยากร การมีกระบวนการดังกล่าว อาจทำให้กระบวนการหลักบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล อาจช่วยให้คณะฯ บรรลุตามพันธกิจได้การดำเนินการตามกระบวนการหลัก
2. ไม่ชัดเจนว่า คณะฯ มีวิธีการอย่างเป็นระบบในการถ่ายทอดกระบวนการทำงานสู่การปฏิบัติงานประจำวัน ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน การกำหนดตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการ ตัววัดภายในกระบวนการต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางการกำกับติดตาม และปรับปรุงกระบวนการทำงาน กระบวนการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกระบวนการ การมีกระบวนการดังกล่าว อาจช่วยส่งเสริมค่านิยมคณะฯ AGRI และการเสริมสร้างสมรรถนะหลักของสถาบันและลดความแปรปรวนของกระบวนการได้

3. คณะฯ ไม่แสดงวิธีการอย่างเป็นระบบในการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร วิจัย การบริการ และกระบวนการ โดยใช้ผลการดำเนินงานจากตัววัดของกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน โดยผู้บริหารสื่อสารและส่งมอบนโยบายและข้อกำหนดสำคัญผ่านช่องทางต่างๆ ไม่พบการระบุความเสี่ยงแต่ละกระบวนการหลัก ขั้นตอนและแนวทางแก้ไข การทบทวนตัววัดกระบวนการเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี ผ่านคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล แนวทางดังกล่าวอาจช่วยพัฒนาคุณภาพการกระบวนการต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนสู่การยกระดับมาตรฐานที่สูงขึ้นต่อไป
4. ไม่ชัดเจน คณะฯ เริ่มมีแนวทางการจัดการนวัตกรรม ตามโอกาสทางกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ คือ ความเชี่ยวชาญเฉพาะของบุคลากรแต่ละคนที่มีหลากหลาย และมีกลุ่มการวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในด้านการวิจัยและนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการเกษตรเพื่อตอบสนองการแก้ไขปัญหาชุมชนท้องถิ่น (ตารางที่ 2.1-2) ในปี 2564 มีจำนวน 2 นวัตกรรม ได้แก่ การจัดทำวารสารเกษตรและอาหาร มรวอ. และ โครงการวิศวกรสังคม แนวทางการจัดการนวัตกรรมตามตาราง 6.1 ง การดำเนินการดังกล่าว อาจช่วยให้คณะฯใช้ในการดำเนินการสนับสนุนโอกาสในการสร้างนวัตกรรมและเพิ่มประสิทธิผลตามสมรรถนะของสถาบันได้

6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ Overall score = ...15.....% Band.....2.....

จุดแข็ง

1. คณะฯ เริ่มมีแนวทางการกำหนดประเด็นด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในการจัดการเรียนการสอนและด้านการเงิน โดยใช้ระบบเดียวกับมหาวิทยาลัยฯ ข้อมูลและสารสนเทศระดับมหาวิทยาลัยจะมีศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานควบคุมดูแลและรักษาความปลอดภัย ภายใต้การบริหารงานของรองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลจากภายนอกจะถูกตรวจสอบและคัดกรองความปลอดภัยโดยกำแพงกันไฟ (Firewall) ที่เป็นฮาร์ดแวร์ติดตั้งบนระบบเครือข่าย ได้แก่ ระบบบริหารด้านงบประมาณ งานการเงิน และบัญชี (Enterprise Resource Planning: ERP) และระบบรายงานการติดตามผลการดำเนินงานโครงการและงบประมาณ (VRU Project monitoring system) กำหนดสิทธิ์ให้เฉพาะคณบดีรองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและบริหาร หัวหน้าสำนักงานคณบดีและเจ้าหน้าที่พัสดุ เข้าถึงข้อมูลผ่านการไชรหัส (username) และรหัสผ่าน (password) เฉพาะเพื่อยืนยันตัวตน (authentication) ในการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละระดับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ การดำเนินการเหล่านี้ อาจทำให้คณะสามารถบริหารความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ได้เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบของมหาวิทยาลัย และทำให้การปฏิบัติการมีประสิทธิภาพ

โอกาสพัฒนา

1. คณะฯ เริ่มมีวิธีการอย่างเป็นระบบในการจัดการประสิทธิภาพของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ภาพที่ 6.1 โดยกำหนดให้รองคณบดีรับผิดชอบกำกับติดตามตัวชี้วัดของกระบวนการหลัก รายงานทุกไตรมาสผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ ในการจัดการงบประมาณประจำปี มีการพิจารณาดำเนินการให้ต้นทุนลดลง เช่น หลักสูตรระยะสั้น เปลี่ยนรูปแบบหลักสูตรเป็นหลักสูตรแบบออนไลน์ ซึ่งทำให้เกิดการประหยัดต้นทุน และช่วยให้เข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการมากขึ้น ก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น มีการเพิ่มผลผลิต กำหนดตัววัดการใช้งบประมาณ

อย่างคุ้มค่า การควบคุมกำกับกระบวนการหลักด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย และการบริการ วิชาการตามพันธกิจหลัก การดำเนินการดังกล่าวจะได้ข้อมูลป้อนกลับมาปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้การปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. คณะฯ ไม่แสดงวิธีการอย่างเป็นระบบฯ ในการดูแลสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติการที่ปลอดภัยใน อาคารสถานที่ของพื้นที่ให้บริการในเรื่องต่าง ๆ เช่น อัคคีภัย ระบบไฟฟ้า ระบบรักษาความปลอดภัย มีแผนป้องกัน แผนเผชิญเหตุและแผนเยียวยา แต่ไม่พบผลการดำเนินการเกี่ยวกับความ เสี่ยงดังกล่าวทำอย่างไร ไม่พบการแสดงการฝึกซ้อมตามแผนป้องกัน/ควบคุมความเสี่ยงด้านความ ปลอดภัยในระยะต่างๆ ที่กล่าวมา แนวทางดังกล่าวจะช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่บุคลากรในการ ทำงานและเสริมสร้างความผูกพันกับบุคลากรได้
3. ไม่พบแนวทางที่ชัดเจนในการเตรียมพร้อมต่อภาวะภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินที่สำคัญ ไม่พบแผน บริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจในภาวะวิกฤติ COVID-19 ไม่พบแผนป้องกัน/ควบคุมความ เสี่ยงด้านความปลอดภัย เช่น แผนรับมือภาวะฉุกเฉิน ไม่พบระบบการเตรียมความพร้อมรับมือ ให้แก่บุคลากรในคณะฯ การดำเนินการในเรื่องเหล่านี้ย่อมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากร ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น ในการควบคุมป้องกันเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติการ และทำให้คณะสามารถ ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง
4. ไม่พบกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง และถ่ายทอดผลการ ประเมินสู่การปรับปรุงในการเรียนรู้ในระดับคณะฯ ไม่พบการสร้างนวัตกรรมเพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการที่สำคัญ การดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้มั่นใจว่า การปฏิบัติการต่าง ๆ มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์

7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ
Overall score = ...15.....% Band.....2.....

จุดแข็ง

1. คณะฯ มีผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้าที่บรรลุเป้าหมายและมีแนวโน้มที่ดี ได้แก่บางเรื่อง ได้แก่ 7.1ข-4 จำนวนโครงการบริการวิชาการที่มีความต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและการพัฒนาการเรียนการสอน(โรงเรียน ชุมชนและการเรียนการสอน) (เป้าหมาย4 ทำได้ 7) และสูงกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 70 คือ 7.1ก-1 ร้อยละของงานวิจัยและบริการวิชาการที่นำไปใช้ประโยชน์ในการบริการวิชาการแก่สังคม
2. คณะฯ มีผลลัพธ์ด้านด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการวิจัย ที่มีสูงกว่าค่าเป้าหมายและแนวโน้มคงที่ ได้แก่ 7.1ข-1 จำนวนงานตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ
3. คณะฯ มีผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบรรลุเป้าหมาย ได้แก่ 7.1ข-4 จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการรับรองโดย สกอ.
4. คณะฯ มีผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน เป็นไปตามเป้าหมาย ได้แก่ 7.1ค-1ร้อยละของการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข 7.1ค-2 อัตราการส่งพัสดุตามกำหนดเวลา และดีขึ้นในเรื่อง 7.1ค-3 จำนวนสถานประกอบการหรือหน่วยงานภายนอก ที่มีความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง

โอกาสในการพัฒนา

1. คณะฯ มีผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย และมีแนวโน้มลดลง ได้แก่ 7.1ก-2 จำนวนนักศึกษาที่สร้างผลงานนวัตกรรมในระดับชาติและนานาชาติ 7.1ก-3 จำนวนนักศึกษาที่ได้รับรางวัลจากภายนอก
2. คณะฯ ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ได้แก่ ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี อัตราร้อยละการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด (ป.ตรี และ บัณฑิตศึกษา) อัตราการลาออกของนักศึกษา
3. คณะฯ มีผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ได้แก่ 7.1ข-3 จำนวนสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร(เป้าหมาย 3 ทำได้1)
4. คณะฯ ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนหลายเรื่อง ได้แก่ จำนวนระบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่พัฒนาและนำมาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจ ผลลัพธ์ของระบบที่สามารถกู้คืนของระบบอินเทอร์เน็ตจากการถูกโจมตีได้ใน 24 ชม. ระดับความพึงพอใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายของนักศึกษา จำนวนนวัตกรรมหรือคู่มือการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงาน
5. คณะฯ ไม่แสดงผลลัพธ์ของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ได้แก่ ในด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน กระบวนการเรียนการสอนแบบ ABCD ผลลัพธ์ของด้านบริการวิชาการ
6. คณะฯ ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน ได้แก่ จำนวนครั้งในการอบรมหรือการฝึกซ้อมด้านความปลอดภัย ผลลัพธ์ในการเตรียมความพร้อมในขณะที่มี

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ความครอบคลุมบุคลากร ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในมหาวิทยาลัย

7. คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ของกระบวนการด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน ตามกระบวนการ SIPOC ทั้งในกลุ่มของผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ ที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร

7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า Overall score = 10% Band 1

จุดแข็ง

1. คณะฯ แสดงผลลัพธ์ด้านผู้เรียนสูงกว่าปีที่ผ่านมา เช่น ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร อัตราการลาออกของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละการคงอยู่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

โอกาสในการพัฒนา

1. คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ความพึงพอใจต่อหลักสูตรของผู้เรียน ความพึงพอใจต่อการบริการของลูกค้า กลุ่มอื่น เช่น แหล่งสนับสนุนทุนวิจัย และผู้รับบริการวิชาการ ตลอดจนผลลัพธ์ความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น นอกจากนี้ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านความผูกพันของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แหล่งทุนวิจัย และผู้รับบริการวิชาการ ผลลัพธ์ที่ครบถ้วนตามกลุ่มของลูกค้าจะช่วยให้คณะฯ จัดการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อลูกค้าแต่ละกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนช่วยให้สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจเพื่อทำการแก้ไขอย่างเป็นระบบมิให้เกิดซ้ำอีกในอนาคต

7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร Overall score =10.....% Band.....1.....

จุดแข็ง

1. คณะฯ แสดงผลลัพธ์ด้านบุคลากรสูงกว่าปีที่ผ่านมา เช่น ร้อยละของอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการชุมชน

โอกาสในการพัฒนา

1. คณะฯ ไม่ได้แสดงรายละเอียดในมิติของผลลัพธ์ด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร เช่น บุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งสูงขึ้น บุคลากรสายวิชาการที่ขอตำแหน่งทางวิชาการรวมถึงการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติให้เพียงพอ ทั้งด้านสถานที่ เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ นอกจากนี้ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านบรรยากาศในการทำงาน ผลลัพธ์ด้านความผูกพันของบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำองค์กร การแสดงผลลัพธ์จะช่วยทำให้คณะฯ สามารถวัดผลสำเร็จของการดำเนินการและเห็นโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการทำงานได้

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร Overall score = 10 % Band 1

จุดแข็ง

1. คณะแสดงผลลัพธ์ที่มีค่าสูงกว่าเป้าหมายและมีแนวโน้มดี เช่น ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ จำนวนข้อร้องเรียนด้านการประพฤติผิดจริยธรรมและกฎหมาย จำนวนข้อร้องเรียนด้านทุจริตการเงิน จำนวนข้อร้องเรียนด้านการบริหารจัดการไม่โปร่งใส จำนวนชุมชนที่ได้รับการพัฒนา ผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นการกำกับองค์กรที่ดีของคณะ

โอกาสในการพัฒนา

1. คณะแสดงผลลัพธ์ด้านการกำกับองค์กรที่มีค่าต่ำกว่าปีที่ผ่านมา เช่น คะแนนประเมินหน่วยงานจากกรรมการตรวจสอบภายใน คะแนนประเมินการบริหารจัดการของคณบดี ผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการกำกับองค์กรที่ดี
2. คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และการสร้างประโยชน์ให้สังคมที่สำคัญในหลายเรื่อง ได้แก่ ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดที่สำคัญของการดำเนินการของผู้นำระดับสูงในเรื่องการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการ ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นเพื่อถ่ายทอด วิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติ และการทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง ผลลัพธ์การรับผิดชอบของการกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อทางการเงินทั้งภายในและภายนอก ผลลัพธ์ด้านกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับตามที่ระบุในโครงสร้างองค์กร ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดที่สำคัญของการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม พฤติกรรม ที่ละเมิดการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผู้นำระดับสูงและ การกำกับดูแลองค์กร ผลลัพธ์แสดงการบรรลุเป้าหมายด้านการสร้างประโยชน์ให้สังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ เป็นต้น การแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวจะช่วยทำให้คณะสามารถวัดผลสำเร็จของการดำเนินการ และเห็นโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการทำงานได้

7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงิน ตลาด และกลยุทธ์ Overall score = 10% Band 1

จุดแข็ง

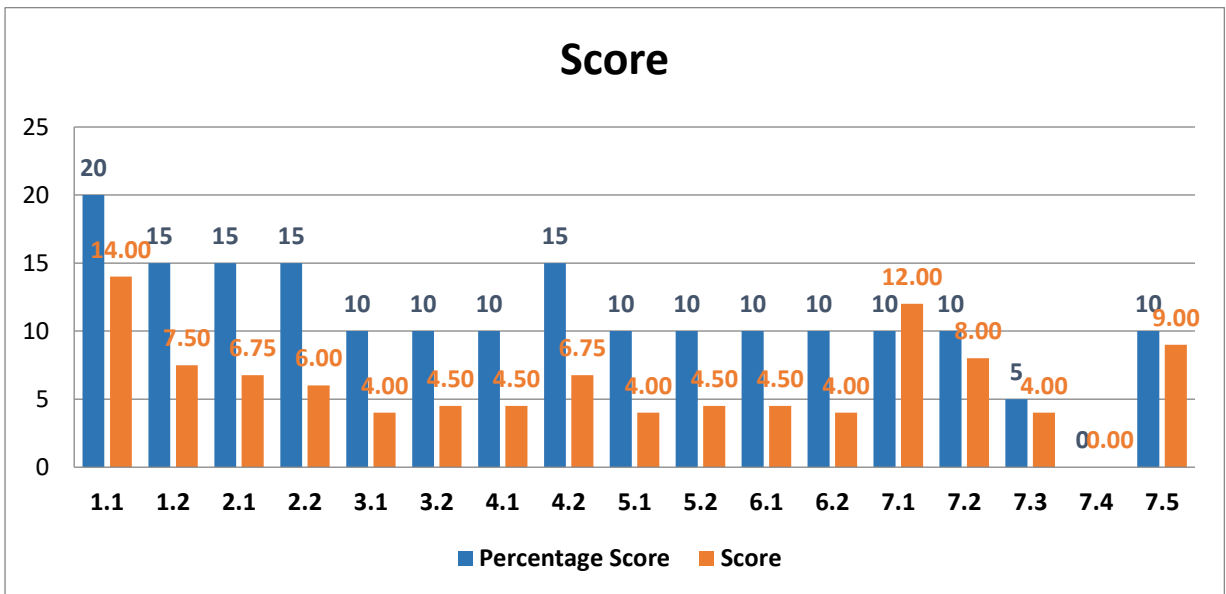
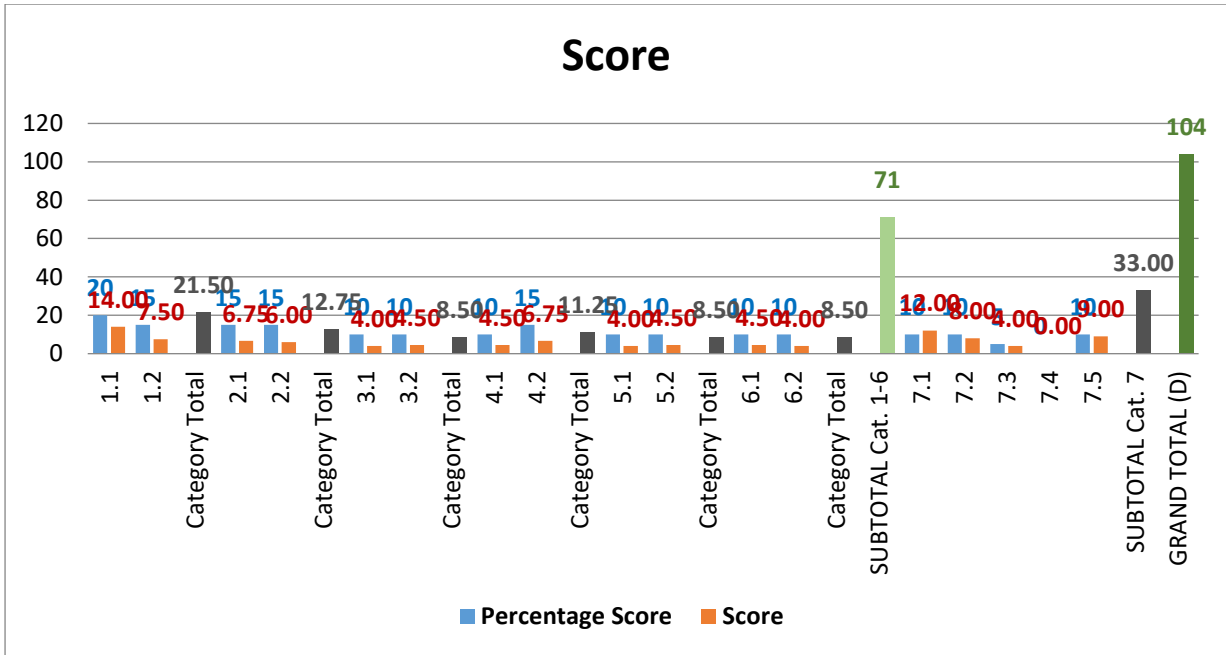
1. คณะแสดงผลลัพธ์ที่มีค่าสูงกว่าปีที่ผ่านมาและมีแนวโน้มดี เช่น การนำรายได้จากโครงการพิเศษไปใช้ในกิจกรรมเร่งด่วนของคณะ จำนวนทุนการศึกษาที่ได้จากการจัดหา จำนวนเงินรวมทุนการศึกษาที่ได้จากการจัดหา

โอกาสในการพัฒนา

1. คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านการเงินที่สำคัญในหลายเรื่อง เช่น ประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ กระแสเงินสด ค่าใช้จ่ายของการเรียนการสอนต่อหัวผู้เรียนหรือเป็นร้อยละของค่าใช้จ่ายทั้งหมด ระดับค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมต่างๆ ค่าใช้จ่ายต่อหน่วยกิต ต้นทุนการดำเนินการเมื่อเทียบกับงบประมาณ รายจ่ายต่อหลักสูตรคิดเป็นร้อยละของงบประมาณ เป็นต้น การแสดงผลลัพธ์เหล่านี้ให้ครบถ้วน อาจช่วยให้คณะฯ ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการบริหารฐานะทางการเงิน เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
2. คณะฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านการตลาดที่สำคัญในหลายเรื่อง เช่น ส่วนแบ่งตลาดหรือตำแหน่งในตลาด ตลอดจนการเติบโตของตลาดและการเจาะตลาดใหม่ในทุกพันธกิจ เป็นต้น การแสดงผลลัพธ์เหล่านี้ให้ครบถ้วน อาจช่วยให้คณะฯ ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการวางแผนกลยุทธ์เพื่อใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของการมีคณาจารย์ที่มีคุณภาพ มีความเข้มแข็งด้านเกษตรกึ่งเมือง และการมีผลงานวิชาการเป็นที่ยอมรับ

3. ตารางสรุปผลการประเมิน

	Total Points	Percentage Score	Score
Summary of Criteria Items	Possible	0-100%	(AxB)
Category (Process)	Column A	Column B	Column C
Category 1 (Process)			
1.1	70	20	14.00
1.2	50	15	7.50
Category Total	120		21.50
Category 2 (Process)			
2.1	45	15	6.75
2.2	40	15	6.00
Category Total	85		12.75
Category 3 (Process)			
3.1	40	20	8.00
3.2	45	15	6.75
Category Total	85		14.75
Category 4 (Process)			
4.1	45	15	6.75
4.2	45	20	9.00
Category Total	90		15.75
Category 5 (Process)			
5.1	40	15	6.00
5.2	45	15	6.75
Category Total	85		12.75
Category 6 (Process)			
6.1	45	15	6.75
6.2	40	15	6.00
Category Total	85		12.75
SUBTOTAL Cat. 1-6	550		90.25
Category 7 (Results)			
7.1	120	15	18.00
7.2	80	10	8.00
7.3	80	10	8.00
7.4	80	10	8.00
7.5	90	10	9.00
SUBTOTAL Cat. 7	450		51.00
GRAND TOTAL (D)	1000	TOTAL SCORE	141.25



4. ข้อค้นพบของคณะกรรมการจากการสัมภาษณ์

- 4.1 วิสัยทัศน์ ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ใหม่ชัดเจนขึ้น แต่ยังขาดตัววัดความสำเร็จและกรอบเวลา
- 4.2 การสื่อสารองค์และการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ยังบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ยังไม่ทั่วถึง ระบบการสื่อสารในทุกหมวดของ EdPEX ยังไม่ทั่วถึงทุกระดับ
- 4.3 แผนกลยุทธ์ ยังไม่สอดคล้องกับความท้าทายเชิงกลยุทธ์ รวบรวมการกำหนดตัวชี้วัดสำคัญเพื่อประเมินความสำเร็จไม่ชัดเจน ทำให้ผลงานไม่แสดงประสิทธิผล
- 4.4 การกำหนดค่าเป้าหมายในหมวด 7 ไม่ระบุ ทำให้ไม่ทราบการบรรลุเป้าหมาย
- 4.5 ไม่พบการกำหนด SO จาก Intelligent Risk

- 4.6 หมวด 7 ตัวชี้วัดที่สำคัญ กระบวนการในหมวด 6 และกลยุทธ์ ยังไม่สอดคล้องกัน
- 4.7 ตัวชี้วัดปลายทาง Lagging indicators พบน้อย การดำเนินการที่เน้น Leading indicators ไม่สามารถแสดงผลงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพได้
- 4.8 Integration ยังไม่ค่อยพบ
- 4.9 การใช้สมรรถนะหลักขององค์กรไม่ชัดเจน
- 4.10 ไม่พบปัจจัยความผูกพัน หรือความต้องการความคาดหวังของบุคลากรและการจำแนกกลุ่มสายวิชาการและสายสนับสนุน

ภาคผนวก

1. Key Factors

(1) ผลิตภัณฑ์ (Product Offerings)

ปัจจุบันคณะได้เปิดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี 4 ปี (วท.บ.) จำนวน 3 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ (แขนงวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช และแขนงวิชาสัตวศาสตร์) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร และสาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ รวมทั้งในระดับบัณฑิตศึกษา (วท.ม.) จำนวน 1 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการเกษตร และมีบริการงานวิจัยนวัตกรรมและบริการวิชาการ และ หลักสูตรระยะสั้น

(2) พันธกิจ วิสัยทัศน์ (Mission, Vision)

ปรัชญา : พัฒนาศักยภาพคนด้านเทคโนโลยีการเกษตรและผลิตภัณฑ์อาหาร บนฐานของการวิจัยและนวัตกรรม บริการวิชาการสู่ชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

คำนิยาม : AGRI = A: Activeness ทางงานเชิงรุก ริเริ่มสร้างสรรค์ G: Green สานักรักษ์สิ่งแวดล้อม
R: Relationship มีเครือข่าย ความสัมพันธ์ เป็นกัลยาณมิตร I: Innovation มินวัตกรรม

วิสัยทัศน์ : ผู้นำด้านการเกษตรปลอดภัยและอาหารเพื่ออนาคต โดยการบูรณาการพันธกิจ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจฐานรากชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

พันธกิจ : 1. พัฒนาศักยภาพมนุษย์ทางด้านเทคโนโลยีการเกษตร และอาหารให้มีคุณภาพเป็นที่พึงประสงค์ของสังคม นาคความรู้ความสามารถด้านการเกษตรไปประยุกต์ใช้กับชุมชนท้องถิ่น
2. พัฒนาการวิจัย มุ่งสร้างนวัตกรรมด้านเกษตรกึ่งเมือง และผลิตภัณฑ์อาหารท้องถิ่น
3. พัฒนาการบริการวิชาการ ประสานความร่วมมือ พัฒนางานพันธกิจสัมพันธ์แก่ชุมชนในท้องถิ่น ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก ภูมิปัญญาท้องถิ่น และเสริมนวัตกรรม

สมรรถนะหลัก : มีความเชี่ยวชาญด้านเกษตรกึ่งเมือง และพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหารให้กับชุมชนท้องถิ่น

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร (Workforce Profile)

คณะมีอาจารย์ประจำทั้งหมด 20 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ดังนี้ รองศาสตราจารย์ 1 คน (5%) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 11 คน (55%) อาจารย์ 8 คน (40%) แบ่งเป็นผู้มีคุณวุฒิปริญญาเอก 8 คน (40%) และคุณวุฒิปริญญาโท 12 คน (60%) และมีบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ 8 คน

(4) สินทรัพย์ (Assets) อาคารสถานที่

อาคารเรียน 2 หลัง, อาคารสำนักงาน 1 หลัง, ห้องบรรยาย 3 ห้อง, ห้องปฏิบัติการ 15 ห้อง, ห้องสมุด 1 ห้อง, ห้องคอมพิวเตอร์ 1 ห้อง, ห้องประชุม 2 ห้อง, แปลงปฏิบัติการ 1 แปลง, โรงเรือนเลี้ยงสัตว์ 2 โรง, โรงเรือนเพาะชำ 6 หลัง และอาคารกิจการนักศึกษา 1 หลัง คอมพิวเตอร์จำนวน 49 เครื่อง ระบบ Wi Fi จำนวน 6 จุด ความเร็ว 200 Mbps ครุภัณฑ์เครื่องมือ และอุปกรณ์วิทยาศาสตร์ จำนวนมากกว่า 200 รายการ

(5) กฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม (Regulatory Environment)

การบริหารจัดการ : พระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏฯ พ.ศ. 2547 ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ที่ออกตาม พรบ.ของมหาวิทยาลัย

การเรียนการสอน และด้านวิชาชีพ : ข้อบังคับการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี พ.ศ. 2551 ข้อบังคับการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2549

การวิจัย : แนวทางปฏิบัติจรรยาบรรณนักวิจัย พ . ศ . 2541 สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ระเบียบสภามหาวิทยาลัย ว่าด้วยกองทุนวิจัย พ.ศ.2548

การบริการวิชาการ : ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ที่ออกตาม พรบ.ของมหาวิทยาลัย

การบริหาร : พระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏฯ พ.ศ. 2547 ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ที่ออกตาม พรบ.ของมหาวิทยาลัย กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 พระราชบัญญัติของสำนักงานการอุดมศึกษา (สกอ.)

(6) โครงสร้างองค์กร (Organizational Structure)

กรรมการบริหารคณะประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี ประธานหลักสูตร และ หัวหน้าสำนักงาน คณบดี มีการกำกับดูแลตามลำดับโครงสร้างของคณะ

(7) ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer and Stakeholders)

ด้านการเรียนการสอน : 1) ผู้เรียนระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา *ความต้องการ* : ได้เข้าศึกษา และสำเร็จ การศึกษาตามระยะเวลา เนื้อหาหลักสูตรทันสมัย น่าสนใจ เพิ่มกิจกรรมการเรียนรู้นอกห้องเรียน มีความรู้ไปประกอบวิชาชีพ มีอาชีพที่มั่นคง มีรายได้ มีความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ และได้บรรจุในวิชาชีพ มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย มีรายได้ ระหว่างเรียน มีภาพลักษณ์ที่ดี *ความคาดหวัง* : ได้เข้าศึกษา และจบจากสถาบันที่มีคุณภาพ สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่ กำหนด การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ สิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการที่ดี สำเร็จการศึกษาแล้วมีงานทำที่มี ค่าตอบแทนสูง

2) ผู้เรียนในอนาคต *ความต้องการ* : มีความรู้ในสาขาที่สนใจเพิ่มสูงขึ้น *ความคาดหวัง* : มีรายได้เพิ่มขึ้น มีตำแหน่งงานที่สูงขึ้น มีความก้าวหน้าในอาชีพการงานที่สูงขึ้น

3) ผู้ใช้บัณฑิต *ความต้องการ* : มีทักษะความรู้สามารถปฏิบัติงานในองค์กรได้ มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรู้ความสามารถหลากหลาย มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร กระตือรือร้นที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ *ความคาดหวัง* : มีความรับผิดชอบ ทำงานตามที่รับมอบหมายได้ดี สามารถพัฒนาองค์กรได้ สร้างกำไรให้กับองค์กร

4) ศิษย์เก่า *ความต้องการ* : Reskill-upskill *ความคาดหวัง* : มีรายได้เพิ่มขึ้น มีตำแหน่งงานที่สูงขึ้น มีความก้าวหน้าในอาชีพ การงานที่สูงขึ้น

ด้านการวิจัย 1) แหล่งทุน *ความต้องการ* : ผลิตรายงานวิจัยที่ตรงตามโจทย์วิจัยที่กำหนด ผลิตรายงานวิจัยที่สามารถ นำไปใช้ประโยชน์ได้ และมีคุณภาพ *ความคาดหวัง* : นำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้จริง ผลงานมีคุณภาพและคุณค่า สามารถ นำไปใช้ประโยชน์ได้ ส่งมอบผลงานตามระยะเวลาที่กำหนด

ด้านบริการวิชาการ 1) บุคคลทั่วไป *ความต้องการ* : มีความรู้ในศาสตร์ที่สนใจเพิ่มสูงขึ้น *ความคาดหวัง* : มีรายได้ เพิ่มขึ้น มีตำแหน่งงานที่สูงขึ้น มีความก้าวหน้าในอาชีพการงานที่สูงขึ้น

2) ชุมชนท้องถิ่น *ความต้องการ* : มีอาชีพ เพิ่มรายได้ในครัวเรือน-ลดรายจ่าย สามารถนำความรู้ ความสามารถ และความ ทันสมัยด้านเทคโนโลยีการเกษตรไปช่วยแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นได้ *ความคาดหวัง* : ปลอดภัย มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ลดต้นทุน การผลิต และความเสียหาย ฟังตนเองได้ สามารถพัฒนาต่อยอดกิจกรรมต่างๆ ได้รับการสนับสนุนปัจจัยต่างๆ ในการลงพื้นที่ การ ฟังตนเองได้ และความยั่งยืนของชุมชน ท้องถิ่น

(8) ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ (Suppliers, Partners, and collaborators)

ด้านการเรียนการสอน : บริษัท รัตนสุขฟาร์ม, บุญชาญ BC green house, วว., สถาบันอาหาร บริษัทไนท์แบล็ค ฮอर्स เอวาฟาร์ม 888 มหาวิทยาลัยเครือข่ายที่มีความร่วมมือด้านวิจัยและพัฒนากำลังคนระดับบัณฑิตศึกษา สถาน ประกอบการที่ให้นักศึกษาฝึกงานต่างประเทศ (บริษัทโตเกียวบิวตี้ 5) *บทบาทและความสำคัญ* : - ฝึกงาน Work Integrated Learning (WIL) การประชุมวิชาการ สัมมนาวิชาการ

ด้านการวิจัย : ภาครัฐ เช่น วว., วช, สถาบันอาหาร กรมส่งเสริมการเกษตร และมหาวิทยาลัยที่มีความร่วมมือ ภาคเอกชน เช่น เอวาฟาร์ม และเนเจอร์ไทยวิส ดอม จำกัด *บทบาทและความสำคัญ* : เป็นแหล่งเทคโนโลยีและเครื่องมือที่ ทันสมัยในการเรียนรู้และวิจัย สนับสนุนทางด้านงบวิจัย

ด้านบริการวิชาการ : หน่วยงานระดับจังหวัด ต. แคนออก ต.แคตก อ. บางไทร จ.อยุธยา ต. คลองเจ็ด อ.คลอง หลวง จ.ปทุมธานี ต.ทุ่งมหาเจริญ อ.วังน้ำเย็น จ. สระแก้ว *บทบาทและความสำคัญ* : แหล่งทุน สนับสนุนแหล่งงบประมาณ เพื่อการวิจัยและบริการวิชาการ ให้ความร่วมมือด้านวิชาการ

(9) ลำดับในการแข่งขัน (Competitive Position)

จำนวน และความนิยมที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับ ป.ตรี ของนักเรียนชั้น ม. 6 ที่ลดน้อยลง ประกอบกับจำนวน สถาบันการศึกษาที่มีมาก และไม่ได้ถูกเลือกในอันดับต้นๆ ของกลุ่มมหาวิทยาลัยที่สอนด้านเทคโนโลยีการเกษตร และอาหาร คู่แข่งคู่เทียบ คือ มรภ.

(10) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness Changes)

การเมือง : กระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (อว.) จัดกลุ่มมหาวิทยาลัย ราชภัฏอยู่ใน ยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่

เศรษฐกิจ : อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจลดลงอย่างต่อเนื่องสืบเนื่องมาจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้การบริหารด้านเศรษฐกิจของประเทศเป็นไปด้วยความยากลำบาก

สังคม : ค่านิยมสังคมไทยเริ่มให้บุตรหลานเข้าเรียนในสายอาชีวศึกษามากกว่าสายอุดมศึกษา จำนวนประชากรลดลงส่งผลกระทบต่อการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาที่มหาวิทยาลัยต่างๆ แข่งขันการหาลูกค้า ทัศนคติต่ออาชีพเกษตรอยู่ในเชิงลบ

เทคโนโลยี : ภาคสังคมและภาคอุตสาหกรรมได้นำระบบ AI เข้ามาใช้ในการจัดการอาจส่งผลกระทบต่อการศึกษาและการลดบทบาทของอาจารย์และการจัดการศึกษาอุดมศึกษา Technology มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

สิ่งแวดล้อม : การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมปัจจุบันมีเหตุการณ์ที่รุนแรงและส่งผลกระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของคนทั้งฝุ่นและไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

(11) การได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

1) ความหลากหลายของกลุ่มผู้เรียน และลูกค้าอื่นๆ 2) งานพันธกิจสัมพันธ์เพื่อพัฒนาท้องถิ่น 3) การวิจัยและนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น 4) ความเชี่ยวชาญเฉพาะของบุคลากรแต่ละคนที่มีหลากหลาย

(12) ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

1) หลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้า 2) หลักสูตรวิชาชีพและปฏิบัติการที่มีใบรับรองคุณวุฒิ 3) งานวิจัยสามารถช่วยแก้ปัญหาของท้องถิ่นได้อย่างเป็นรูปธรรม และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มต่อยอดงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ 4) สามารถบูรณาการการศึกษา วิจัย และการปฏิบัติ 5) การบริการวิชาการ และช่วยแก้ไขปัญหาที่ตอบโจทย์ของชุมชน 6) การพัฒนาและกระตุ้นให้บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนให้มีสมรรถนะในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีตำแหน่งงานที่สูงขึ้น 7) การกระตุ้นให้สร้างผลงานวิชาการ/ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับ และนำไปใช้ประโยชน์ได้

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะและหลักสูตร โดยในระดับหลักสูตรซึ่งใช้เกณฑ์ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ สกอ. (ปี 2558) นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากการประเมินสู่การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน (Improvement Plan) มีการใช้ EdPEx และ KM

2. แนวทางการประเมิน

คะแนน	แนวทางการให้คะแนนกระบวนการ (หมวด 1-6)
0% หรือ 5%	A: ไม่มีแนวทางอย่างเป็นระบบให้เห็น มีสารสนเทศเพียงผิวเผิน D: ไม่มีการนำแนวทางที่เป็นระบบไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ หรือมีเพียงเล็กน้อย L: ไม่แสดงให้เห็นว่ามีแนวคิดในการปรับปรุง มีการปรับปรุงเมื่อเกิดปัญหา I: ไม่แสดงให้เห็นว่ามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันในระดับสถาบัน แต่ละส่วนหรือหน่วยงาน ดำเนินการอย่างเอกเทศ
10%, 15%, 20% หรือ 25%	A: แสดงให้เห็นว่าเริ่มมีแนวทางที่เป็นระบบที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานของหัวข้อ D: การนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติเพียงอยู่ในขั้นเริ่มต้นในเกือบทุกส่วนหรือหน่วยงานซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุข้อกำหนดพื้นฐานของหัวข้อนั้น L: แสดงให้เห็นว่าเริ่มมีการเปลี่ยนแปลงจากการตั้งรับปัญหาเป็นแนวคิดในการปรับปรุงแบบพื้นที่ๆ I: มีแนวทางที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับส่วนหรือหน่วยงานอื่น โดยส่วนใหญ่เกิดจากการร่วมกันแก้ปัญหา
30%, 35%, 40% หรือ 45%	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานของหัวข้อ D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ถึงแม้ว่าบางส่วนหรือบางหน่วยงานเพียงอยู่ในขั้นเริ่มต้น L: แสดงให้เห็นว่าเริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการประเมินและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ I: แนวทางเริ่มมีความสอดคล้องกับความต้องการพื้นฐานของสถาบัน ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่น ๆ
50%, 55%,	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของหัวข้อ

คะแนน	แนวทางการให้คะแนนกระบวนการ (หมวด 1-6)
60% หรือ 65%	D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติเป็นอย่างดี ถึงแม้การปฏิบัติอาจแตกต่างกันในบางส่วนหรือบางหน่วยงาน L: มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง และเริ่มมีการเรียนรู้ในระดับองค์การ ซึ่งรวมถึงการสร้างนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการที่สำคัญ I: แนวทางมีความสอดคล้องกับความต้องการโดยรวมของสถาบัน ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่นๆ
70%, 75%, 80% หรือ 85%	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของหัวข้อ D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติเป็นอย่างดีโดยไม่มี ความแตกต่างของการปฏิบัติอย่างมีนัยสำคัญ L: มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง และเริ่มมีการเรียนรู้ในระดับองค์การ ซึ่งรวมถึงการสร้างนวัตกรรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการ มีหลักฐานชัดเจนของการพัฒนาอันเป็นผลเนื่องมาจากการวิเคราะห์และการเรียนรู้ระดับองค์การ I: แนวทางมีบูรณาการกับความต้องการของสถาบัน ทั้งในปัจจุบันและอนาคตตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่นๆ
90%, 95% หรือ 100%	A: แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของหัวข้ออย่างสมบูรณ์ D: มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างสมบูรณ์โดยไม่มีจุดอ่อนหรือความแตกต่างที่สำคัญระหว่างส่วนหรือหน่วยงาน L: มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริงและมีการเรียนรู้ในระดับองค์การผ่านการสร้างนวัตกรรม เป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ทั่วทั้งองค์การในการจัดการ มีหลักฐานชัดเจนของการพัฒนาและนวัตกรรมทั่วทั้งองค์การ อันเป็นผลเนื่องมาจากการวิเคราะห์และแบ่งปัน I: แนวทางมีบูรณาการอย่างสมบูรณ์กับความต้องการของสถาบันทั้งในปัจจุบันและอนาคตตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์การและเกณฑ์หมวดอื่นๆ

คะแนน	แนวทางการให้คะแนนผลลัพธ์ (หมวด 7)
0% หรือ 5%	Le: ไม่มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบัน และ/ หรือมีผลลัพธ์ที่ไม่ดีในเรื่องที่รายงานไว้ T: ไม่มีการรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้ม หรือมีข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ C: ไม่มีการรายงานสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ I: ไม่มีการรายงานผลลัพธ์ในเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน
10%, 15%, 20% หรือ 25%	Le: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันเพียงบางเรื่องที่สำคัญต่อสถาบันตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของหัวข้อ และเริ่มมีระดับผลการดำเนินการที่ดีในบางเรื่อง T: มีการรายงานแนวโน้มของข้อมูลบางเรื่อง บางเรื่องแสดงแนวโน้มในทางลบ C: แทบไม่มี หรือไม่มีการรายงานสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ I: มีการรายงานผลลัพธ์เพียงบางเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน
30%, 35%, 40% หรือ 45%	Le: มีการรายงานถึงระดับผลการดำเนินการที่ดีในบางเรื่องที่สำคัญต่อสถาบันตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของหัวข้อ T: มีการรายงานแนวโน้มของข้อมูลบางเรื่อง และข้อมูลส่วนใหญ่ที่แสดงนั้นมีแนวโน้มที่ดี C: เริ่มมีสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ I: มีการรายงานผลลัพธ์ในหลายเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน

คะแนน	แนวทางการให้คะแนนผลลัพธ์ (หมวด 7)
50%, 55%, 60% หรือ 65%	<p>Le: มีการรายงานถึงระดับผลการดำเนินการที่ดีในเกือบทุกเรื่องที่มีความสำคัญต่อสถาบัน ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของหัวข้อ</p> <p>T: แสดงถึงแนวโน้มที่ดีอย่างชัดเจนในเรื่องต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน</p> <p>C: ผลการดำเนินการในปัจจุบันในบางเรื่องดี เมื่อเทียบกับตัวเปรียบเทียบ และ/หรือระดับเทียบเคียง</p> <p>I: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันในข้อกำหนดที่สำคัญเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลาด และกระบวนการ</p>
70%, 75%, 80% หรือ 85%	<p>Le: มีการรายงานผลการดำเนินการที่ดีถึงดีเลิศในเรื่องที่มีความสำคัญต่อข้อกำหนดของหัวข้อเป็นส่วนใหญ่</p> <p>T: สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องในเรื่องสำคัญทุกเรื่องที่จะบรรลุพันธกิจของสถาบัน</p> <p>C: มีการเปรียบเทียบแนวโน้มและระดับผลการดำเนินการในปัจจุบันเป็นจำนวนมากหรือส่วนมากกับตัวเปรียบเทียบ และ/หรือระดับเทียบเคียง รวมทั้งแสดงถึงความเป็นผู้นำในเรื่องต่างๆ และมีผลการดำเนินการที่ดีมาก</p> <p>I: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันในข้อกำหนดที่สำคัญเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลาด กระบวนการ และแผนปฏิบัติการ</p>
90%, 95% หรือ 100%	<p>Le: มีการรายงานผลการดำเนินการที่ดีเลิศในเรื่องที่มีความสำคัญต่อข้อกำหนดของหัวข้อเป็นส่วนใหญ่</p> <p>T: สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีไว้ได้อย่างต่อเนื่องในเรื่องสำคัญทุกเรื่องที่จะบรรลุพันธกิจของสถาบัน</p> <p>C: แสดงถึงความเป็นผู้นำในวงการศึกษาและเป็นระดับเทียบเคียงให้สถาบันอื่นในหลายเรื่อง</p> <p>I: มีการรายงานผลการดำเนินการของสถาบันในข้อกำหนดที่สำคัญทั้งหมด ที่เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลาด กระบวนการ และแผนปฏิบัติการ</p>

3. Score Band Descriptor

Score Number	Band	Result Descriptors
0-125	1	A few results are reported responsive to the basic Criteria requirements. These results generally lack trend and comparative data.
126-170	2	Results are reported for several areas responsive to the basic Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission. Some of these results demonstrate good performance levels. The use of comparative and trend data is in the early stages.
171-210	3	Results address areas of importance to the basic Criteria requirements and accomplishment of the organization's mission, with good performance being achieved. Comparative and trend data are available for some of these important results areas, and some trends are beneficial.
211-255	4	Results address some key customer/stakeholder, market, and process requirements, and they demonstrate good relative performance against relevant comparisons. There are no patterns of adverse trends or poor performance in areas of importance to the overall Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
256-300	5	Results address most key customer/stakeholder, market, and process requirements, and they demonstrate areas of strength against relevant comparisons and/or benchmarks. Improvement trends and/or good performance are reported for most areas of importance to the overall Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
301-345	6	Results address most key customer/stakeholder, market, and process requirements, as well as many action plan requirements. Results demonstrate beneficial trends in most areas of importance to the Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission, and the organization is an industry* leader in some results areas.
346-390	7	Results address most key customer/stakeholder, market, process, and action plan requirements. Results demonstrate excellent organizational performance levels and some industry* leadership. Results demonstrate sustained beneficial trends in most areas of importance to the multiple Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
391-450	8	Results fully address key customer/stakeholder, market, process, and action plan requirements and include projections of future performance. Results demonstrate excellent organizational performance levels, as well as national and world leadership. Results demonstrate sustained beneficial trends in all areas of importance to the multiple Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.

* "Industry" refers to other organizations performing substantially the same functions, thereby facilitating direct comparison