

**สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/วิทยาลัย และระดับสำนัก/สถาบัน
ประจำปีการศึกษา 2558
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์**

ในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/วิทยาลัย และระดับสำนัก/สถาบัน เมื่อวันที่ 22 – 26 สิงหาคม 2559 โดยผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ วิทยาลัย และสำนัก/สถาบัน ประจำปีการศึกษา 2558 มีดังนี้

ระดับคณะ/วิทยาลัย

รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน 6 คณะ 1 วิทยาลัย จำนวน 5 องค์กรประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้ง 5 องค์กรประกอบ คิดเป็นคะแนน เฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.96-4.45 (ระดับดี) รายละเอียดคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ/วิทยาลัย จำแนกตามองค์กรประกอบ ตัวบ่งชี้ แสดงดังตาราง

องค์กรประกอบ	คะแนนเฉลี่ยรวมรายองค์ประกอบของหน่วยงาน						
	เทคโนโลยี การเกษตร	ครุศาสตร์	วิทยา ศาสตร์	วิทยาลัย นวัตกรรม	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม	มนุษย ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ
1 การผลิตบัณฑิต	4.34	4.22	3.85	3.84	3.75	3.39	2.90
2 การวิจัย	3.93	3.91	4.99	5.00	5.00	5.00	5.00
3 การบริการวิชาการ	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00
4 การทำนุบำรุงศิลปะา	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00
5 การบริหารจัดการ	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
คะแนนเฉลี่ย	4.45	4.39	4.39	4.39	4.19	4.18	3.96

ระดับสำนัก/สถาบัน

ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยฯ กำหนดให้หน่วยงานระดับสำนัก สถาบันรับการประเมินคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้ที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้น จำนวน 5 องค์กรประกอบ พบว่า สำนัก/สถาบัน มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.28-4.24 (ระดับดี) รายละเอียดคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนัก/สถาบัน จำแนกตามองค์กรประกอบแสดงดังตาราง

องค์กรประกอบ	คะแนนเฉลี่ยรวมรายองค์ประกอบของหน่วยงาน						
	สนอ.	บว.	สสว.	สสร.	สวท.	ส.วิจัย	GE
1 ปรัชญา ภาณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	2.83	3.82	1.50	3.00	2.33	2.57	2.33
2 การบริหารและการจัดการ	4.80	4.40	4.40	5.00	4.20	3.20	3.20
3 การเงินและงบประมาณ	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00
4 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00
5 การดำเนินงานตามภารกิจเฉพาะของหน่วยงานฯ	4.00	3.63	4.75	3.75	4.67	5.00	3.27
คะแนนเฉลี่ย	4.24	4.17	4.15	4.08	4.06	3.61	3.28

ข้อเสนอแนะในภาพรวม ระดับคณะ/วิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ 2 หลักสูตร คณะ มหาวิทยาลัยควรมีการกำกับติดตาม ควบคุมมาตรฐานหลักสูตรให้ผ่านการประเมินทุกหลักสูตร
2. ควรพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิที่สูงขึ้น รวมถึงการขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยหลักสูตรควรจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
3. จำนวนนักศึกษารับเข้าลดลง ควรทบทวนเรื่องการประชาสัมพันธ์ และแนะแนวการศึกษาเพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาให้มากขึ้น
4. คณะควรกำหนดตัวชี้วัดแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสะท้อนความสำเร็จที่แท้จริงของแผนเพื่อให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

1. คณะควรหาวิธีการส่งเสริม/สนับสนุนให้อาจารย์ทุกคนขอทุนวิจัยให้มากขึ้น
2. ควรนำผลงานวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ เช่น การประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลนานาชาติ เพื่อพัฒนาศักยภาพอาจารย์
3. คณะควรส่งเสริม/กระตุ้นให้อาจารย์นำผลงานวิจัยไปจดสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ไปใช้ประโยชน์ตามระบบ

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

1. ควรมีการสำรวจความต้องการในการบริการวิชาการในแต่ละพื้นที่ และกำหนดเป้าหมายพื้นที่ในการให้บริการวิชาการให้ชัดเจน เพื่อการตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคมอย่างแท้จริง
2. ความสอดคล้องระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์กับวัตถุประสงค์ของแผนการดำเนินงานของคณะไม่ชัดเจน

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

1. ควรเพิ่มการบูรณาการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียน การสอนให้มากขึ้น
2. ควรมีการสรุปผลการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนให้ชัดเจน

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

1. แผนปฏิบัติงาน ควรเขียนให้มีความเชื่อมโยง สอดคล้องกันตั้งแต่ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ แผนปฏิบัติการประจำปี วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดความสำเร็จ
2. ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินในด้านความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร การดำเนินงานการผลิตบัณฑิตและการวิเคราะห์คู่แข่งที่ส่งผลต่อการบริหารหลักสูตร
3. ควรมีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงที่เป็นผลมาจากปัจจัยภายนอกและแสดงให้เห็นถึงการดำเนินที่ทำให้ความเสี่ยงลดลง
4. ควรมีการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อเสนอแนะในภาพรวม ระดับสำนัก/สถาบัน

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

1. ควรมีการทบทวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของหน่วยงานและสะท้อนถึงพันธกิจของหน่วยงานอย่างชัดเจน
2. ควรมีการติดตามการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนเป็นระยะ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา
3. ควรมีมาตรการในการติดตามโครงการให้เป็นไปตามแผนการบริหารงบประมาณ
4. จัดทำแผนกลยุทธ์ ควรระบุโครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับการกำหนดวัตถุประสงค์ และมีความสอดคล้องกับผลลัพธ์ของโครงการ
5. กิจกรรมที่ดำเนินการไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จที่ตั้งไว้ ทำให้ผลการดำเนินงานไม่แสดงถึงความสำเร็จของการดำเนินงานที่ชัดเจนตามวัตถุประสงค์

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารและการจัดการ

1. ควรมีระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานและการตัดสินใจ
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสำนักและ/หรือ คณะกรรมการส่วนราชการ ควรนำผลการประเมินมาปรับปรุงโดยผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจะได้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารของหน่วยงาน
3. ในการพิจารณากลุ่มเป้าหมายในการตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการควรพิจารณาถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน
4. ควรมีการกำกับติดตาม การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้จากความรู้และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง
5. ควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน
6. ควรมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาบุคลากรที่เป็นของสำนักอย่างชัดเจน
7. ควรนำข้อมูลของผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาในรอบปีที่ผ่านมาทำการเปรียบเทียบเพื่อศึกษาแนวโน้มของผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

องค์ประกอบที่ 3 การเงินและงบประมาณ

1. ควรมีการพัฒนาและกลไกทางการเงินให้เป็นระบบที่ทันสมัย สะดวกต่อการดำเนินงานทางการเงิน
2. ควรมีการใช้งบประมาณในโครงการให้เป็นไปตามระเบียบราชการเพื่อให้เกิดการใช้งบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปีได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และพันธกิจของหน่วยงาน
3. ควรมีการจัดทำระบบฐานข้อมูลทางการเงินของหน่วยงาน
4. ควรรายงานข้อมูลการติดตามการใช้จ่ายเงินตามเป้าหมายกับคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อนำข้อมูลจากรายงานใช้จ่ายเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ

องค์ประกอบที่ 4 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ควรส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

องค์ประกอบที่ 5 การดำเนินงานตามภารกิจเฉพาะของหน่วยงานสนับสนุน

1. ควรมีระบบและกลไกในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาอย่างชัดเจน (บว.)
2. ควรมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้ตีพิมพ์และเผยแพร่ในระดับนานาชาติ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบัณฑิตวิทยาลัย (บว.)
3. ควรมีการพิจารณาถึงงานบริการวิชาการที่จะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในแง่ของการเกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน ควบคู่ไปกับการสร้างประโยชน์และคุณค่าให้กับหน่วยงานที่จัดบริการให้ (สสร.)
4. ควรมีการวิจัยการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานครบถ้วนสมบูรณ์ขึ้น (GE)
5. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำทำผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้น (GE)